



postnord

Innehållsförteckning

Detta är PostNord

- 4 VD och koncernchefen har ordet
- 8 Erbjudande
- 11 Marknad
- 14 Strategi och mål
- 20 Våra verksamheter
 - 21 Mail
 - 26 Logistik
 - 29 Strålfors
- 31 Risker och riskhantering
- 34 Aktien, skuldprogram och företagsobligationer

Finansiell utveckling

- 36 Nettoomsättning och resultat
- 37 Verksamheterna
- 38 Kassaflöde
- 39 Finansiell ställning
- 39 Investeringar i anläggningstillgångar
- 40 Moderbolaget och vinstdisposition
- 40 Väsentliga händelser
- 41 Miljö
- 42 Medarbetare

Bolagsstyrningsrapport

- 44 Styrning av PostNord
- 48 Årsstämma
- 49 Styrelse
- 53 Koncernledning
- 56 Intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen
- 58 Samhällsuppdragen

Finansiella rapporter

- 61 Koncernens finansiella rapporter
- 65 Koncernens noter
- 94 Moderbolagets finansiella rapporter
- 96 Moderbolagets noter
- 99 Styrelsens och verkställande direktörens underskrifter
- 100 Revisionsberättelse
- 101 Flerårsöversikt
- Kontaktuppgifter



VD och koncernchefen om 2012



Nya marknadsförutsättningar



PostNords strategi och mål



Brevverksamhet under förändring

Växande logistikverksamhet



Finansiell utveckling 2012



Styrelsen och verkställande direktören avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för PostNord AB (publ) för räkenskapsåret 2012. Organisationsnummer 556771-2640. Koncernens förvaltningsberättelse omfattar sidorna fram till 3 samt sidorna 8-59, 99 samt 101. Finansiella data före juli 2009 är pro forma.



Läs om PostNords hållbarhetsarbete i Hållbarhetsredovisningen.

Detta är PostNord

postnord =



PostNord i korthet

PostNord AB bildades genom samgåendet mellan Post Danmark A/S och Posten AB 2009. Vi erbjuder kommunikations- och logistiklösningar till, från och inom Norden. 2012 hade PostNord en nettoomsättning på 39 Mdr SEK och 40 000 medarbetare.

Koncernens moderbolag, PostNord AB, är ett svenskt publikt bolag som ägs till 40% av den danska staten och till 60% av den svenska staten. Rösterna fördelas 50/50 mellan ägarna.

Den operativa verksamheten bedrivs inom tre områden; Mail (affärsområdena Breve Danmark och Meddelande Sverige), Logistik och Strålfors.

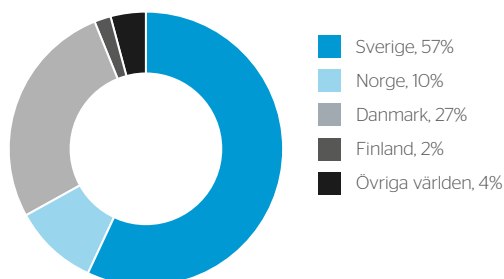
11
miljoner brev

400 000
paket

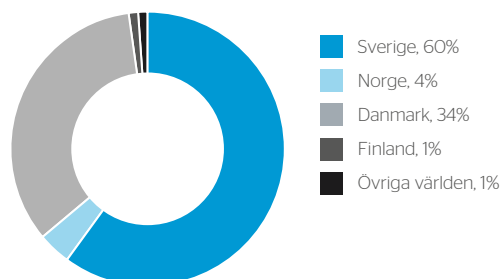
11 000
godspallar

till **25 miljoner**
invånare och
2 miljoner företag
varje arbetsdag

Nettoomsättning 2012



Medelantal anställda 2012



Våra verksamheter



Mail Kommunikations-
tjänster för företags- och
privatmarknad.

Distribuerar **7 miljarder**
brev och övriga försändelser
per år.

Nettoomsättning:
23 164 MSEK

Rörelsemarginal¹⁾:
3,0% / 5,6%

Medelantal anställda:
30 207

Logistik Logistiktjänster
för flöden till, från och
inom Norden.

Distribuerar **100 miljoner**
paket och **3 miljoner** pallar
per år.

Nettoomsättning:
13 426 MSEK

Rörelsemarginal¹⁾:
0,8% / 1,9%

Medelantal anställda:
6 718

Strålfors Kommunikations-
lösningar för företag med
stora kundbaser.

Producerar **886 miljoner**
digitala och fysiska utskick
per år.

Nettoomsättning:
2 665 MSEK

Rörelsemarginal¹⁾:
neg / 2,9%

Medelantal anställda:
1 509

¹⁾ Avser redovisad rörelsemarginal/justerad rörelse-
marginal (exklusive omstrukturingskostnader och
engångseffekter).

Ursprungligen var vi två nationella postoperatörer verksamma på två monopolmarknader. Idag är PostNord ett nordiskt tjänsteföretag som agerar på en internationell och konkurrensutsatt arena.

Vi verkar mitt i ett paradigmskifte. Digitaliseringen skapar nya kommunikationsmöjligheter. Brev-volymerna minskar och handeln blir alltmer gränslös. De internationella transporterna ökar och miljökraven står i fokus.

Dessa strukturella förändringar har redan radikalt förändrat förutsättningarna för vår verksamhet och kommer att fortsätta att göra det. Det innebär utmaningar, men också nya möjligheter för PostNord.

Vår resa.

Våra värderingar.

Du ska kunna nå din mottagare. I rätt tid. Säkert och effektivt. Det är det vi brinner för och vi slår oss aldrig till ro när det handlar om att utföra vårt uppdrag och förbättra våra tjänster. Vi har ett antal ledstjärnor som pekar ut riktningen för vad vi vill ge våra kunder och hur vi vill fortsätta utvecklas.

PostNord håller löften och levererar överallt, säkert, i rätt tid och till rätt plats. Vi har den bästa tillgängligheten på marknaden och vi lyssnar på våra kunders synpunkter.

PostNord är en affärspartner till kunderna och vi hjälper dem att lösa sina utmaningar inom kommunikation och logistik. Vi arbetar dessutom målmedvetet för att minska vår egen och därmed våra kunders klimatpåverkan.

Vi är den pålitliga, tillgängliga och miljöriktiga affärspartnern inom kommunikation och logistik.



Nå din mottagare.
I rätt tid.
Säkert och effektivt.

**Affärskommunikation
som träffar rätt**

Effektiv kommunikation sker alltid på mottagarens villkor. Vi har de effektiva lösningarna för såväl fysisk som digital kommunikation med kunderna.

**Marknadskommunikation
som skapar mervärde**

PostNord är en av de största aktörerna på reklammarknaden i Norden. Vi har kunskandet och resurserna inom direktmarknadsföring. Vi vet hur produkter och tjänster marknadsförs mest effektivt.

A white train with large windows is moving along an elevated concrete track. Below the track, a yellow delivery van is parked on a paved area. In the foreground, there is a pond with lily pads. The sky is clear and blue.

Postservice i världsklass

Vi erbjuder postservice med hög kvalitet, och den kanske bästa tillgängligheten i Europa, till privatpersoner och företag i Sverige och Danmark.

Logistiklösningar i särklass

PostNord är ett av Nordens ledande logistikföretag. Vi tar ansvar för dina leveranser. Lätt eller tungt, hela vägen och i hela världen.

Hemleveranser och varudistribution att lita på

En bra produkt är inte mycket värd om den inte kommer fram i tid. Vi garanterar en trygg och säker leverans för våra kunder.

Den starkaste e-handelspartnern

PostNord har ett brett tjänsteutbud för e-handeln. Våra 4 879 utlämningsställen och vår brevbäring är en oslagbar kombination. Vi har den bästa leveranstäckningen i Norden.



Viktiga händelser 2012

- Fortsatt implementering av koncernstrategin Roadmap PostNord 2015.
- Effektiviseringar inom Mail - justerad rörelsemarginal om 5,6 procent, trots kraftiga volymfall.
- Fortsatt etablering av ny terminalstruktur i Sverige.
- Ökning av den totala leverans kvaliteten för övernattbefordran av 1:a-klassbrev.
- Tillväxt under lönsamhet för Logistik - logistik tjänster svarar nu för 34 procent av nettoomsättningen.
- Förvärv av Green Cargo Logistics, Harlem Transport, Byrknes Auto, Svensk Morgondistribution och Distribution Services.
- Turn around Strålfors - vändning till lönsamhet.
- Koldioxidutsläppen minskade med 5 procent.

Tillfredsställande resultat – högt tempo i omställningsarbetet

PostNord redovisade ett resultat för 2012 som präglas av de stora omställningar som koncernen har genomgått. Under året har implementeringen av strategin Roadmap PostNord 2015 fortsatt. Strategin syftar framförallt till att ompositionera verksamheten i förhållande till marknadsutvecklingen, säkra lönsamheten inom Mail och till fortsatt expansion inom Logistik.

PostNords nettoomsättning minskade med 1 procent under 2012. Det innebär en stabilisering i förhållande till utvecklingen under de senast gångna åren.

Koncernens rörelseresultat påverkades av betydande omstruktureringskostnader. Dessutom har extra nedskrivningar gjorts. Sammantaget belastar dessa poster rörelseresultatet för året med över 1 400 MSEK. Justerad rörelsemarginal uppgick till 4,0 procent. Tre av fyra affärsområden redovisar förbättrade justerade rörelseresultat under året och kassaflödet från den löpande verksamheten är stabilt. Koncernens kapitalstruktur har effektiviserats under fortsatt finansiell stabilitet.

Mot bakgrund av marknadsutvecklingen är detta att betrakta som ett tillfredsställande resultat. Vi kan konstatera att implementeringen av vår strategi, Roadmap PostNord 2015, börjar ge effekter.

Utmanande strukturell förändring för Mail

Till följd av den fortsatta digitaliseringen och av den makroekonomiska utvecklingen har minskningen av efterfrågan på brevdistribution fortsatt. Brevvolymerna minskade sammanlagt med 7 procent under året. Volymutvecklingen ligger inom ramen för våra förväntningar.

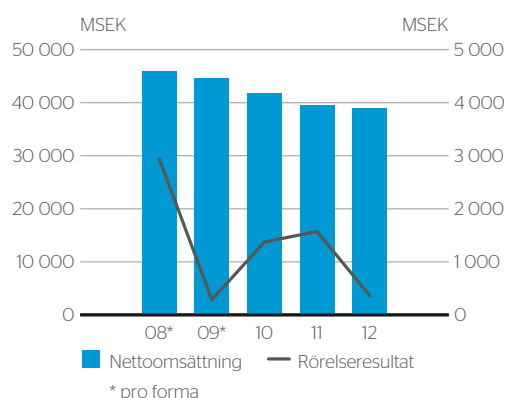
De senaste årens volymminskningar i Danmark är bland de mest dramatiska bland jämförbara marknader. Den följer av danska företags och myndigheters implementering av samordnade och mycket långtgående digitaliseringsstrategier. Den kommunikation som medborgarna i andra europeiska länder idag är vana att i stor utsträckning föra via brev, har nu blivit fullt ut digital i Danmark. Det är en utveckling som nog kan vara svår för medborgare i många länder att föreställa sig, men som förebådar kommande utmaningar för åtskilliga postoperatörer.

Volymfallen har satt lönsamheten i brevaffären under fortsatt press. Men genom ett intensivt arbete med effektiviseringar och kostnadsrationaliseringar har resultateffekterna kunnat dämpas. Den svenska brevverksamheten redovisar ett bra helårsresultat. Vår danska brevverksamhet har genomfört omfattande effektiviseringar under 2012 och har skapat förutsättningar för att bygga ny lönsamhet. Effektiviseringarna i Danmark har inte minst möjliggjorts av den nya lagstiftning som trädde i kraft 2011. Vi förväntar oss ytterligare anpassningar av de regulatoriska villkoren till rådande marknadsförhållanden i Danmark.

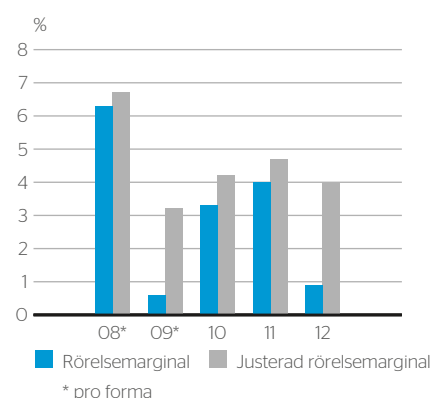
Växande logistikverksamhet

Logistikverksamheten växer och den underliggande lönsamheten förbättrades. Logistik nettoomsättning ökade även organiskt. Logistik stod 2012 för över en tredjedel av PostNords nettoomsättning. Denna andel kommer att fortsätta öka.

Nettoomsättning och rörelseresultat



Rörelsemarginal



Vi har fortsatt att genomföra vår strategi att skapa helhetslösningar och gränsöverskridande kapacitet inom logistik i Norden. Vi har även förstärkt vår befintliga logistikverksamhet med kompletterande verksamheter. Under året förvärvades en av Skandinavien ledande aktörer inom den växande tredjepartslogistiken. Vi har dessutom genomfört förvärv av logistikverksamhet i Norge, en marknad där vi idag har en stark position. Logistikförvärven har bidragit till årets nettoomsättning med 720 MSEK och har lämnat ett positivt bidrag till rörelseresultatet.

» Logistikaffären svarar nu för över en tredjedel av vår nettoomsättning.

Ökande e-handelsvolym

Både brev- och logistikverksamheten gynnas fortsatt av den växande e-handeln. Paketvolymerna har ökat, framförallt under det fjärde kvartalet. Även antalet distribuerade varubrev/maxibrev har ökat. Vi har också noterat ökade volymer i våra utlämningsställen. Vi förväntar oss fortsatt positiva effekter av e-handelsutvecklingen under 2013.

Renodling av Strålfors genomförd

Vi har vänt den tidigare negativa utvecklingen för Strålfors. Strålfors erbjuder tjänster som skapar starkare och mer personliga kundrelationer, något som blir allt viktigare för företag med stora kundbaser. Strålfors har redovisat positiva rörelseresultat varje kvartal från och med det andra kvartalet 2012 och bedöms nu vara rustat för att generera tillväxt med ytterligare förbättrad lönsamhet.

Hög kvalitet och minskade koldioxidutsläpp

PostNord är ett stort företag i Norden och vår verksamhet har stor betydelse för många företag och individer. Vi har en viktig

Utveckling i sammandrag

MSEK, om ej annat anges	2012	2011	Förändring
RESULTATRÄKNING			
Nettoomsättning	38 920	39 466	-1%
Övriga rörelseintäkter	253	274	-8%
Rörelsens intäkter	39 173	39 740	-1%
Rörelsekostnader, exkl. av- och nedskrivningar	-36 917	-36 501	1%
Andelar i intresseföretags resultat	7	-2	>100%
Rörelseresultat (EBITDA)	2 263	3 237	-30%
Av- och nedskrivningar	-1 899	-1 666	14%
Rörelseresultat (EBIT)	364	1 571	-77%
Finansnetto	16	100	-84%
Resultat före skatt	380	1 671	-77%
Skatt	-123	-446	-72%
Periodens resultat	257	1 225	-79%
KASSAFLÖDE			
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 625	1 634	
FINANSIELL STÄLLNING			
Likvida medel, vid periodens utgång	3 046	2 107	45%
Eget kapital, vid periodens utgång	11 559	11 930	-3%
Nettoskuld	3 085	578	>100%
NYCKELTAL			
Rörelsemarginal (EBIT), %	0,9	4,0	
Justerad rörelsemarginal, %	4,0	4,7	
Resultat per aktie, SEK	0,13	0,61	
Soliditet, vid periodens utgång, %	39	47	
Nettoskuld/EBITDA, ggr	1,36	0,18	
Avkastning på eget kapital, rullande 12-månader, %	2	10	
Medelantal anställda	39 713	41 714	-5%

roll att spela i de samhällen där vi verkar. Bland de frågor som är särskilt angelägna för våra intressenter är förmågan att leverera postservice till hög kvalitet. Det är därför glädjande att kunna konstatera att leveranskvaliteten för övernattbefordran av 1:a-klassbrev sammantaget har ökat i koncernen.

Vår affär bygger i hög grad på transporter och vi arbetar kontinuerligt med att minska vår miljöbelastning. Använder vi mindre energi så minskar våra kostnader och vi stärker vår konkurrenskraft – samtidigt som vi värnar miljön. Vi har därför en tydlig målsättning att minska våra koldioxidutsläpp. Under 2012 minskade utsläppen med 5 procent.

Viktig dialog med lagstiftare och myndigheter

En viktig del av vår strategi är den dialog vi för med samhällsaktörer och lagstiftare om hur servicekraven i lagstiftning och koncessioner ska vara utformade i framtiden. Tvärtom vad många tror uppbär inte PostNord statsstöd för att leverera den breda samhällsomfattande postservicen i Sverige och Danmark.

Det är därför centralt att det regulatoriska ramverket för postservice utvecklas i samklang med förändringar på marknaden. Det måste finnas möjligheter för PostNord att erbjuda en effektiv och självfinansierad postservice även i framtiden.

» 2012 och 2013 är två viktiga omställningsår för PostNord.

Högt tempo i omställningarna

Tempot i arbetet med omställningar har varit högt under året och kommer så att vara även under 2013.

Under 2012 har koncernen arbetat med kostnadsminskningar i form av löpande anpassningar av verksamheten till lägre brevvolymnivåer. En annan viktig åtgärd för att minska koncernens kostnadsnivå har varit det program för effektivisering av koncernens centrala administration som slutförts under året. Vi har reducerat koncernens underliggande kostnads massa med närmare 1,7 miljarder kronor under 2012.

Vi har ett fortsatt tydligt fokus på att minska kostnaderna. Som vi tidigare har rapporterat innebär omställningarna dock att omstruktureringskostnader kommer att belasta resultatet även under 2013. Genom det aktiva arbetet med kostnader har vi lagt grunden till förbättrad lönsamhet under nästa år.

Arbetet med investeringar i produktionsanläggningar och -system inom brevværksamheten för att öka skalbarhet, effektivitet och lönsamhet fortgår enligt plan. Koncernen kommer att fortsätta utveckla logistikverksamheten under lönsamhet och bredda erbjudande och marknadsnärvaro i Norden.

Dessa förändringar är nödvändiga för PostNord. De skapar möjligheter till tillväxt och förbättrad lönsamhet. De stärker samtidigt förutsättningarna för att PostNord ska kunna leverera fortsatt hög service och kvalitet på morgondagens marknader för kommunikation och logistik och leva upp till kraven på den samhällsomfattande postservicen.

Ett viktigt arbete

Jag avgår nu som VD och koncernchef i PostNord. Jag kan konstatera att PostNord bedriver ett mycket viktigt arbete, till stort värde för våra kunder och de samhällen där vi verkar. Det värdet hade inte varit möjligt att skapa utan våra medarbetare som varje dag löser våra kunders utmaningar inom kommunikation och logistik. Varje dag anstränger sig tusentals personer i PostNord för att du ska kunna nå den du vill, i rätt tid, säkert och effektivt. Jag vill därför avsluta med att tacka kunder och medarbetare för ett gott samarbete och goda insatser under det år som gått.

Solna, februari 2013



Lars Idermark

Verkställande direktör och koncernchef

95,0%

Leveranskvaliteten för PostNords förstaklassbrev ökade till 95,0 procent under 2012

Så skapar vi värde för våra kunder

PostNord erbjuder kommunikations- och logistiklösningar. Vi strävar efter att öka våra kunders konkurrenskraft genom att lösa deras kommunikations- och logistikbehov i rätt tid, säkert och effektivt.

VERKSAMHETER

MAIL

Posten och Post Danmark erbjuder kommunikations-tjänster för företags- och privatmarknad.



TJÄNSTER

Affärskommunikation

Brevdistribution och andra tjänster för fysisk eller digital kommunikation med stora kundgrupper.

Marknadskommunikation

Rådgivning och förmedling av fysisk och digital marknadskommunikation.

Posttjänster privat

Postservice för privatmarknaden i Sverige och Danmark.

Varudistribution

Distributionstjänster för materialförsörjning, leverantörsstyrning, lager och kundleveranser.

Hemleveranser

Hemleverans av varor, mat och dryck till konsumenter.

Facility services

Outsourcingtjänster för företagsintern hantering av försändelser för t.ex. e-handeln, citylogistik, kommuners distribution, medicinsk logistik etc.

Tidningsdistribution

Distribution av tidningar och tidsskrifter.

Driver koncernens utlämningsnätverk i Sverige och Danmark

LOGISTIK

PostNord erbjuder logistik-tjänster för flöden till, från och inom Norden.



TOLLPOST GLOBE III.

Paketdistribution

Lösningar för hantering av paketflöden mellan företag samt mellan företag och konsumenter. Distribution av paket mellan konsumenter.

Groupage/pall

Lösningar för flöden av pallaster och annan samlastning.

Solutions

- Tredjepartslogistik/Outsourcing - hantering av hela eller delar av ett företags logistikflöden, lagerhållning och logistikadministration.
- InNight - just in time-logistik med leveranser över natt.
- Kurir/bud-tjänster.
- Consignment freight/part loads - lösningar för flöden av större laster än pall.

Driver koncernens utlämningsnätverk i Norge och Finland

STRÅLFORS

Strålfors är verksam inom området informations-logistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar som skapar starkare och mer personliga kundrelationer för företag med stora kundbaser.



Affärskommunikation

Lösningar för effektiv och individualiserad kommunikation med stora kundgrupper.

Data Management

Underhåll och utveckling av informations-databaser.

Marknadskommunikation

Lösningar för fysisk och digital individualiserad marknadskommunikation.

Service Fulfilment

Supply chain-lösningar för att fullgöra leverans av individanpassade produkter eller information till slutkonsumenter.

SÅ STRÄVAR VIEFTER ATT MÖTA VÅRA KUNDER

Pålitlig – PostNord håller löften och levererar överallt, säkert, i rätt tid och till rätt plats.

Tillgänglig – PostNord finns alltid nära kunden, lyssnar på dem och engagerar sig i deras utmaningar.

Affärspartner – PostNord är en professionell affärspartner till kunderna och hjälper dem att lösa deras utmaningar inom kommunikation och logistik.

Miljöriktig – PostNord arbetar målmedvetet för att minska verksamhetens klimatpåverkan.

Huvudmarknader

Sverige och Danmark.

Kärnkunder

Företag och organisationer med stora informationsflöden till, från och inom Sverige och Danmark. Till exempel finansiella tjänsteföretag, företag med e-handel, telekomföretag, offentlig sektor, förlag, andra service- och tjänsteföretag med flera.



Huvudmarknader

Sverige, Danmark, Norge och Finland.

Kärnkunder

Företag med stora logistikflöden till, från och inom Norden. Till exempel grossister, företag med e-handel, detaljhandelsföretag, industriföretag med flera.



Huvudmarknader

Sverige, Danmark, Norge, Finland, Storbritannien, Frankrike och Polen.

Kärnkunder

Företag med stora kundbaser, stora informationsflöden samt med behov av individualisering av budskap.





Växande e-handel. Fler paket.

Nya kommunikationslösningar driver möjligheterna att distanshandla via internet. En allt större del av konsumenters och företags handel sker elektroniskt. E-handeln har därför vuxit kraftigt i Norden under de senaste åren.

PostNord är den självklara partnern för e-handel på den nordiska marknaden. Vi har ett heltäckande erbjudande med en rad tjänster inom distribution, avisering, marknadsföring och kundkommunikation.

Vi gör vardagen enklare för e-handelsföretagen. Med Nordens bredaste distributionsnät krymper vi avståndet mellan e-handeln och slutkunden.

» PostNord är en utomordentlig pålitlig och flexibel samarbetspartner.

”Den kostnadsfria leveransen och returen är en viktig del av vår företagsfilosofi. Därmed är ett väl fungerande samarbete med rätt logistikpartner en väsentlig och oundviklig del av Zalandos värdelöfte. Med PostNord har vi hittat den bästa lösningen för våra kunder på den nordiska marknaden.”

Michael Lindskog, det tyska e-handelsföretaget Zalandos representant i Norden.

Nya förutsättningar. Nya möjligheter.

Teknikdrivna innovationer skapar ett nytt mönster för hur vi kommunicerar och handlar. Detta innebär en förändrad spelplan för post- och logistikoperatörer, och det är en förändring som går snabbt.

En nyspelplan

Digitaliseringen har ritat om kartan för kommunikation. Nya beteendemönster skapas. Vi kommunicerar bland annat i allt mindre utsträckning via fysiska brev.

Utvecklingen innebär samtidigt att informationsmängden ökar. Företag får allt svårare att tränga igenom bruset. Trots fler kommunikationsalternativ blir det allt mer utmanande för företag att effektivt nå fram till konsumenter. Det blir därför allt viktigare för den som vill nå effekt att kommunicera på mottagarens villkor.

Globaliseringen, befolkningstillväxten och teknikutvecklingen driver handel och efterfrågan på transporter. Företag och konsumenterna kanaliseras allt mer handel via internet.

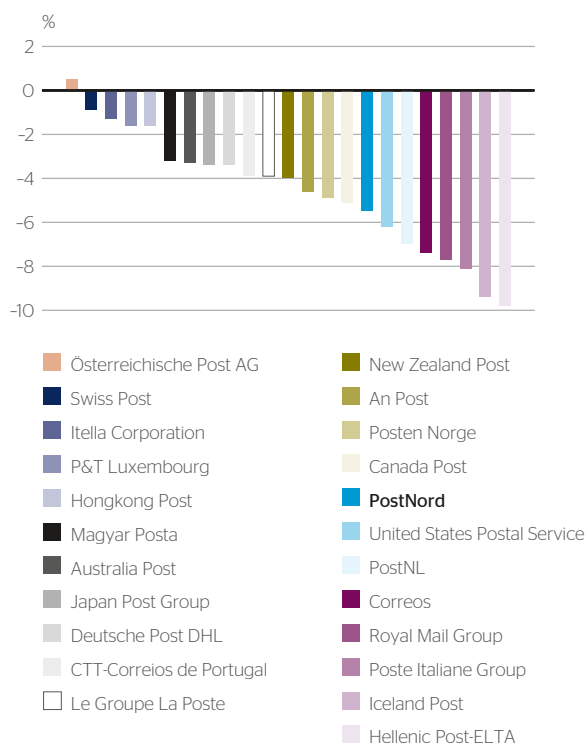
Utvecklingen innebär en utmaning för traditionella postverksamheter. Men för de aktörer som är flexibla, framsynta och har kapaciteten att ställa om produktionssystem och tjänsteutbud finns stora möjligheter att kapitalisera på de pågående förändringarna.

Minskande brevvolymer

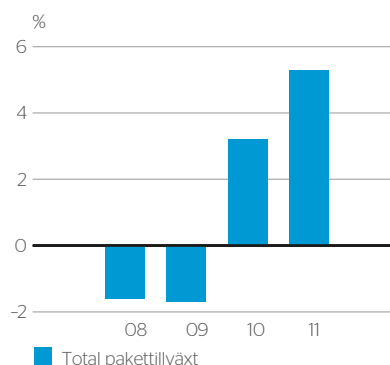
Substitution till digitala alternativ utgör den enskilt största konkurrensfaktorn för brevet som kommunikationsform. Företag och myndigheter söker efter nya vägar att digitalisera kommunikationen med kunder och medborgare. För postoperatörer världen över är trenden tydlig och kännbar. För de flesta operatörer har volymerna minskat avsevärt under de senaste åren.

PostNord opererar på ett par av de marknader där trenden är som tydligast. I Danmark har brevvolymer minskat kraftigt under de senaste åren. Det återspeglar de långtgående och samordnade initiativ som tagits inom offentlig sektor och bland företag i landet för att etablera digitala infrastrukturer och nya e-tjänster för kommunikation med medborgare och kunder. Danmark ligger i många avseenden längst fram i Europa i denna utveckling. Därtill har den danska ekonomin utvecklats svagt under de senaste åren, vilket har drivit på substitutionen.

Genomsnittlig årlig brevvolymutveckling 2008-2011



Total pakettillväxt för branschföretag 2008-2011¹⁾



¹⁾ Canada Post, CTT-Correios de Portugal, Deutsche Post DHL, FedEx, Hellenic Post-ELTA, Itella Corporation, Japan Post Group, Korea Post, Magyar Posta, New Zealand Post, Posten Norge, Österreichische Post AG, P&T Luxembourg, Poste Italiane Group, Swiss Post, United States Postal Service, UPS.

På den svenska marknaden har ännu inte etablerats samma typ av samordnade och breda digitaliseringsstrategier som har drivit substitutionen i Danmark. Efterfrågan på brevet som effektiv kommunikationskanal har hittills också varit något mer robust i Sverige, även om brevvolymer har minskat avsevärt under de senaste åren.

Nedgången i brevvolymer förväntas fortsätta i både Sverige och Danmark under kommande år. För 2013 gör PostNord bedömningen att koncernens brevvolymer kan komma att minska med omkring 6% i Sverige och cirka 12% i Danmark.

Ökande mottagarmakt

PostNord bedömer att brevvolymer på sikt kommer att stabiliseras på en ny, lägre och långsiktigt mer uthållig nivå. Behovet av fysisk kommunikation kommer att kvarstå under överskådlig framtid, även om innehållet i försändelserna liksom villkoren för affärsmöjligheterna förändras. Det fysiskt framförda budskapet är ett kraftfullt verktyg, särskilt om det kombineras med digital kommunikation.

PostNord bedömer också att avsändare av information i allt högre utsträckning kommer att behöva ta hänsyn till hur mottagaren vill ta emot information. Detta är en förutsättning för att nå effekt i kommunikationen. Marknadsundersökningar visar att många mottagare föredrar att viktig information förmedlas fysiskt (se vidare om brevvanor sid. 13 i PostNords hållbarhetsredovisning).

Utvecklingen inom e-handeln bidrar också till ett ökat mottagarfokus. Efterfrågan från kunder och deras mottagare på flexibla leveransvillkor, som när och hur ett paket ska lämnas till slutkunden, bedöms öka i framtiden. Mottagarstyrda leveranser är en i ökande grad viktig del av PostNords erbjudande.

E-handelstillväxten

PostNords uppskattning är att e-handeln med fysiska varor i Norden ökade med omkring 15% under 2012. Den kraftiga till-

växten har en tydligt positiv innebörd för PostNord, med ökande flöden av stora och små varuförsändelser i koncernens mail- och logistikverksamheter. E-handels utveckling driver tillväxt framförallt vad gäller B2C-försändelser, men påverkar i stort även B2B-flöden positivt.

En viktig konkurrensfördel för nationella postoperatörer är deras utlämningsnätverk. Ett utbud av både brevbäring och utlämningsställen möjliggör för handeln att effektivt nå hela vägen fram till slutkunden.

Utvecklingen sker snabbt. Enligt branschföreningen International Post Corporation (IPC) förväntas en genomsnittlig nationell postoperatörs intäkter från paketmarknaden komma att överstiga intäkterna från brev om ett fåtal år. Om 6-7 år förväntas intäkterna enbart från B2C-paket överstiga intäkterna från brev för en genomsnittlig aktör.

Fler och mer komplexa logistiklösningar

Logistikmarknaden drivs i stort av den globala tillväxten och den ökande internationella handeln. Den nordiska logistikmarknaden har hög korrelation med BNP. PostNords bedömning vid tidpunkten för publiceringen av årsredovisningen var att omsättningen på logistikmarknaden i Norden har ökat något mer än BNP-utvecklingen i regionen under 2012. PostNord räknar med att den fortsatta värdetillväxten på logistikmarknaden överstiger BNP-utvecklingen.

Logistikmarknaden präglas av ökande efterfrågan på fler och alltmer avancerade tjänster. Fler tjänster ska kunna utföras som en del av en helhet. Outsourcing av logistiktjänster ökar i Norden när allt fler företag väljer att lägga hela eller delar av sin "supply chain" utanför företaget. Samtidigt ökar kostnaderna för transporter och logistik för många företag. Denna utveckling driver efterfrågan på professionella och kostnadseffektiva logistiklösningar. PostNords uppfattning är att volymer och skala, samt regional styrka på en eller flera marknader, är viktiga framgångsfaktorer för att kunna möta denna utveckling.

Trender kommunikation och logistik

- Minskande brevvolymer till följd av digitalisering.
- Ökad individualisering av affärs- och marknadskommunikation.
- Mottagarens inflytande på kommunikation och leveransvillkor ökar.
- Fortsatt avreglering av postal verksamhet inom EU.
- Ökande e-handel medför ökande paketflöden.
- Höga miljökrav kräver energieffektiva transporter.
- Outsourcingtrend och ökande efterfrågan på helhetslösningar inom logistik i Norden.
- Ökande logistikkostnader medför ökande kostnadsfokus.



Smart kommunikation skapar mervärde.

Strålfors utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar som skapar starkare och mer personliga kundrelationer för företag med stora kundbaser.

Strålfors erbjuder ett brett spektrum av kommunikationslösningar i såväl fysiska som digitala kanaler. Genom analyser av kommunikationsbehov

kan företags dataflöden och kundkommunikation optimeras och effektiviseras.

Det handlar om att förmedla rätt information, till rätt person och rätt plats – på rätt sätt och till rätt kostnader. Smart kommunikation helt enkelt.

» Vi får massor av tips och idéer genom samarbetet med Strålfors. För oss handlar samarbetet inte bara om att köpa en tjänst.

”Vi införde en ny typ av faktura som genererade 20–30 procent högre betalningsvilja hos mottagarna. Det råder ingen tvekan om att kunderna förstår att det är en faktura, men samtidigt är de nu mer villiga än tidigare att betala.”

Peter Ahnell, DNB Finans.

Roadmap PostNord 2015

PostNord strävar efter att skapa långsiktigt värde för ägare och övriga intressenter samt säkerställa utförandet av en samhällsomfattande posttjänst på affärsmässiga grunder. 2011 fastställde PostNord en ny koncernstrategi för perioden fram till 2015 – Roadmap PostNord 2015.

Strukturella marknadsförändringar utmanar PostNords möjligheter att bedriva en lönsam brevaaffär. Samtidigt växer logistikmarknaden och den rymmer möjligheter för en stark regional aktör som PostNord att ytterligare öka närvaron i Norden. En förstärkning av marknadspositionen inom logistik är även viktig för att möta konkurrensen i branschen.

PostNords strategi syftar till att utveckla företaget i enlighet med mission, vision och kärnvärden. Strategin innebär en ompositionering av koncernens verksamhet i samklang med marknadernas förändring, för att säkra lönsamhet inom Mail och utveckla positionen inom logistik. Under 2012 har genomförandet av strategin fortlöpigt enligt plan.

I strategins målstyrning ingår kvalitets-, miljö- och medarbetarspekter, områden av central betydelse för PostNords långsiktigt hållbara utveckling.

Övergripande målbild

Uppfylla motiven till samgåendet

PostNord ska fortsätta uppfylla motiven till samgåendet mellan Posten AB och Post Danmark A/S 2009. Detta genom att säkra en position som ledande aktör på logistikmarknaden i Norden samt genom att upprätthålla en god postservice i hela Sverige och hela Danmark, med hänsyn till pågående strukturförändringar på marknaden.

Skapa finansiellt värde

PostNord ska öka värdet för ägarna genom att skapa tillväxt, förbättrad lönsamhet och en mer effektiv användning av koncernens kapitalresurser.

Börsmässig verksamhet

PostNord ska etablera förutsättningar för en marknadsnotering av PostNords aktie. Vägvalet innebär bland annat fokus på tillväxt inom logistikaffären, lönsamhet inom Mail, avkastning till ägarna och optimering av kapitalstrukturen, vilket är centralt för PostNords utveckling, oavsett ägarformer.

EN koncern

Inom koncernen genomförs förändringar av bland annat organisation, ledning och styrning av verksamheten med syftet att öka samordning och effektivitet och skapa en mer sammanhållen och strategiskt styrd koncern.

Strategier och aktiviteter

1. Investera i omställning av Mail – säkra lönsamhet

PostNord genomför omfattande insatser för att ställa om brevvirksamheten med syftet att säkra lönsamhet med bas i en lägre, men mer uthållig efterfrågan på fysiska brev:

- Minskning av kostnadsmassan och en ökning av andelen rörliga kostnader genom anpassning av personalstyrkan till lägre brevvolymer. Sker genom löpande anpassningar av kostnaderna i kombination med särskilda effektiviseringsprogram inom såväl produktion som administration.
- Investeringar inom ramen för den nya produktionsstrategi för Mail som fastställdes under 2010 och fortlöpigt under 2012. Strategin omfattar reinvesteringar, främst i miljöeffektiva fordon, maskiner och byggnader. Den omfattar även etableringen av en ny terminalstruktur i Sverige med tillhörande maskininvesteringar för ökad skalbarhet och miljöeffektivitet. En liknande effektivisering av terminalstrukturen har tidigare skett i den danska verksamheten.
- Dialog med samhälle och lagstiftare om hur morgondagens samhällsuppdrag och regelverk ska vara utformat i både Sverige och Danmark, så att det finns förutsättningar för att bedriva en effektiv och lönsam brevvirksamhet med god service även i framtiden.

2. Utveckling inom logistik – ett ledande logistikföretag i Norden

PostNord utvecklar logistikverksamheten mot en position som den marknadsledande logistikaktören i Norden. PostNord genomför insatser och gör investeringar för att möta efterfrågan från näringslivet på helhetslösningar och gränsöverskridande kapacitet, vilket innebär en breddning av koncernens produkt erbjudande och marknadstäckning i Norden. Denna tillväxt sker:

- Organiskt inom befintlig struktur genom merförsäljning och eventuella partnersamarbeten.
- Genom tilläggsförvärv.

Ett bredare logistikerbjudande och ökad styrka inom delmarknader där PostNord idag har en svagare position, samt en bredare geografisk täckning, förstärker PostNords möjligheter att möta efterfrågan och skapar ytterligare möjligheter till organisk tillväxt.

3. Värdeökning Strålfors

Tjänster inom informationslogistik utgör en viktig del av koncernens erbjudande inom digital och fysisk kommunikation för kunder med stora kundbaser. Under de senaste åren har Strålfors genomfört insatser för att renodla verksamheten mot ett antal nyckelområden. Strålfors ska fortsätta genomföra åtgärder som inkluderar ytterligare förbättring av lönsamheten, samt tillväxt genom ökad försäljning av tjänster inom framförallt data management, marknadskommunikation och service fullfilment.

4. Strategiska utvecklingsområden

PostNord driver ett antal aktiviteter inom områden med synergipotential med befintliga tjänster eller tjänster som innebär nya användningsområden för befintliga produktionsresurser. Områdena omfattar bland annat fortsatt utveckling av erbjudandet till kunderna på e-handelsmarknaden samt PostNords roll som rådgivare inom marknadskommunikation.

5. Realisera koncernsynergier

Kontinuerliga insatser för att effektivisera och minska kostnaderna är en naturlig del av PostNords tillvaro och under 2012 har ett särskilt program för att minska kostnaderna inom administrationen startats och slutförts. PostNord ska fortsätta minska overhead-kostnader genom löpande effektivisering och samordning inom IT, inköp och i andra administrativa processer.

Roadmap PostNord 2015

MISSION, VISION OCH VÄRDERINGAR	MÅLBILD	STRATEGIER	AKTIVITETER
MISSION Med PostNord når man den man vill - i rätt tid, säkert och effektivt	Uppfylla motiven till samgåendet <ul style="list-style-type: none"> Ledande nordisk logistikaffär Uppfylla kraven i samhällsuppdragen 	1. Omställning för att möta brevvolymsnedgång och säkra lönsamhet	<ul style="list-style-type: none"> Kostnadsanpassningar Implementering av ny produktionsstrategi Dialog om morgondagens samhällsuppdrag
		2. Utveckling inom Logistik - breddning av erbjudande och marknadsnärvaro	<ul style="list-style-type: none"> Organisk tillväxt genom merförsäljning och partnersamarbeten Potentiella tilläggsförvärv
VISION PostNord levererar kommunikations- och logistiklösningar i världsklass till nöjda kunder	Skapa finansiellt värde <ul style="list-style-type: none"> Tillväxt Förbättrad lönsamhet Effektiv kapitalanvändning 	3. Värdeökning Strålfors	<ul style="list-style-type: none"> Kostnadsminskningar - öka lönsamheten Tillväxt inom data management, marknadskommunikation, fullfilment
		4. Strategiska utvecklingsprojekt	<ul style="list-style-type: none"> Vidareutveckling av erbjudandet till e-handeln Rådgivare inom marknadskommunikation
VÄRDERINGAR <ul style="list-style-type: none"> Pålitlig Tillgänglig Affärspartner Miljöriktig 	Börsmässig verksamhet <ul style="list-style-type: none"> Lönsam Mail-affär Tillväxt logistik Ändamålsenlig kapitalstruktur Attraktiv utdelning 	5. Realisera koncernsynergier	<ul style="list-style-type: none"> Ökad samordning Minska kostnader inom IT, för inköp och administration
	EN koncern <ul style="list-style-type: none"> Ökad samordning Ökad effektivitet 		

Investeringar

PostNord genomför för närvarande ett av de största investeringsprogrammen i Norden. Koncernens investeringar i anläggningar kommer att uppgå till cirka 7 Mdr SEK under perioden 2013-2015. De största investeringarna omfattar:

- Reinvesteringar i Mail, främst i fordon och maskiner.
- Etablering av en ny terminalstruktur inom Mail i Sverige med tillhörande maskininvesteringar (inkluderar bland annat etablering av nya terminaler i Hallsberg och Rosersberg).
- Investeringar i en ny terminalstruktur för logistikverksamheten i Sverige samt investeringar för ökad kapacitet i logistikverksamheten i Norge.

Finansiell strategi

Strategin för perioden fram till 2015 medför ett betydande finansieringsbehov för omstruktureringsåtgärder, investeringar och företagsförvärv. Finansieringen av dessa behov sker genom:

- Förbättring av kassaflödet från den löpande verksamheten, bland annat genom successivt ökad lönsamhet.
- Kapitalfrigörelse genom ökad kapitaleffektivitet och nyttjande av anläggningskapitalet.
- Effektivisering av kapitalstrukturen inklusive nyttjande av extern finansiering.
- Allokering av kapital och resurser till de mest värdedrivande aktiviteterna.

Utdelningspolicy

PostNords intention är att utbetala 40% av årets resultat till aktieägarna, dock med beaktande av genomförandet av koncernens strategi samt koncernens finansiella ställning och mål.

Utsikter för 2013

PostNord räknar med fortsatt kraftiga volymminskningar för brev i Danmark och i Sverige, till följd av konkurrens från digitala alternativ. PostNord gör bedömningen att koncernens brevvolymer kan komma att minska med omkring 6% i Sverige och cirka 12% i Danmark under 2013.

E-handeln i Norden beräknas fortsätta växa kraftigt under 2013, med positiva effekter för varudistributions- och paketvolymerna inom Mail och Logistik. PostNord räknar även med en omsättningstillväxt på logistikmarknaden i Norden som överstiger BNP.

PostNords koncernstrategi för perioden fram till 2015 innebär en ompositionering av koncernens verksamhet för att möta marknadsutvecklingen inom Mail, utveckla Logistiks position och långsiktigt förbättra koncernens lönsamhet. Strategin inkluderar kraftiga omställningar med kostnadsminskningar och samtidigt betydande investeringar i produktionsanläggningar inom Mail, för att öka skalbarhet, effektivitet och lönsamhet. Den inkluderar även en expansion av logistikaffären under lönsamhet, en expansion som ska ske organiskt samt genom eventuella förvärv.

Genom de under 2012 genomförda omställningarna har skapats förutsättningar för förbättrad lönsamhet, trots minskande brevvolymer och förändringar i produktmixen. PostNord bedömer därför att koncernens lönsamhet kommer att öka under 2013.

Resultatet kommer fortsatt att belastas av omstruktureringskostnader av engångskaraktär.

Kassaflödet från den löpande verksamheten förväntas även fortsättningsvis vara stabilt.

PostNords mål

Mål och målpåfillelse

	Mål	Målpåfillelse 2012	Historik ¹⁾
FINANSIELLA MÅL			
KAPITALSTRUKTUR	Soliditeten ska uppgå till minst 35%.	39 (47)%	<p>50 % 40 % 30 % 20 % 10 % 0</p> <p>08* 09* 10^{II} 11 12</p> <p>■ Soliditet — Avkastning * pro forma</p>
AVKASTNING	Avkastning på eget kapital ska överstiga 10% över en konjunkturcykel.	2 (10)%	
ÖVRIGA MÅL			
KUNDER	Kommunikations- och logistiklösningar i världsklass till nöjda kunder.		
Kundvärde	Öka kundvärdesindex (KVI).	71 (70)	<p>80 60 40 20 0</p> <p>10 11 12</p> <p>■ KVI-index ■ TRIM-index</p>
Corporate image	Öka index för corporate image (TRIM-index).	35 (34)	
MILJÖ OCH KVALITET	Minska koncernens klimatpåverkan. Kommunikations- och logistiklösningar med hög kvalitet.		
CO₂-utsläpp²⁾	Minska utsläpp med 40% 2009-2020.	372 981 (393 516) ton	<p>Ton</p> <p>500 000 400 000 300 000 200 000 100 000 0</p> <p>09 10 11 12</p> <p>■ Koldioxidutsläpp</p>
Leveranskvalitet Sverige	Uppfylla svenska statens krav att minst 85% av 1:a-klassbrev ska levereras påföljande arbetsdag och 97% inom tre dagar. <i>Interna mål 2012:</i> Leveranskvalitet 1:a-klassbrev (över natt) 95,0% ³⁾ . Leveranskvalitet paket 97,0%.	95,4 (94,7)% av 1:a-klassbrev levererades inom en dag. 99,9 (99,9)% av 1:a-klassbrev levererades inom tre dagar. Leveranskvaliteten för paket var 96,8 (97,5)%.	<p>Leveranskvalitet 1:a-klassbrev</p> <p>100 % 95 % 90 % 85 % 80 %</p> <p>10 11 12</p> <p>■ Sverige ■ Danmark</p>
Leveranskvalitet Danmark	Uppfylla danska statens kvalitetskrav för samtliga tjänster inom befodringsplikten om 93%. <i>Interna mål 2012:</i> Leveranskvalitet 1:a-klassbrev (över natt) 95,0% ³⁾ . Leveranskvalitet paket 97,0%.	93,5 (94,0)% av 1:a-klassbrev levererades inom en dag. Leveranskvaliteten för paket var 96,6 (97,9)%.	
MEDARBETARE	En attraktiv och utvecklande arbetsplats med engagerade, motiverade och friska medarbetare och ledare.		
Medarbetar-engagemang och ledarskap	Öka medarbetarindex (MIX) och ledarskapsindex (LIX).	MIX: 63 (57) LIX: 65 (59)	<p>80 60 40 20 0</p> <p>10 11 12</p> <p>■ MIX ■ LIX</p>
Jämställdhet	40% kvinnliga chefer år 2015.	29 (29)%	
Sjukfrånvaro	Minska sjukfrånvaron.	4,9 (5,0)%	<p>6 % 4 % 2 % 0</p> <p>10 11 12</p> <p>■ Sjukfrånvaro</p>

¹⁾ Omfattar tillgänglig historik med jämförbara mätmetoder.

²⁾ Värdena inkluderar Norden samt Strålfors utomnordiska verksamhet. Historiska värden har justerats för att erhålla jämförbarhet.

³⁾ PostNord styr internt på ett totalt kvalitetsmål för förstaklassbrev. 2012 levererades 95,0 (94,5)% av koncernens förstaklassbrev i tid. Målsättningen för 2012 var 95,0%.

Förvärv

Under 2012 har PostNord genomfört ett antal förvärv av verksamheter. Förvärven har skett i enlighet med PostNords strategi att utveckla positionen på logistikmarknaden i Norden.

Företag	Affärs-område	Verksamhet	Motiv	
GREEN CARGO LOGISTICS, SVERIGE				
	Logistik	Sveriges största och en av Skandinaviens tre största aktörer inom tredjepartslogistik. Förvärvet inkluderade Green Cargo Logistics fastighetsbestånd. Nettoomsättning 2012: 1 094 MSEK.	Kompletterande förvärv. Ger PostNord en ledande position i Norden inom ett attraktivt och växande segment på logistikmarknaden.	
SVENSK MORGONDISTRIBUTION, SVERIGE				
	Meddelande Sverige (Mail)	Distribution av cirka 100 miljoner morgontidningar per år. Utdelning av bland annat Sundsvalls Tidning, Dalarnas Tidningar, Gefle Dagblad, Östersunds-Posten och Västerbottens-Kuriren.	Synergidrivet inköpsförvärv. Stärker positionen inom tidningsdistribution i Sverige och möjliggör ökat utnyttjande av fordonsflotta och produktionskapacitet.	
DISTRIBUTION SERVICES, DANMARK				
	Breve Danmark (Mail)	Paketering och hantering av oadresserade försändelser.	Synergidrivet förvärv. Möjliggör ökad effektivitet i produktionen av oadresserade försändelser. Ingår i PostNord från och med den 1 januari 2013.	
HARLEM TRANSPORT, NORGE				
	Logistik	Tjänster för transport av partigods inom fyra områden; dagligvaruhandel, industri, shipping samt retur och avfall. Stark position som transportpartner till dagligvaruhandeln. Nettoomsättning 2012: 346 MSEK.	Kompletterande förvärv. Stärker ytterligare koncernens position på den växande norska logistikmarknaden – främst inom transport av dagligvaror.	
BYRKNES AUTO, NORGE				
	Logistik	En av Norges största termo-transportörer. Erbjuder primärt tjänster för fisk- och dagligvarutransporter.	Kompletterande/synergidrivet inköpsförvärv. Förstärkning av positionen inom transporter av dagligvaror och fisk. Förvärvet slutfördes den 1 februari 2013.	

Se not 31 för ytterligare information om förvärv och avyttringar.



APOTEK HJÄRTAT

Tredjepartslogistik möjliggör ökat fokus på kärnverksamheten.

Efterfrågan på outsourcingtjänster inom logistik ökar i Norden i takt med att allt fler företag väljer att lägga hela eller delar av lager och varuförsörjning utanför företaget. Samtidigt ökar kostnaderna för transporter och logistik för många företag. Denna

utveckling driver en efterfrågan på professionella och kostnadseffektiva logistiklösningar.

Genom att överlåta logistiken till PostNord får våra kunder möjlighet till större flexibilitet, ökad kostnadseffektivitet och ökat fokus på den egna kärnverksamheten.

» I samarbete med PostNord har vi fått en mer rationell hantering av hela inköps- och distributionskedjan, vilket gynnar våra kunder.

”Apotek Hjärtats egen varuförsörjning syftar till att våra kunder alltid ska få sina läkemedel i rätt tid. För oss är det avgörande att vår logistikpartner har samma kundfokus som vi, med möjlighet till dagliga leveranser till alla våra apotek inom 24 timmar och med den kvalitet som krävs vid transport av läkemedel.”

Anders Nyberg, VD Apotek Hjärtat.

Våra verksamheter

Mail

Post Danmark och Posten erbjuder kommunikationstjänster för företags- och privatmarknad i Sverige respektive Danmark.

Huvuderbjudandena är affärskommunikation och andra brevtjänster samt tjänster för marknadskommunikation. Inom dessa områden har PostNord en ledande position i de två länderna.

Verksamheten bedrivs och redovisas i två affärsområden - Breve Danmark och Meddelande Sverige.

Logistik

PostNord erbjuder logistiktjänster för flöden till, från och inom Norden. Fokus är paket- och palldistribution samt lösningar för företags logistikflöden. PostNord har en ledande position i Norden inom detta område.

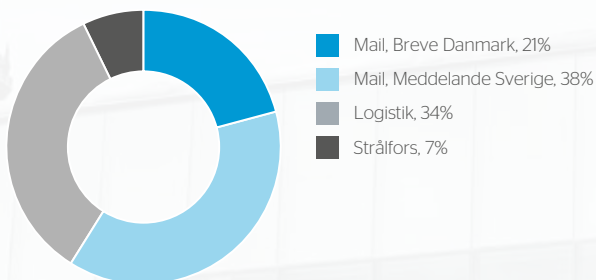
Verksamheten bedrivs primärt under varumärkena Posten, Post Danmark och Tollpost Globe, men från 2012 kommer logistikverksamheten att successivt börja marknadsföras under ett och samma varumärke - PostNord Logistics.

Strålfors

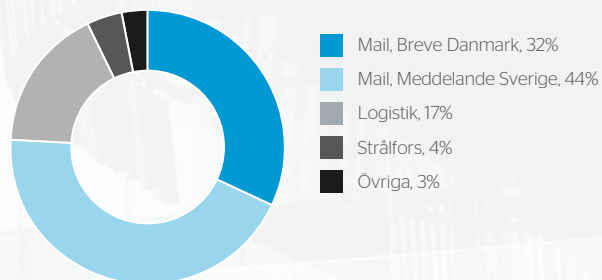
Strålfors är verksam inom informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar som skapar starkare och mer personliga kundrelationer för företag med stora kundbaser.

Verksamheten bedrivs inom områdena Affärskommunikation, Data Management, Marknadskommunikation och Service Fulfillment. Strålfors är marknadsledande inom sitt område i Norden och bedriver verksamhet i ytterligare ett antal andra europeiska länder.

Andel av extern nettoomsättning 2012



Medelantal anställda 2012



Mail

Inom Mail erbjuder PostNord kommunikationstjänster för företags- och privatmarknaderna i Sverige och Danmark. PostNord har en ledande position i båda länderna. Fokus är distributionslösningar och tjänster för marknadskommunikation.

Mail består av två affärsområden:

- *Breve Danmark* - verkar främst under varumärket Post Danmark. Inom affärsområdet hanteras varje arbetsdag cirka 7 miljoner försändelser till och från 2,6 miljoner danska hushåll och alla företag i Danmark.
- *Meddelande Sverige* - verkar främst under varumärket Posten. Inom affärsområdet hanteras varje arbetsdag omkring 20 miljoner försändelser till och från 4,7 miljoner svenska hushåll och alla företag i Sverige.

Affärsområdena erbjuder likartade kommunikationstjänster i respektive land, men marknadsbetingelserna skiljer sig åt på många punkter. Affärsområdena upprätthåller viktiga samhällsroller i Sverige och Danmark, men ländernas postmarknader regleras på olika sätt, trots EU-initiativ för ökad harmonisering. Marknaderna i Sverige och Danmark uppvisar också olikheter i strukturell utveckling för brevkommunikation, med just nu kraftigare substitution till digitala alternativ på den danska marknaden jämfört med den svenska.

Snabb förändring på den danska marknaden

Dansk ekonomi var fortsatt svag under 2012 och lågkonjunkturen innebar försämrade affärsförutsättningar för affärsområdet Breve Danmark. Marknadsläget präglades framförallt av den pågående strukturella omvandlingen till följd av substitution, som medförde kraftigt negativa brevvolymeffekter för affärsområdet.

Danmark ligger i täten internationellt vad gäller digitalisering i samhället. Digitaliseringen av samhälls- och affärskommunikation i Danmark drivs proaktivt av danska företag och myndigheter som har implementerat långtgående digitaliseringsstrategier under de senaste åren. Ny infrastruktur och nya e-tjänster, som stödjer utvecklingen, har etablerats under de senaste åren. PostNord är delaktigt i denna förändring och erbjuder bland annat en digital postboxtjänst, eBoks.

De senaste tio åren har affärsområdets brevvolymer minskat med 49%, och de senaste två åren med 23%. PostNord bedömer att brevvolymer fortsätter att minska kraftigt även framgent. För 2013 gör koncernen bedömningen att Breve Danmarks brevvolymer kan komma att minska med cirka 12%.

Post Danmark är en av Danmarks största aktörer inom marknadskommunikation och en stor aktör på reklammarknaden. Den danska reklammarknaden var fortsatt svag under 2012 och präglades även av ökad konkurrens.

Den starka tillväxten i e-handelsmarknaden medför ökande flöden av varuförsändelser för Breve Danmark. Den totala e-handeln i Danmark bedöms ha vuxit med 19% under 2012.

MAIL			
Tjänster:	Kommunikationstjänster för företags- och privatmarknad med fokus på affärskommunikation och andra brevtjänster samt tjänster för marknadskommunikation.	Marknadsstorlek:	Kommunikationsmarknaden i Sverige och Danmark bedöms totalt omsätta cirka 290 Mdr SEK, varav för PostNord relevant marknad cirka 120 Mdr SEK.
Huvudvarumärken:	Posten, Post Danmark.	Position:	Marknadsledare inom distributionslösningar och en av de största aktörerna inom marknadskommunikation i Sverige och Danmark.
Geografisk närvaro:	Sverige och Danmark.	Konkurrenter:	Digitala substitut till brev. Statsägda Posten Norge genom Bring Citymail i Sverige. KMD och Bladkompagniet i Danmark. Mindre aktörer inom direct marketing.
Kärnkunder:	Företag och organisationer med stora informations- eller varuflöden.	Medelantal anställda 2012:	30 207 (32 077), varav 12 521 (13 766) i affärsområde Breve Danmark och 17 686 (18 311) i affärsområde Meddelande Sverige.
Försäljningskanaler:	Säljkår, ombud, egna servicepunkter, egna internetkanaler, kunders e-handelssajter.		

Strukturell förändring även i Sverige

Under 2012 uppvisade svensk ekonomi en försvagning i förhållande till föregående år. Efterfrågan på Meddelande Sveriges tjänster präglades emellertid främst av strukturella förändringar på kommunikationsmarknaden. Efterfrågan på brevet som kommunikationsform har varit något mer robust i Sverige än i Danmark. Detta beror bland annat på skillnader mellan länderna i ekonomisk utveckling, kundstrukturer, digital infrastruktur och hur långtgående näringslivens och samhällenas beslut om digitalisering har varit.

Under de senaste tio åren har affärsområdets brevvolymer minskat med 22%, och de senaste två åren med 8%, främst till följd av substitution till digitala alternativ. PostNord bedömer att brevvolymer kommer att fortsätta minska. Under 2013 förväntas Meddelande Sveriges brevvolymer minska med omkring 6%.

Posten är en av Sveriges största aktörer inom marknadskommunikation. Den svenska reklammarknaden försvagades under 2012. Även tidningsmarknaden påverkades negativt av konjunkturläget.

Även i Sverige växer e-handelsmarknaden kraftigt. E-handeln med varor bedöms ha vuxit med 14% under 2012. Utvecklingen har medfört ökande flöden av varuförsändelser för Meddelande Sverige.

Regulatoriska ramverk

Regleringarna av postservice i Sverige och Danmark ställer krav på servicens miniminivåer och prissättning. För PostNord är det viktigt att nationella regleringar harmonierar med utvecklingen på kommunikationsmarknaden, så att det finns förutsättningar att leverera tjänster på kommersiella grunder.

Postmarknaderna i Sverige och Danmark har liberaliserats men är fortfarande reglerade, dock i olika grad. Båda ländernas postlagstiftning utgår från EU:s tredje postdirektiv, vars syfte är att säkerställa god postservice inom medlemsländerna. Effekten av det tredje postdirektivet är bland annat att de postmarknader inom EU som tidigare var reglerade, har öppnats upp för konkurrens. Tillkomsten av direktivet skedde vid en tidpunkt när brevvolymer fortfarande ökade i många länder. Bland annat med bakgrund av de senare årens digitalisering

gäller inte längre ett flertal av de förutsättningar som låg till grund för direktivet.

Lagstiftningarna i Danmark och Sverige

En ny dansk postlag infördes den 1 januari 2011 och innebar en liberalisering av marknaden samt säkerställande av de samhällsomfattande tjänsterna för Post Danmark A/S. Post Danmark har i postlagen utsetts att upprätthålla utdelningsplikten i Danmark. Lagen innebär samtidigt att det finns goda förutsättningar för Post Danmark att anpassa och förändra verksamheten till efterfrågan, så att Post Danmark kan fortsätta bedriva en affärsmässig verksamhet som leverantör av den samhällsomfattande posttjänsten. I samband med att den nya lagen antogs 2010 avtalades på politisk nivå att lagen ska revideras efter en viss tid. Post Danmark för en dialog med Transportministeriet i denna fråga.

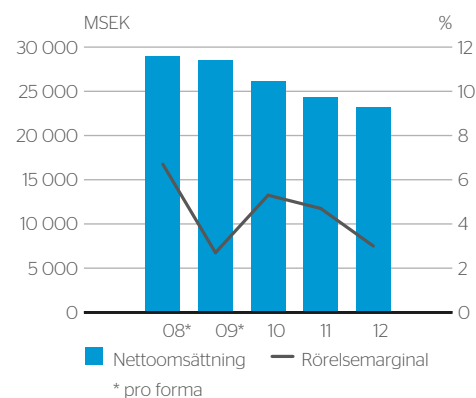
Den svenska postmarknaden liberaliserades redan 1993. Efter EU:s tredje postdirektiv infördes en ny svensk postlag 2010. Posten AB har utsetts av Post- och telestyrelsen (PTS) att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige. Den svenska postlagen innebär en långtgående reglering och är i väsentliga avseenden inte anpassad till de strukturella marknads- och volymförändringar som sker, vilket försvårar möjligheterna för PostNord att anpassa verksamheten i förhållande till efterfrågan.

Prissättning för brev

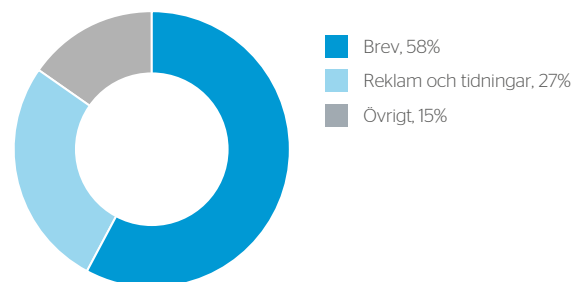
I Danmark fastställer Post Danmark A/S priser för brev. Dock ska priser för inhemska B-brev upp till 50 gram, som sänds som enstaka frimärksfrankerade försändelser, godkännas av Trafikstyrelsen. Sedan den nya lagen infördes har Post Danmark genomfört ett flertal prisförändringar som har ökat korrelationen mellan pris och kostnad för olika frankeringsformer.

Prissättningen i Sverige är reglerad i postförordningen och postlagen. Prissättningen av den samhällsomfattande posttjänsten ska vara öppen för insyn, icke-diskriminerande och kostnadsorienterad. Den aktör som tillhandahåller en samhällsomfattande posttjänst får inte heller höja priser på 1a-klassbrev upp till 500 gram med mer än konsumentprisindex. Priset på

Nettoomsättning och rörelsemarginal



Nettoomsättning 2012



frimärkt porto för enstaka 20-gramsbrev ändrades senast 1 januari 2009, från 5,50 kronor till 6 kronor.

Leveranskvalitet

I både Danmark och Sverige är PostNords kvalitetsnivåer reglerade. I Danmark är kvalitetskravet för brev och paket 93% i förhållande till respektive tjänsts leveransvillkor. Enligt postförordningen i Sverige ska minst 85% av 1:a-klassbrevens delas ut inom hela landet på följande arbetsdag (övernattningsbefordran). Minst 97% av breven i Sverige ska delas ut inom tre arbetsdagar.

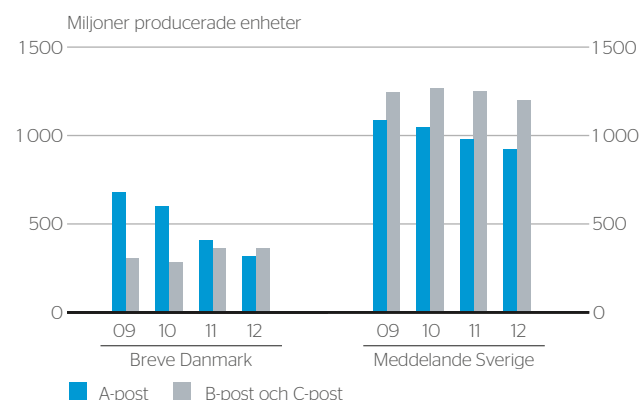
Regulatoriska händelser i omvärlden

Liberaliseringen och konkurrensutsättandet av de europeiska postmarknaderna fortgick under 2012. Flertalet av EU:s medlemsstater har nu implementerat det tredje postdirektivet i nationell lagstiftning. Tolkningen av EU-direktivet har dock gjorts på olika sätt på de olika nationella marknaderna. I grunden definieras tjänsterna inom USO (Universal Service Obligation, samhällsomfattande posttjänst) på samma sätt, men villkoren för att utföra tjänsterna skiljer sig åt.

Flera av EU:s medlemsländer har i samband med genomförandet av EU-direktivet sett över respektive postreglering och utformningarna av vad som ska vara samhällsomfattande posttjänster. Översynen har bland annat resulterat i regulatoriska lättnader i ett flertal länder, bland annat i Danmark, Finland, Belgien och Storbritannien. Förändringarna omfattar bland annat mer flexibel prissättning, anpassning av beföringsplikter och minskad omfattning av vad som ska rymmas inom den samhällsomfattande posttjänsten, liksom krav på hur stor marknadstäckning konkurrerande postoperatörer måste ha. Förändringarna förbättrar möjligheterna för de nationella operatörerna att kunna bedriva lönsam affärsverksamhet och stärker förutsättningarna för långsiktig samhällsomfattande postservice på respektive marknad.

EES-medlemmen Norge, vars statsbidragsstödda postoperatör Posten Norge konkurrerar med PostNord i Sverige, avser inte att genomföra liberaliseringar i enlighet med EU-direktivet, varför den norska marknaden fortsatt är stängd för konkurrens för andra postoperatörer.

Brevvolym



Läs mer om samhällsuppdragen i Sverige och Danmark i bolagsstyrningsrapporten (sid. 43).

Resultat 2012

Nettoomsättningen för Mail minskade med 5% under 2012 och uppgick till 23 164 (24 288) MSEK. Sammantaget minskade koncernen brevvolymer med 7% under året.

Rörelsens kostnader minskade med 2% och uppgick till 24 824 (25 459) MSEK.

Rörelseresultatet uppgick till 775 (1 245) MSEK och rörelsemarginalen till 3,0 (4,7)%. Justerat rörelseresultat uppgick till 1 436 (1 527) MSEK och justerad rörelsemarginal till 5,6 (5,6)%.

Breve Danmark

Nettoomsättningen för affärsområde Breve Danmark minskade med 11% till 8 290 (9 347) MSEK. Exklusive förvärv och avyttringar samt valutakurseffekter minskade nettoomsättningen med 9%. Nettoomsättningen påverkades av den omfattande digitaliseringen på den danska marknaden. Brevvolymerna minskade sammanlagt med 12% under året. Minskningen avsåg främst A-postvolymerna från mindre företag och privatkunder. Volymerna relaterade till varudistribution ökade till följd av den växande e-handeln. Intäkterna från reklam och tidningar minskade, till följd av en svag reklammarknad och ökad konkurrens.

Rörelsens kostnader minskade med 7% till 9 962 (10 670) MSEK. Exklusive förvärv och avyttringar samt valutakurseffekter minskade kostnaderna med 4%. Minskningen var hänförlig till insatser för löpande anpassning till lägre volymer, främst genom personalminskningar, samt effektiviseringar inom produktion och distribution. Medelantal anställda minskade med drygt 1200 personer jämfört med föregående år. Breve Danmark har även genomfört anpassningar av distributionscenterstrukturen och ett flertal posthus har omvandlats till postbutiker. Två engångseffekter har påverkat kostnaderna under 2012 med netto 35 MSEK.

Rörelseresultatet uppgick till -18 (355) MSEK och rörelsemarginalen var negativ (3,2)%. Justerat rörelseresultat uppgick till 223 (254) MSEK och justerad rörelsemarginal till 2,2 (3,6)%.

Leveranskvaliteten för 1:a-klassbrev minskade till 93,5 (94,0)%.

Resultat 2012

MSEK	2012	2011
Nettoomsättning	23 164	24 288
<i>varav Breve Danmark</i>	8 290	9 347
<i>varav Meddelande Sverige</i>	15 137	15 220
Rörelseresultat (EBIT)	775	1 245
<i>varav Breve Danmark</i>	-18	355
<i>varav Meddelande Sverige</i>	793	890
Rörelsemarginal ¹⁾ , %	3,0	4,7
Justerad rörelsemarginal ¹⁾ , %	5,6	5,6
Volymer, miljoner producerade enheter		
Breve Danmark A-post	320	411
Breve Danmark B- och C-post	365	366
Meddelande Sverige A-post	925	980
Meddelande Sverige B-post	1198	1251
Kvalitet, %		
Leveranskvalitet 1:a-klassbrev Danmark	93,5	94,0
Leveranskvalitet 1:a-klassbrev Sverige	95,4	94,7

¹⁾ Rörelsemarginaler beräknas inklusive övriga rörelseintäkter.

Meddelande Sverige

Nettoomsättningen för affärsområde Meddelande Sverige minskade med 1% till 15 137 (15 220) MSEK. Exklusive förvärv och avyttringar samt valutakurseffekter minskade nettoomsättningen med 2% och förändringen var främst hänförlig till minskade brevvolymer. Brevvolymer minskade med 5% under 2012 till följd av konkurrens från digitala alternativ. E-handels-tillväxten har medfört ökade flöden av varubrev och antalet utlämnade försändelser hos postombuden ökade med 13% under året. Intäkterna från direktreklam utvecklades negativt till följd av en försvagad reklammarknad. Tidningsintäkterna ökade till följd av övertagandet av verksamheten från Svensk Morgondistribution i juni 2012.

Rörelsens kostnader ökade något till 15 131 (15 061) MSEK. Exklusive förvärv och avyttringar samt valutakurseffekter minskade kostnaderna med 1%. Omstruktureringskostnaderna ökade under året till följd av personalminskningar inom både administration och produktion och uppgick till 419 (235) MSEK. Personalkostnaderna minskade till följd av effektiviseringar och anpassningar till minskande brevvolymer. Medelantal anställda minskade under året med drygt 620 personer jämfört med föregående år.

Rörelseresultatet minskade till 793 (890) MSEK och rörelsemarginalen till 5,0 (5,6)%. Justerat rörelseresultat uppgick till 1 213 (1 125) MSEK och justerad rörelsemarginal till 7,6 (7,1)%.

Leveranskvaliteten för 1:a-klassbrev ökade till 95,4 (94,7) %.

Aktiviteter under 2012

Effektiviseringar

Under 2012 har affärsområdena inom Mail fokuserat på omställning för att anpassa respektive verksamhet och minska kostnaderna inom såväl produktion som administration i syfte att möta den negativa brevvolymutvecklingen. Då personalkostnaderna utgör Mails enskilt största kostnadspost, har det inneburit att antalet medarbetare i brevverksamheterna har minskat, såväl i Danmark som i Sverige. Under 2012 minskade personalkostnaderna med 3%.

Åtgärderna, som pågått under ett flertal år men med ökad kraft under 2012, har lett till betydande effektiviseringar. En viktig möjliggörande faktor har varit de regulatoriska lättnader som har skett i Danmark. Dessa förändringar har PostNord

hittills kunnat genomföra med fortsatt hög leverans kvalitet. På den svenska marknaden har dock lokala problem uppstått i utdelningsledet under 2012, vilket har krävt målriktade insatser för att höja kvaliteten lokalt.

Investeringar i morgondagens kommunikationsaffär

Under 2012 har PostNord genomfört betydande investeringar inom ramen för den produktionsstrategi som fastställdes under 2010 och fortlöpte under 2012. Investeringarna i produktionen är en viktig del i koncernens omställningsstrategi för att möta volymutvecklingen med ökad skalbarhet inom Mail.

Strategin omfattar reinvesteringar i hela brevverksamheten, främst i miljöeffektiva fordon, maskiner och byggnader. Den omfattar även etableringen av en ny terminalstruktur i Sverige med tillhörande maskininvesteringar. En liknande effektivisering av terminalstrukturen har redan genomförts i den danska verksamheten.

Affärsutveckling och förvärv

Insatser har genomförts under 2012 för att öka kunskapen i marknaden om värdet av den fysiska försändelsen när det gäller affärskommunikation. Syftet har varit att stärka koncernens roll som aktör inom kanaloberoende marknadskommunikation. Under året har även genomförts insatser för att utveckla verksamheterna för varudistribution och hemleveranser.

Under 2012 har ett par förvärv genomförts inom Mail. I Sverige övertog Posten verksamheten inom Svensk Morgondistribution KB, innefattande flerårig distribution av mediekoncernernas MittMedia och Västerbottens-Kurirens morgontidningar. Genom affären är PostNord nu en ledande distributör av morgontidningar i Sverige. Under 2012 tecknades även avtal om att förvärva en strategisk leverantör i Danmark, Distribution Services A/S, som är specialiserat på paketering och hantering av oadresserade försändelser. Affären bidrar till ökad kostnadseffektivitet i produktionen av oadresserade försändelser.

Miljöinitiativ

Mail har en viktig roll i arbetet med att minska PostNords miljöpåverkan. Insatserna har framförallt fokuserats på att minska energianvändningen i transporter och fastigheter. Under 2012 har antalet elfordon i verksamheten ökat till 5 050 (4 085).

Strategiska prioriteringar 2013

- Fortsatta effektiviseringar och kostnadsminskningar inom produktion och administration för att möta brevvolymutveckling och försvara lönsamheten. Öka andelen rörliga kostnader.
- Fortsatt implementering av ny produktionsstrategi, inklusive investeringar i ny terminalstruktur i Sverige, för att möta volymnedgångar med effektivare processer, ökad skalbarhet och mindre miljöpåverkan.
- Dialog med samhälle och lagstiftare om utformningen och regleringen av morgondagens samhällsuppdrag.
- Tjänsteutveckling inom bland annat marknadskommunikation, varudistribution och hemleveranser.
- Omstrukturering av PostNords paketaffär i Danmark, där Breve Danmark tar över paketverksamheten i landet från Logistik och kraftsamlar under varumärket Post Danmark.
- Fortsatta miljöförbättringar framför allt genom anpassningar av fordonsparken, fastighetsportföljen liksom bränsle- och energiförbrukning i produktionen.



Kommunikation med effekt.

Konsumenter exponeras för information från allt fler kommunikationskanaler. Men trots fler kommunikationsalternativ blir det allt svårare för företag att nå fram med sina budskap till konsumenten. Konkurrensen om uppmärksamheten ökar. Samtidigt har konsumentens beteende förändrats. Aldrig tidigare har konsumenter varit så väl pålästa och informerade.

Morgondagens direktmarknadsföring är tydligt riktad till mottagaren och har förutsättningar att leda till direkt respons oavsett kanal. Det fysiskt framförda reklambudskapet kan förstärkas med digital kommunikation.

PostNord erbjuder helhetslösningar som kombinerar målgrupps- eller individanpassad fysisk och digital marknadsföring – för ökad effekt.

» Posten ger oss service, flexibilitet, trygghet - och effekt!

”Vi samarbetade med Posten för att utveckla ett erbjudande som kombinerade fysisk och digital marknadsföring, utifrån vår egen marknadsplan.

Syftet var att attrahera fler besökare till våra butiker och öka försäljningen – vilket också blev resultatet.

Nyttan i kopplingen mellan direktmarknadsföring och sökordsoptimering är stark och vi kommer att utnyttja kombinationen mer framöver.”

Olof Fransson, VD på Biltema.

Logistik

PostNords logistikverksamhet erbjuder logistiktjänster för flöden till, från och inom Norden. Fokus är paket- och palldistribution samt lösningar för företags logistikflöden. Logistikerbjudandet kommer successivt att börja marknadsföras under varumärket PostNord Logistics.

PostNord är ett av Nordens ledande logistikföretag. Varje arbetsdag levererar PostNord närmare 400 000 paket till företags- och privatkunder i hela Norden. Paketverksamheten står för knappt hälften av affärsområdets omsättning. PostNord hanterar också över 11 000 pallar varje dag. PostNord är en

ledande aktör inom flöden av paket samt pallaster och annan samlastning i Norden, liksom av komplexa logistiklösningar, med bland annat outsourcingtjänster för exempelvis grossister, e-handeln, detaljhandelsföretag och industriföretag.

PostNords logistikverksamhet erbjuder Nordens största och mest finmaskiga distributionsnät - ingen annan aktör har fler terminaler och serviceställen i denna del av världen. Logistik har som franchisetagare även ett partnerskap med Europas största paketenätverk, DPD, för att kunna bistå kunder med flöden till och från Norden.

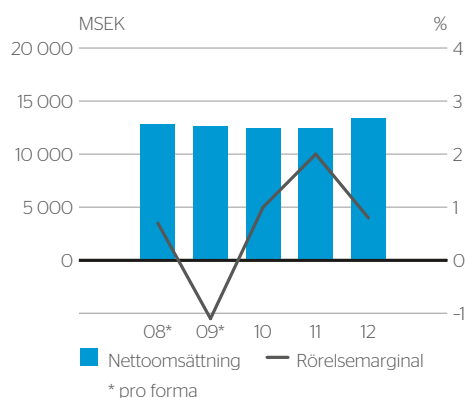
Från 2013 kommer PostNord att successivt lansera varumärket PostNord Logistics. Förändringen sker stegvis med början i verksamheten för tredjepartslogistik.

Växande logistikmarknad

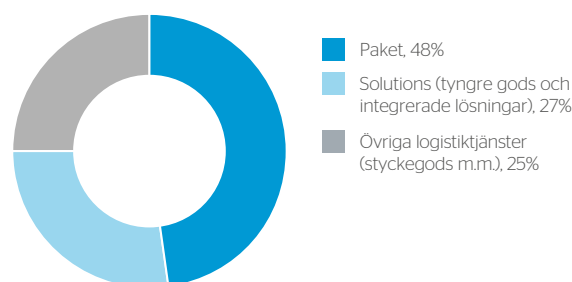
Den nordiska logistikmarknaden är starkt korrelerad med konjunkturutvecklingen och marknadsläget under 2012 har varit utmanande till följd av lågkonjunktur och konkurrens.

LOGISTIK	
Tjänster:	Logistiktjänster för flöden till, från och inom Norden - paket, groupage/pall, tredjepartslogistik och andra logistiklösningar.
Huvudvarumärken:	PostNord Logistics, Tollpost Globe, Posten, Post Danmark.
Geografisk närvaro:	Sverige, Danmark, Norge, Finland och Tyskland.
Kärnkunder:	Företag med stora logistikflöden till, från och inom Norden.
Försäljningskanaler:	Säljkår, ombud, egna servicepunkter, egna internetkanaler, kunders e-handelssajter.
Marknadsstorlek:	Total marknad för logistiktjänster i Norden bedöms uppgå till drygt 700 Mdr SEK och den del av logistikmarknaden som betjänas av PostNord till omkring 144 Mdr SEK (2010).
Position:	En av Nordens största logistikaktörer med cirka 10% av marknaden.
Konkurrenter:	Globala logistikföretag som DB Schenker, DHL, TNT. Mindre aktörer med större eller mindre positioner inom olika tjänsteområden. De nationella postoperatörerna i Norge och Finland.
Medelantal anställda 2012:	6 718 (6 381).

Nettoomsättning och rörelsemarginal



Nettoomsättning 2012



Under året har den norska logistikmarknaden utvecklats positivt till följd av en starkare ekonomisk utveckling i Norge än i övriga nordiska länder. Den danska logistikmarknaden har påverkats negativt av den svaga danska ekonomin och marknaden präglas av hård konkurrens. Logistikmarknaden i Sverige har som helhet utvecklats positivt. Värde tillväxten på logistikmarknaden i Norden förväntas framgent överstiga BNP.

Som starkt exportberoende region går en stor del av den nordiska exporten inom Norden eller till övriga Europa. Nordiska logistikkunder efterfrågar ofta en kombination av logistik-tjänster från partners med en stark regional bas och internationell räckvidd.

Logistikmarknaden i Norden kännetecknas av betydande konkurrens. Överkapacitet, prispress och tydliga volym- och skalfördelar driver konsolidering av branschen. Under 2012 har PostNord genomfört ett antal företagsaffärer i denna riktning på den nordiska marknaden.

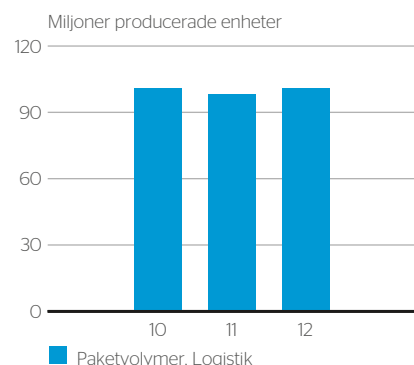
Historiskt har efterfrågan på outsourcing-tjänster varit jämförelsevis lägre i Norden än i andra delar av EU. Trenden är dock att allt fler företag väljer att lägga hela eller delar av sina "supply chains" utanför företaget.

E-handelns kraftiga tillväxt i Norden medför ökande flöden av paket. Växande e-handel driver också efterfrågan på tjänster för distribution av gods i större format och på andra logistik-tjänster. Viktiga konkurrensfaktorer i relation till e-handeln är räckvidden i distributionsnätet ut till slutkunder, flexibilitet, säkerhet och effektivitet.

Resultat 2012

Nettoomsättningen för affärsområdet ökade med 8% till 13 426 (12 450) MSEK. Exklusive förvärv och avyttringar samt valutakurseffekter ökade affärsområdets nettoomsättning med 1%. Struktureffekterna avsåg genomförda förvärv; Green Cargo Logistics med verksamhet inom tredjepartslogistik, samt effekter av förvärv och avyttringar av andra logistikverksamheter under 2011 och 2012. Koncernens paketvolymerna ökade under 2012 till följd av den växande e-handeln och stark tillväxt för volymerna mellan företag och privatpersoner. Denna utveckling är tydligast i den svenska verksamheten. I den danska logistikverksamheten minskade paketvolymerna till följd av fortsatt hård konkurrens och prispress. Såväl den norska som den svenska logistikverksamheten redovisade ökad netto-

Paketvolymerna



omsättning, medan nettoomsättningen minskade i Danmark. Av affärsområdets mindre marknader redovisade både Tyskland och Finland ökad nettoomsättning.

Rörelsens kostnader ökade med 8% till 14 612 (13 498) MSEK. Exklusive förvärv och avyttring samt valutakurseffekter ökade kostnaderna med 2% till följd av ökade omstrukturering-kostnader om 178 MSEK och högre kostnader till följd av ökad omsättning i Sverige och Norge. Omstruktureringkostnaderna avsåg främst personalminskningar inom produktion och administration, integrering av paketproduktionen relaterad till DPD-nätverket i den danska verksamheten samt utvecklingen av terminalen i Ånge i Sverige.

Rörelseresultatet uppgick till 113 (269) MSEK och rörelsemarginalen till 0,8 (2,0)%. Justerat rörelseresultat uppgick till 276 (254) MSEK och justerad rörelsemarginal till 1,9 (1,7)%. De förvärvade bolagens bidrag till rörelseresultatet var 27 MSEK.

Aktiviteter under 2012

Tillväxt under lönsamhet

PostNord erbjuder idag ett brett spektrum av logistik-tjänster och koncernen har en stark ställning inom primärt paket, pall/ groupage och tredjepartslogistik i Norden. Under 2012 har PostNord fortsatt implementera strategin att skapa helhetslösningar och att erbjuda gränsöverskridande logistik-tjänster. Genom en breddning och standardisering av logistikerbjudandet, ökad styrka inom valda delmarknader och en bredare geografisk täckning kan PostNord bättre möta kundernas efterfrågan på tjänster och end-to-end-lösningar och generera ytterligare tillväxt.

Affärsmodell Logistik



Logistikverksamhetens organiska tillväxt var framförallt driven av utvecklingen inom verksamheten i Norge samt gynnsamma effekter från den växande e-handelsmarknaden. PostNord är utmanare i Norge och Finland och har under 2012 försvarat och vidareutvecklat positionen i Sverige, trots ett utmanande marknadsläge. PostNord utmanas på paketmarknaden i Danmark till följd av hård konkurrens.

Under 2012 har PostNord genomfört eller påbörjat tre större förvärv av logistikverksamheter:

- Green Cargo Logistics, som är en av de ledande aktörerna inom tredjepartslogistik i Skandinavien.
- Harlem Transport, ett välrenommerat logistikföretag med styrka inom dagligvaruhandel, industri, shipping samt retur och avfall i Norge.
- Byrknes Auto, en av Norges största termotransportörer.

Förvärven förstärker ytterligare PostNords position som logistikaktör i Norden. Den operationella integrationen av tidigare genomförda förvärv har fortlöpt planenligt under året.

Under året har PostNord även avyttrat de helägda dotterbolagen HIT Starintex BV i Holland, och HIT Belgium SA, i linje med inriktningen att fokusera på logistiktjänster till, från och inom Norden.

Effektivisering och kapacitetsökning

Arbetet med att effektivisera produktionen och genomföra investeringar för att skapa kapacitet för ytterligare volymtillväxt,

minskade enhetskostnader och ökad konkurrenskraft har fortgått under året. En viktig del i detta arbete är den pågående terminalförändring som genomförs i Sverige. Den innebär bland annat att PostNord etablerar en ny kombinerad paket- och pallterminal i norra Stockholm i Sverige. Investeringarna har även omfattat fordon och handscanners. En betydande del av investeringarna görs i Norge för att ytterligare öka kapaciteten på den växande norska marknaden.

Miljöinitiativ

Att bedriva ett metodiskt och målmedvetet miljöarbete är en grundbult för att betraktas som ledande logistikaktör. Nordiska logistikköpare har under de senaste åren skärpt sina miljökrav. Som stor aktör i branschen deltar PostNords logistikverksamhet aktivt i utvecklingen av alternativa drivmedel och ny fordonsteknik.

Utsläppen av koldioxid per paket i den svenska och danska verksamheten, fortsätter att minska tack vare ökad effektivitet i transportflöden och ökat kapacitetsutnyttjande i fordon. Under 2012 har andelen biobränsle i dieseln ökat, vilket också har bidragit till lägre utsläpp. De investeringar koncernen gör i logistikterminaler kommer att öka kapaciteten ytterligare. Samtidigt skapas möjligheter till ett mer effektivt kapacitetsutnyttjande, vilket kan bidra till ytterligare minskade koldioxidutsläpp.

Strategiska prioriteringar 2013

- Organisk tillväxt inom befintlig struktur och med befintligt sortiment, genom merförsäljning och partnersamarbeten.
- Potentiella tilläggsförvärv för att bredda tjänsteerbjudandet och stärka den geografiska positionen. Fortsatt operativ integration av genomförda förvärv.
- Etablering av varumärket "PostNord Logistics".
- Omstrukturering av paketaffären i Danmark där Breve Danmark tar över paketverksamheten i landet från Logistik och kraftsamlar under varumärket Post Danmark.
- Löpande effektiviseringar och kostnadsminskningar.
- Fortsatt miljöarbete främst genom anpassningar av bränsle- och energiförbrukning i produktionen.

Resultat 2012

MSEK	2012	2011
Nettoomsättning	13 426	12 450
Rörelseresultat (EBIT)	113	269
Rörelsemarginal ¹⁾ , %	0,8	2,0
Justerad rörelsemarginal ¹⁾ , %	1,9	1,7
Volym, miljoner producerade enheter		
Paket	101	98
Kvalitet, %		
Leveranskvalitet paket, Danmark ²⁾	96,7	97,9
Leveranskvalitet paket, Sverige ²⁾	96,8	97,5
Leveranskvalitet paket, Norge ²⁾	96,4	96,6
Leveranskvalitet paket, Finland ²⁾	95,7	95,7

¹⁾ Rörelsemarginaler beräknas inklusive övriga rörelseintäkter.

²⁾ Leverans i tid för valda tjänster.

Strålfors

Strålfors är verksam inom informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar som skapar starkare och mer personliga kundrelationer för företag med stora kundbaser. Företaget är ledande inom sitt område i Norden och bedriver verksamhet i ytterligare ett antal europeiska länder.

Strålfors fokus är följande områden som också utgör Strålfors fyra divisioner:

- Affärskommunikation, kommunikationslösningar för effektiv och individualiserad kommunikation med stora kundgrupper.
- Data Management, underhåll och utveckling av informationsdatabaser.
- Marknadskommunikation, lösningar för fysisk och digital individualiserad marknadskommunikation.
- Service Fulfilment, supply chain-lösningar för att fullgöra leverans av individanpassade produkter eller information till slutkonsumenter.

Strålfors är marknadsledande inom sitt område i Norden och bedriver även verksamhet i Storbritannien, Frankrike och Polen.

Från information till kommunikation

Marknaden för kundkommunikation är under förändring. Med allt fler kommunikationsmöjligheter och ett ökande "brus", blir mottagarens perspektiv allt viktigare i strävan att nå fram med budskap till kunder. För företag och organisationer med stora kundbaser blir det därför allt viktigare att kunna kommunicera på mottagarens villkor. Det sker en förflyttning från informationsgivning till kommunikation.

För leverantörer av lösningar för kundkommunikation sker därför också en förflyttning från transaktionsdriven kommunikation, till kundinteraktion i flera olika kanaler, vilket skapar möjligheter i gränslandet mellan fysisk och digital kommunikation. Det ställer dock ökade krav på kapacitet vad gäller datahantering och -bearbetning. Det blir allt viktigare att kunna processa stora mängder information på ett intelligent sätt för att finna nya vägar i kommunikationen med kunder.

Den ökande e-handeln och ökad outsourcing driver fram behovet av tjänster för att fullgöra dialogen med kundbaser. Ett exempel är telekomföretag vars kundrelationer är förenade med stora informationsflöden och även hårdvaruflöden.

För Strålfors innebär marknadsutvecklingen med ökande konkurrens från digitala alternativ en minskande efterfrågan inom Affärskommunikation. Men samtidigt ökar efterfrågan på tjänster som bygger på starkare och mer personliga kundrelationer. Detta gynnar Strålfors verksamheter inom Data Management, Marknadskommunikation och Service Fulfilment.

STRÅLFORS			
Tjänster:	Kommunikationslösningar som skapar starkare och mer personliga kundrelationer för företag med stora kundbaser.	Marknadsstorlek:	Kommunikationsmarknaden i Sverige och Danmark omsätter totalt cirka 290 Mdr SEK. Den för PostNord relevanta marknaden uppgår till cirka 120 Mdr SEK, vari Strålfors marknadsområde ingår.
Huvudvarumärken:	Strålfors.	Position:	Marknadsledande inom "mailings" i Norden.
Geografisk närvaro:	De nordiska länderna, Storbritannien, Frankrike och Polen.	Konkurrenter:	Digitala substitut, Itella, KMD, CGI med flera.
Kärnkunder:	Företag med stora kundbaser, stora informationsflöden samt med behov av individualisering av budskap.	Medelantal anställda 2012:	1 509 (1 921).
Försäljningskanaler:	Säljkår.		

Resultat 2012

Strålfors nettoomsättning minskade till 2 665 (3 048) MSEK. Exklusive förvärv och avyttring samt valutakurseffekter ökade nettoomsättningen med 2%, huvudsakligen till följd av att inflödet av nya affärer inom de tre tillväxtdivisionerna, Data Management, Marknadskommunikation och Service Fulfilment har kompenserat för volymbortfall inom divisionen Affärskommunikation som är utsatt för konkurrens från digitala alternativ. Avyttringen avsåg huvudsakligen avyttringen av divisionen Strålfors Identification Solutions (SIS), som slutfördes den 1 augusti 2011 samt överföring av verksamhet till koncernens danska brevverksamhet.

Rörelsens kostnader minskade med 14% till 2 707 (3 147) MSEK. Exklusive förvärv och avyttring samt valutakurseffekter ökade kostnaderna med 2% till följd av högre omstruktureringkostnader. Omstruktureringkostnaderna avsåg, förutom kostnadsanpassningar i Frankrike och Storbritannien, det handlingsprogram som beslutades i början av 2012 och som gett resultatförbättrande kostnadsbesparingar. Struktureffekterna avsåg avyttringen av SIS och överföring av verksamhet till koncernens danska brevverksamhet. Rörelseresultatet ökade till -25 (-76) MSEK. Justerat rörelseresultat uppgick till 77 (-77) MSEK och justerad rörelsemarginal till 2,9% (neg).

Aktiviteter under 2012

Renodling och effektivisering av verksamheten

Under 2012 har renodlingen av Strålfors verksamhet mot informationslogistik fortsatt och slutförts. Under 2011 sålde Strålfors verksamheten Strålfors Identification Solutions till EsonPac

Group AB, ett bolag som Strålfors tills vidare kvarstår som minoritetsägare i. Under 2012 har även skett fortsatt avyttring av rörelsefrämmande fastigheter.

Strålfors har genomfört fokuserade insatser för att minska kostnadsmassan inom området Affärskommunikation för att möta en negativ volymutveckling till följd av substitution. Strålfors har även genomfört insatser för att minska de administrativa kostnaderna. Sammantaget har kostnadsminskningsprogrammen genererat avsedd effekt. Till följd av kostnadsminskningar och underliggande försäljningstillväxt, redovisade Strålfors positiva kvartalsresultat från och med det andra kvartalet 2012.

Affärsutveckling

Marknaden för Affärskommunikation är en mogen marknad där Strålfors har en stark position. För att öka tillväxttakten i företaget initierade Strålfors en omorganisation till nuvarande fyra divisioner under slutet av 2011. Under 2012 har omorganisationen slutförts.

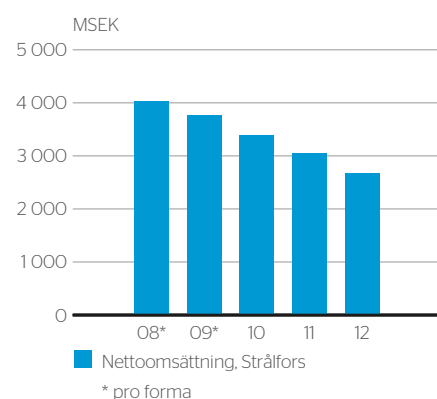
Miljöinitiativ

Strålfors strävar efter att minska användningen av kemikalier och lösningsmedel i den grafiska verksamheten och ett löpande arbete bedrivs i detta syfte. Genom att byta ut exempelvis isopropanol i fuktvattnet till andra kemikalier med lägre koncentration av lösningsmedel kan utsläppen av flyktiga organiska ämnen (VOC) minskas. Under 2012 har Strålfors fortsatt arbetet med att minska VOC-utsläppen. Strålfors har också skiftat belysning i ett antal fastigheter, vilket har minskat energiförbrukningen.

Strategiska prioriteringar 2013

- Divisionerna Data Management, Marknadskommunikation och Service Fulfilment opererar på delmarknader under tillväxt. Strålfors koncentrerar tillväxtinsatserna till dessa områden.
- Kapitalisera på ledande position i Norden och fortsätta vara en stark aktör i övriga marknader inom Affärskommunikation. Fortsatta effektiviseringar inom området i syfte att möta volymutveckling och försvara lönsamhet.

Nettoomsättning



Resultat 2012

MSEK	2012	2011
Nettoomsättning	2 665	3 048
Rörelseresultat (EBIT)	-25	-76
Rörelsemarginal ¹⁾	neg.	neg.
Justerad rörelsemarginal ¹⁾ , %	2,9	neg.

¹⁾ Rörelsemarginaler beräknas inklusive övriga rörelseintäkter.

Risker och riskhantering

Riskhanteringen är en kontinuerlig process för koncernen och utgör en integrerad del av verksamhetsstyrningen och -uppföljningen.

Förmågan att hantera risker är central för styrningen och kontrollen av PostNords verksamhet. Ett kontrollerat risktagande är en förutsättning för att koncernen ska nå uppställda mål. PostNord arbetar målmedvetet med riskhantering i koncernens strategiprocess och i den operativa verksamheten.

Riskhantering

PostNords riskhantering utgör en integrerad del av verksamhetsstyrningen. Koncernen arbetar kontinuerlig med att identifiera, utvärdera och hantera risker i koncernens affärsområden och enheter med utgångspunkt i erkända metoder och principer. Det övergripande syftet är att säkerställa att de risker som är kopplade till koncernens strategi och implementeringen av denna (strategiska risker) samt till själva verksamheten (operativa risker) identifieras och hanteras på ett effektivt, systematiskt och korrekt sätt.

Det är PostNords styrelse och ledning som har det övergripande ansvaret för koncernens riskhantering. Revisionskommittén har i uppgift att övervaka effektiviteten i bolagets interna styrning och kontroll samt system och processer för riskhantering, med avseende på den finansiella rapporteringen.

Koncernens risker identifieras i koncernens årliga affärsplaneprocess. Riskområden har kategoriserats om och riskkartor för såväl strategiska som operativa risker görs för att effektivt kunna identifiera prioriterade riskområden för koncernen. Dessa riskområden har inkluderats i koncernstrategin Roadmap PostNord 2015 som har fastställts av styrelsen.

Riskarbetet bedrivs centralt. Ledningsgrupperna för PostNords affärsområden och lokala enheter ansvarar för att identifiera och rapportera in operativa risker, som sedan konsolideras på central nivå tillsammans med koncernens strategiska risker. Beroende på riskernas karaktär fastläggs en riskstrategi. Verksamheten följs systematiskt upp genom löpande rapporter där ledningsgrupperna för affärsområdena uppdaterar identifierade risker.

Översikt risker och riskhantering

RISKOMRÅDEN Identifierade risker	SPECIFIKATION AV RISKER Varje riskområde innehåller ett antal konkreta risker	RISKHANTERING Riskerna hanteras genom en eller flera aktiviteter
Strategiska risker	Svag konjunktur och ökad digitalisering. Omställning av produktion och administration till marknadens efterfrågan.	Genomförande av omställning av brevvärksamheten, säkra en lönsam tillväxt i logistikverksamheten samt genomförande av administrativa omstruktureringar.
Operativa risker Regulatoriska risker	Förändringar av regulatoriska förutsättningar (prissättning, servicenivå etc.).	Genomförande av aktiviteter för att belysa vikten av att regulatoriska ramverk harmoniseras med marknadsutveckling.
Säkerhets- och kontinuitetsrisker	Försämrade kvalitet som en följd av störningar i distributions- och produktionsnätet.	Kontinuitetsplaner och riskbaserade säkerhetsstandarder som tar hänsyn till kundkrav och andra omvärldsfaktorer.
Miljörisker	Klimatpåverkan.	Anpassning av transporter och etablering av ny terminalstruktur. Investeringar via Klimatfonden.
Finansiella risker	Refinansieringsrisker, kundkrediter samt ränte- och valutakursförändringar.	Etablering av betalningsberedskap inklusive planering, systematisk kreditvärdering av kunder och samarbetspartners, hantering av ränterisk genom stresstest och durationsmål samt begränsningar av transaktions- och omräkningsexponering.

RISKOMRÅDEN	RISKER	RISKHANTERING
STRATEGISKA RISKER		
Makro-ekonomisk utveckling, omstrukturering och förvärv	<p>PostNords affärsvolym är nära kopplade till den makroekonomiska utvecklingen. 2012 präglades av fortsatt svag ekonomisk utveckling i många länder inklusive länder i Norden. Den ekonomiska utvecklingen har en stor inverkan på PostNords intjäningsförmåga.</p> <p>Kommunikationsmarknaden kännetecknas av stora förändringar, främst som en följd av ökad digitalisering och avreglering. I Danmark är samordnade samhällsinitiativ för ökad digitalisering mycket utbredda och denna utveckling förväntas fortsätta under kommande år. En liknande framtida utveckling är tänkbar även för den svenska marknaden. Digitaliseringen ställer ytterligare krav på PostNords förmåga att ställa om produktion och administration till marknadens efterfrågan.</p> <p>Koncernens strategi medför betydande investeringar samt stora omstruktureringarkostnader av engångskaraktär, som kommer att belasta koncernens resultatutveckling under 2013. Insatserna medför ett kapitalbehov för investeringar och tillväxtåtgärder som delvis kommer att mötas av extern finansiering.</p> <p>Strategin innebär en ompositionering av koncernens verksamhet, vilket i sig utgör en strategisk risk för koncernen. Implementeringen av koncernens strategi ställer höga krav på ledarskap och styrning av verksamheten.</p> <p>PostNord har genomfört ett antal förvärv i enlighet med antagen strategi. Förvärvsdriven tillväxt ställer stora krav på integration och samordning av förvärvade verksamheter för att realisera synergier och säkerställa en god resultatutveckling.</p> <p>Vidare agerar PostNord på konkurrensutsatta marknader och marknadsförändringar och positionsförändringar kan riskera att utmana PostNords position inom olika områden.</p>	<p>PostNord beslutade 2011 om en ny strategi för perioden fram till 2015 som syftar till att ompositionera koncernens verksamhet i förhållande till pågående marknadsförändringar och skapa tillväxt och öka lönsamheten i koncernen. Genomförandet av koncernens strategi har styrelsens och ledningens fulla uppmärksamhet. Uppföljning av implementeringen av strategin sker kontinuerligt. Strategin inkluderar såväl investeringar i omställningen av brevvärksamheten, för att möta den förväntade brevvolyminnedgången, som expansion inom logistik för att bredda erbjudande och marknadsnärvaro samt utveckla en position som det ledande logistikföretaget i Norden. Samtidigt genomförs ett omfattande arbete med att minska kostnader i affärsverksamhet och administration.</p> <p>PostNord har under 2012 etablerat nya finansieringskällor i form av ett obligationsprogram om 6 Mdr SEK och ett certifikatprogram om 3 Mdr SEK, för att säkra långsiktiga finansieringsmöjligheter.</p> <p>Under 2012 har även gjorts förändringar av koncernens ledningsstruktur och styrformer i syfte att stärka styrbarhet, uppföljning av åtgärder och förvärv samt resultatfokus.</p>
OPERATIVA RISKER		
Regulatoriska risker	<p>Flera av de marknader som koncernen verkar på är hårt reglerade, men i olika utsträckning. PostNords dotterbolag Posten AB och Post Danmark A/S har i uppdrag att tillhandahålla den samhälls omfattande posttjänsten i Sverige respektive Danmark. Uppdragen baseras på det tredje postdirektivet som reglerar postbefordran inom EU samt Världspostfördraget som reglerar internationell postbefordran. Postens respektive PostDanmarks tillståndsvillkor omfattar bland annat villkor för prissättning, servicenivå, kvalitet, utdelningsnät, klagomålshantering och tillsyn. Förändringar på europeisk eller nationell nivå avseende villkor för den samhälls omfattande posttjänsten kan ha betydande inverkan på koncernen.</p> <p>Kommunikationsmarknaden genomgår en strukturomvandling och präglas av intensiv konkurrens. Det är nödvändigt att det regulatoriska ramverket tar höjd för denna utveckling.</p>	<p>PostNord verkar för en god dialog med samhälle, ägarna (den svenska staten och den danska staten) samt med tillsynsmyndigheterna i respektive land om hur morgondagens samhällsuppdrag ska vara utformat i både Sverige och Danmark. Det är nödvändigt att det finns förutsättningar för att bedriva en effektiv och lönsam brevvärksamhet med god service även i framtiden.</p>
Säkerhets- och kontinuitetsrisker	<p>PostNords målsättning är att koncernens tjänster och leveranser ska präglas av hög säkerhet och kontinuitet. Säkerhet och kontinuitet är en viktig del i det arbete som syftar till att skydda medarbetare, kunders egendomar och egna tillgångar mot skador och förluster.</p> <p>IT-risker omfattar externa störningar som påverka koncernens produktion och finansiella rapportering. Dessutom kommer det att finnas störningar i sammanläggning av IT-system och genomförande av nya system samt oförutsedda konsekvenser av förändringar.</p>	<p>PostNords produktionsanläggningar och distributionsnät skyddas av fysiska säkerhetsåtgärder och genom god kontinuitetsförmåga. PostNord arbetar konsekvent för hög säkerhet och kontinuitet i tjänster och leveranser. Risker för produktionsstörningar hanteras inom ramen för kontinuitetsarbetet. Ett nytt koncernövergripande kontinuitetsprogram är under etablering och syftar till att säkerställa förmågan att hantera konsekvenserna av eventuella oönskade händelser och därmed trygga leverans.</p> <p>Säkerhetsarbetet är en integrerad del av koncernens processer och har under 2012 inriktats på förebyggande och nydanande säkerhetsskydd mot stöld och bedrägeri, med fokus på att ytterligare effektivisera och skapa hög förmåga att anpassa säkerhetsnivån till gällande förutsättning och riskläge.</p> <p>Riskhantering inom informationssäkerhet är baserat på den internationella standarden för informationssäkerhet, ISO 27001. Säkerhetspolicyn är baserad på standarder som godkänts av styrelse och koncernledning. Underliggande riktlinjer har utarbetats och ska följas av anställda, konsulter, outsourcing partners och andra som utför arbete för PostNord. Effekten av åtgärderna mäts genom deltagande i internationell benchmark.</p>

OPERATIVA RISKER

Miljörisker	PostNords verksamhet kräver transporter och en omfattande infrastruktur i form av terminaler, produktionsanläggningar och andra lokaler. Verksamheten i sig är energikrävande och dess koldioxidutsläpp påverkar miljön. Omvärldens krav på miljöprestanda ökar samtidigt. PostNord har en målsättning om att minska koncernens koldioxidutsläpp med 40% mellan åren 2009 och 2020.	PostNord arbetar målmedvetet och i samverkan med olika intressenter för att anpassa verksamheten så att miljöriskerna reduceras och klimatpåverkan minskas. Detta arbete innebär samtidig hantering av vissa marknadsmissiga risker då lägre energiförbrukning bidrar till att minska sårbarheten för stigande energipriser. Inom ramen för koncernens produktionsstrategi arbetar PostNord med att etablera en ny terminalstruktur i Sverige med färre men större och bättre belägna terminaler. Dessa insatser bidrar till PostNords arbete med att reducera koncernens miljöpåverkan. En viktig komponent i arbetet med att åstadkomma miljö- och klimatförbättrande åtgärder är koncernens Klimatfond, som är ett öronmärkt budgetutrymme för miljöinvesteringar. Läs mer om arbetet inom miljöområdet i PostNords hållbarhetsredovisning.
Finansiella risker	Koncernens verksamhet inbegriper finansiella risker som kan påverka de finansiella positionerna. Riskerna, inklusive hantering av betalningsberedskap och kredit- och marknadsrisker, hanteras centralt utifrån finanspolicy som har beslutats av styrelsen. PostNords målsättning är att upprätthålla en god betalningsberedskap, god spridning av kreditrisker samt begränsa effekter av ränte- och valutaförändringar. Sammanfattningsvis är koncernens exponering för finansiella risker begränsad.	De finansiella riskerna hanteras av den centrala finansförvaltningen och bygger på riktlinjer i koncernens finanspolicy som godkänts av styrelsen och koncernledningen. Finansförvaltningen rapporterar löpande till koncernledningen och styrelsen vad gäller finansiella risklimiters.
	<i>Likviditetsrisk</i> Med likviditetsrisk avses risken för att tillgängliga likvida medel saknas och att finansiering endast kan uppbringas till hög kostnad. PostNord har fastställt en lägstanivå för likviditeten för beredskap under kommande 12 månader.	Den finansiella beredskapen värderas kontinuerligt och består av bindande lånelöften och likviditetsreserver. Under 2012 har PostNord minskat risken och har uppnått en ökad flexibilitet genom etableringen av nya finansieringskällor.
	<i>Kreditrisk</i> PostNord har en kreditriskexponering genom kundkrediter, placering av likvida medel och motpartsrisker i finansiella instrument. PostNord hade historiskt låga förluster på grund av stor spridning av riskerna. PostNords kreditrisk bedöms därför vara mycket begränsad.	Koncernen begränsar kredit och motpartsrisken i kundfordringar genom en systematisk kreditvärdering och uppföljning av samtliga kunder samt genom en spridning av krediterna. Andra kredit- och motpartsrisker begränsas genom att koncernen endast samarbetar med motparter som har hög kreditvärdighet. Kreditlimiters fastställs löpande.
Marknadsrisker	<i>Valutarisk</i> Valutarisken består i att valutakursförändringar har en påverkan på koncernens resultat och egna kapital. Koncernen är exponerad för både transaktionsexponering och omräkningsexponering. Koncernens internationella närvaro och verksamhet medför omräkningsexponering i utländska dotterbolags nettotillgångar och konsolidering av de utländska dotterbolagens resultaträkning till SEK. De största exponeringarna återfinns i DKK, NOK och EUR. Transaktionsexponering utgörs av lån, placeringar, leverantörs- och kundflöden i utländsk valuta.	Enligt koncernens finanspolicy säkras inte omräkningsexponeringen. Omräkningsexponeringen begränsas dock genom att affärsmässiga soliditetsnivåer säkerställs i koncernens bolag. PostNords transaktionsexponering är begränsad, varför bara kontrakterade flöden säkras. Affärsområdena inrapporterar valutarisker och den centrala finansförvaltningen hanterar påföljande säkringsaktiviteter.
	<i>Ränterisk</i> Ränterisk består i att förändringar i marknadsräntor försämrar koncernens resultat. Koncernens målsättning är att begränsa resultat känslighet samt att eftersträva en attraktiv kapitalkostnad.	På kort sikt styrs ränterisken genom ett stresstest för befintlig nettoskuldportfölj och för förväntad låneportfölj. På lång sikt styrs ränterisken genom ett durationsmål.
Postens Pensionsstiftelse	Pensionsstiftelsen förvaltar tillgångar för pensionsåtaganden för Posten AB, Posten Meddelande AB och Posten Logistik AB. Bolagen kapitaliserar nya pensionsåtaganden och erhåller gottgörelse för utbetalda pensioner. Bolagets tillgångar är allokterade i flera tillgångs- slag med en god diversifieringsfaktor. En låg konsolideringsgrad i pensionsstiftelsen kan dock påverka koncernens kassaflöde negativt om gottgörelse för utbetalda pensioner inte erhålls. Nya regler för värdering av pensioner innebär att förändringar i diskonteringsräntan och aktuariella antaganden ger ökad volatilitet i koncernens egna kapital.	Genom styrelserepresentation verkar PostNord för en ansvarsfull tillgångsallokering och ett balanserat uttag av gottgörelse för utbetalda pensioner.

Känslighetsanalys

OMRÅDE	VARIABEL	FÖRÄNDRING	RESULTATEFFEKT, MSEK
Personrisker	Förändringar av personalkostnader	+/- 1 procentenhet	185
	Förändring av sjukfrånvaro	+/- 1 procentenhet	123
Volymrisker	Förändring av volymutveckling av fysiska brev	+/- 1 procentenhet	116
	Förändring av volymutveckling av logistiksortiment	+/- 1 procentenhet	50
Ränterisk	Förändring av marknadsränta	+/- 1 procentenhet	9
Valutarisk	Omräkningsexponering	+/- 1 procentenhet	77
Pensioner	Förändringar av räntemarginalen på pensionsskulden	-0,1% procentenhet	-14
	Förändringar av diskonteringsränta samt förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	-0,5% procentenhet	-65
	Förändring av löner	+0,5% procentenhet	-31
	Förändring av inkomstbasbelopp	-0,5% procentenhet	-10
	Förändring av inflation	+0,5% procentenhet	-55

Aktien

Ägande och aktiekapital

PostNord AB ägs av svenska staten till 60% och danska staten till 40%. Rösterna fördelas 50/50 mellan den danska och svenska staten. Det danska Transportministeriet företräder danska statens aktier och det svenska Finansdepartementet företräder svenska statens aktier på PostNord AB:s årsstämma och nominerar därvid vardera fyra styrelseledamöter i PostNord. Ägarförhållandet regleras i ett aktieägaravtal mellan de två staterna.

Aktiekapitalet i PostNord uppgår till 2 000 MSEK, fördelat på 2 000 000 001 aktier, varav 1 524 905 971 A-aktier och 475 094 030 B-aktier. Var och en av aktierna har ett kvotvärde

om 1 SEK och berättigar till utdelning. A-aktierna berättigar till en röst per aktie och B-aktierna berättigar till en tiondels röst per aktie.

Utbetald och föreslagen utdelning

Under 2012 utbetalades utdelning om totalt 368 MSEK, motsvarande 0,18 SEK per aktie. Utdelningen svarade mot 30% av årets resultat 2011.

Resultat per aktie, före och efter utspädning uppgick 2012 till 0,13 (0,61) SEK. Styrelsen föreslår en utdelning om 103 MSEK, vilket svarar mot 0,0515 SEK per aktie och 40% av årets resultat.

Skuldprogram och företagsobligationer

PostNord AB är ett svenskt publikt aktiebolag som ägs till 40% av danska staten och till 60% av svenska staten. Verksamheten finansieras via externa lån, vid sidan av internt genererade medel. PostNords finansieringsstrategi är att koncernen ska ha en diversifierad finansiering med upplåning i både ränte- och

penningmarknaden med goda reserver i form av bekräftade lånefaciliteter.

Under 2012 har PostNord etablerat ett certifikatprogram och ett företagsobligationsprogram. Företagsobligationerna är noterade på NASDAQ OMX Stockholm.

Skuldprogram

Program	Arrangör	Dealers	Belopp
Revolverande kreditfacilitet (förfaller 2016)	Nordea Bank AB	Danske Bank, Handelsbanken Capital Markets, Nordea	2 000 MSEK
Certifikatprogram	Nordea Bank AB	Danske Bank, Handelsbanken Capital Markets, Nordea, SEB	3 000 MSEK
MTN-program	SEB	Danske Bank, Handelsbanken Capital Markets, Nordea, SEB, Swedbank	6 000 MSEK

Utestående obligationer

Typ	Ursprungligt belopp	Kupong	Förfalldatum	ISIN
Medium Term Note	1 000 MSEK	3-mån Stibor + 150 pkt	20 september 2017	SE0004811099
Medium Term Note	1 000 MSEK	3,125%	20 september 2017	SE0004811081
Medium Term Note	150 MSEK	2,00%	3 juni 2015	SE0004926830
Medium Term Note	390 MSEK	3-mån Stibor + 70 pkt	3 juni 2015	SE0004926822

Finansiell utveckling

Säljer du på nätet?
Skicka tryggt och enkelt.



Blå kartong 31 kr.
Upp till 20 kg, frakt tillkommer.



Innehållsförteckning

- 36 Nettoomsättning och resultat
- 37 Verksamheterna
- 38 Kassaflöde
- 39 Finansiell ställning
- 39 Investeringar i anläggningstillgångar
- 40 Moderbolaget och vinstdisposition
- 40 Väsentliga händelser
- 41 Miljö
- 42 Medarbetare

Finansiell utveckling

Nettoomsättning och resultat

PostNords nettoomsättning 2012 minskade med 1% till 38 920 (39 466) MSEK. Exklusive förvärv och avyttringar samt valutakursförändringar minskade nettoomsättningen med 2%. Utvecklingen förklaras främst av kraftigt minskade brevvolymer. Sammantaget minskade brevvolymer med 7% under 2012. Logistikens nettoomsättning ökade till följd av såväl förvärv som organisk tillväxt. Tillväxten inom e-handeln genererar ökad efterfrågan på varudistribution via såväl brev som paket. Paketvolymer ökade med 3% 2012. Exklusive avyttringar ökade Strålfors nettoomsättning.

Rörelsens kostnader ökade med 2% till 38 816 (38 167) MSEK. Exklusive förvärv och avyttring samt valutakursförändringar ökade kostnaderna med 1%. Förändringen förklaras främst av högre omstruktureringarkostnader till följd av personalminskningar inom produktion och administration, kostnader hänförliga till förändrade aktuariella beräkningar av pensioner samt engångseffekter.

Under 2012 har koncernen arbetat med kostnadsminskningar i form av löpande anpassningar av verksamheten till lägre brevvolymnivåer. Under året har koncernen även påbörjat och slutfört ett effektiviseringsprogram för att minska koncernens administrativa kostnader. Personalkostnaderna minskade med 3%. Medelantal anställda minskade under året med cirka 2 000 jämfört med föregående år och med cirka 2 500 före förvärv. Under 2012 har även en större del av koncernens IT-drift outsourcats. Koncernens transportkostnader ökade under året, vilket förklaras av genomförda förvärv inom affärsområde Logistik samt ökade volymer inom samma affärsområdes svenska och norska verksamheter. Övriga kostnader ökade främst till följd av ökade omstruktureringarkostnader.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 364 (1 571) MSEK och rörelsemarginalen till 0,9 (4,0)%. Justerat rörelseresultat (EBIT före omstruktureringarkostnader och engångseffekter) uppgick till 1 550 (1 884) MSEK och justerad rörelsemarginal till 4,0 (4,7)%.

MSEK	2012	2011	Förändring		Varav		
					Förvärv/ avyttringar	Valuta	Exkl förvärv/ avyttringar och valuta
Koncernen							
Nettoomsättning	38 920	39 466	-546	-1%	2%	-1%	-2%
Rörelseresultat (EBIT)	364	1 571	-1 207	-77%	2%	0%	-79%
Rörelsemarginal ²⁾ , %	0,9	4,0					
Justerad rörelsemarginal ²⁾ , %	4,0	4,7					
Mail							
Nettoomsättning ¹⁾	23 164	24 288	-1 124	-5%	1%	-1%	-5%
varav Breve Danmark	8 290	9 347	-1 057	-11%	1%	-3%	-9%
varav Meddelande Sverige	15 137	15 220	-83	-1%	1%	0%	-2%
Rörelseresultat (EBIT)	775	1 245	-470	-38%	0%	-1%	-37%
varav Breve Danmark	-18	355	-373	> -100%	0%	0%	> -100%
varav Meddelande Sverige	793	890	-97	-11%	0%	0%	-11%
Rörelsemarginal ²⁾ , %	3,0	4,7					
Justerad rörelsemarginal ²⁾ , %	5,6	5,6					
Logistik							
Nettoomsättning	13 426	12 450	976	8%	7%	-1%	1%
Rörelseresultat (EBIT)	113	269	-156	-58%	11%	-1%	-68%
Rörelsemarginal ²⁾ , %	0,8	2,0					
Justerad rörelsemarginal ²⁾ , %	1,9	1,7					
Strålfors							
Nettoomsättning	2 665	3 048	-383	-13%	-14%	-1%	2%
Rörelseresultat (EBIT)	-25	-76	51	-67%	-22%	1%	-46%
Rörelsemarginal ²⁾ , %	neg	neg					
Justerad rörelsemarginal ²⁾ , %	2,9	neg					
Övrigt & eliminering							
Nettoomsättning ¹⁾	-335	-320	-15	5%			
Rörelseresultat (EBIT)	-499	133	-632	> -100%			

¹⁾ I den aggregerade brevverksamheten har interna transaktioner mellan affärsområdena eliminerats.

²⁾ Beräkning av marginaler inkluderar övriga rörelseintäkter, se tabell Kvartalsdata.

Finansnettot uppgick till 16 (100) MSEK. Förändringen är i huvudsak relaterad till lägre räntenivå samt högre upplåning.

Skattekostnaden uppgick till 123 (446) MSEK. Sänkningen av den svenska bolagsskatten från och med 2013, från 26,3 till 22,0 %, har minskat årets skattekostnad med 6 MSEK då uppskjuten skatt i Sverige påverkas.

Periodens resultat uppgick till 257 (1 225) MSEK. Resultat per aktie uppgick till 0,13 (0,61) SEK.

Justerat rörelseresultat

Koncernen, MSEK	2012	2011
Rörelseresultat (EBIT)	364	1571
Omstruktureringskostnader ¹⁾	1171	393
Engångseffekter ²⁾	15	-80
Justerat rörelseresultat	1550	1884
Justerad rörelsemarginal, %	4,0	4,7

¹⁾ Varav avsättningar/återföringar, se not 6.

²⁾ Avser reavinst vid avyttring av verksamheter, nedskrivning av aktieinnehav Eson Pac Group AB och koncernens danska SAP-plattform samt återbetalning av moms.

Verksamheterna

Mail

Nettoomsättningen för Brevverksamheten minskade med 5% under 2012 och uppgick till 23 164 (24 288) MSEK. Sammantaget minskade koncernens brevvolymer med 7% under året.

Rörelsens kostnader minskade med 2% och uppgick till 24 824 (25 459) MSEK.

Rörelseresultatet uppgick till 775 (1 245) MSEK och rörelsemarginalen till 3,0 (4,7)%. Justerat rörelseresultat uppgick till 1 436 (1 527) MSEK och justerad rörelsemarginal 5,6 (5,6)%.

Breve Danmark

Nettoomsättningen för affärsområde Breve Danmark minskade med 11% till 8 290 (9 347) MSEK. Exklusive förvärv och avyttringar samt valutakurseffekter minskade nettoomsättningen med 9%. Nettoomsättningen påverkades av den omfattande digitaliseringen på den danska marknaden. Brevvolymerna minskade sammantaget med 12% under året. Minskningen avsåg främst A-postvolymerna från mindre företag och privatkunder. Volymerna relaterade till varudistribution ökade till följd

av den växande e-handeln. Intäkterna från reklam och tidningar minskade till följd av en svag reklammarknad och ökad konkurrens.

Rörelsens kostnader minskade med 7% till 9 962 (10 670) MSEK. Exklusive förvärv och avyttringar samt valutakurseffekter minskade kostnaderna med 4%. Minskningen var hänförlig till insatser för löpande anpassning till lägre volymer, främst genom personalminskningar, samt effektiviseringar inom produktion och distribution. Medelantal anställda minskade med drygt 1 200 personer jämfört med föregående år. Breve Danmark har även genomfört anpassningar av distributionscenterstrukturen och ett flertal posthus har omvandlats till postbutiker.

Två engångseffekter har påverkat kostnaderna under 2012 med netto 35 MSEK. En återbetalning om 187 MSEK avseende inbetald moms har skett. Vidare har 152 MSEK hänförliga till aktiverade utvecklingskostnader avseende koncernens danska SAP-plattform skrivits ned, till följd av att implementeringen av en gemensam nordisk SAP-plattform har medfört att ett flertal applikationer i den tidigare danska SAP-plattformen inte längre är i bruk eller endast används i begränsad omfattning.

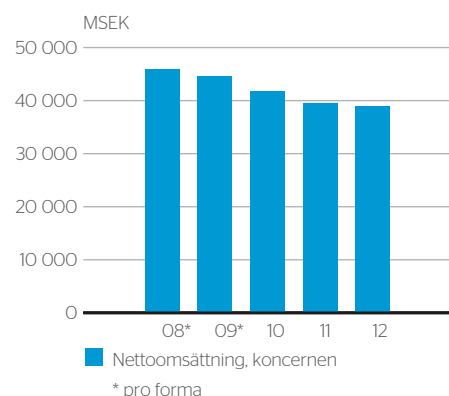
Rörelseresultatet uppgick till -18 (355) MSEK och rörelsemarginalen var negativ (3,2)%. Justerat rörelseresultat uppgick till 223 (254) MSEK och justerad rörelsemarginal till 2,2 (3,6)%.

Meddelande Sverige

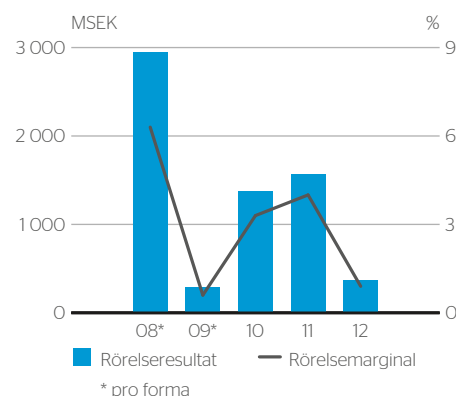
Nettoomsättningen för affärsområde Meddelande Sverige minskade med 1% till 15 137 (15 220) MSEK. Exklusive förvärv och avyttringar samt valutakurseffekter minskade nettoomsättningen med 2% och förändringen var främst hänförlig till minskade brevvolymer. Brevvolymerna minskade med 5% under 2012 till följd av konkurrens från digitala alternativ. E-handelstillväxten har medfört ökade flöden av varubrev och antalet utlämnade försändelser hos postombuden ökade med 13% under året. Intäkterna från direktreklam utvecklades negativt till följd av en försvagad reklammarknad. Tidningsintäkterna ökade till följd av övertagandet av verksamheten från Svensk Morgondistribution i juni 2012.

Rörelsens kostnader ökade något till 15 131 (15 061) MSEK. Exklusive förvärv och avyttringar samt valutakurseffekter minskade kostnaderna med 1%. Omstruktureringskostnaderna

Nettoomsättning koncernen



Rörelseresultat och rörelsemarginal, koncernen



ökade under året till följd av personalminskningar inom både administration och produktion och uppgick till 419 (235) MSEK. Personalkostnaderna minskade till följd av effektiviseringar och anpassningar till minskande brevvolymer. Medelantal anställda minskade under året med drygt 620 personer jämfört med föregående år.

Rörelseresultatet minskade till 793 (890) MSEK och rörelsemarginalen till 5,0 (5,6)%. Justerat rörelseresultat uppgick till 1 213 (1 125) MSEK och justerad rörelsemarginal till 7,6 (7,1)%.

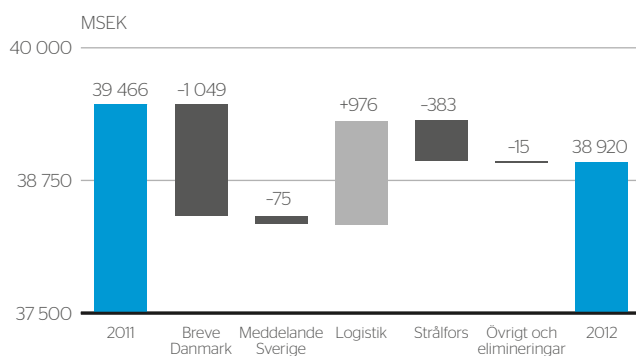
Logistik

Nettoomsättningen för affärsområdet ökade med 8% till 13 426 (12 450) MSEK. Exklusive förvärv och avyttringar samt valutakurseffekter ökade affärsområdets nettoomsättning med 1%. Struktureffekterna avsåg genomförda förvärv; Green Cargo Logistics med verksamhet inom tredjepartslogistik, samt effekter av förvärv och avyttringar av andra logistikverksamheter under 2011 och 2012. Koncernens paketvolymer ökade under 2012 till följd av den växande e-handeln och stark tillväxt för volymerna mellan företag och privatpersoner. Denna utveckling är starkast i den svenska verksamheten. I den danska logistikverksamheten minskade paketvolymerna till följd av fortsatt hård konkurrens och prispress. Såväl den norska som den svenska logistikverksamheten redovisade ökad nettoomsättning, medan nettoomsättningen minskade i Danmark. Av affärsområdets mindre marknader redovisade både Tyskland och Finland ökad nettoomsättning.

Rörelsens kostnader ökade med 8% till 14 612 (13 498) MSEK. Exklusive förvärv och avyttring samt valutakurseffekter ökade kostnaderna med 2% till följd av ökade omstruktureringskostnader om 178 MSEK och högre kostnader till följd av ökad omsättning i Sverige och Norge. Omstruktureringskostnaderna avsåg främst personalminskningar inom produktion och administration, integrering av paketproduktionen relaterad till DPD-nätverket i den danska verksamheten samt avvecklingen av terminalen i Ånge i Sverige.

Rörelseresultatet uppgick till 113 (269) MSEK och rörelsemarginalen till 0,8 (2,0)%. Justerat rörelseresultat uppgick till 276 (254) MSEK och justerad rörelsemarginal till 1,9 (1,7)%. De förvärvade bolagens bidrag till rörelseresultatet var 27 MSEK.

Utveckling nettoomsättning



Strålfors

Strålfors nettoomsättning minskade till 2 665 (3 048) MSEK. Exklusive förvärv och avyttring samt valutakurseffekter ökade nettoomsättningen med 2%, huvudsakligen till följd av att inflödet av nya affärer inom de tre tillväxtdivisionerna Data Management, Marknadskommunikation och Service Fulfilment har kompenserat för volymbortfall inom divisionen Affärskommunikation som är utsatt för konkurrens från digitala alternativ. Avyttringen avsåg huvudsakligen avyttringen av divisionen Strålfors Identification Solutions (SIS), som slutfördes den 1 augusti 2011 samt överföring av verksamhet till koncernens danska brevverksamhet.

Rörelsens kostnader minskade med 14% till 2 707 (3 147) MSEK. Exklusive förvärv och avyttring samt valutakurseffekter ökade kostnaderna med 2% till följd av högre omstruktureringskostnader. Omstruktureringskostnaderna avsåg förutom kostnadsanpassningar i Frankrike och Storbritannien det handlingsprogram som beslutades i början av 2012 och som gett resultatförbättrande kostnadsbesparingar. Struktureffekterna avsåg avyttringen av SIS och överföring av verksamhet till koncernens danska brevverksamhet.

Rörelseresultatet ökade till -25 (-76) MSEK. Justerat rörelseresultat uppgick till 77 (-77) MSEK och justerad rörelsemarginal till 2,9% (neg).

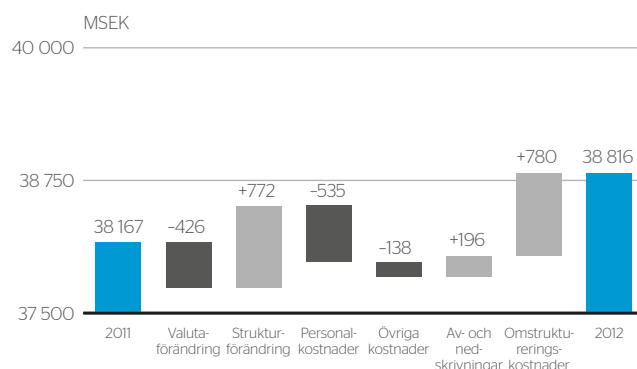
Övrigt och eliminering

Rörelseresultatet uppgick till -499 (133) MSEK. Minskningen om 632 MSEK förklaras främst av förändrade aktuariella beräkningar avseende pensionernas diskonteringsränta, ökade omstruktureringskostnader för personavvecklingar, föregående års reavinst från försäljningen av Fastighets AB Kvasten 8 samt nedskrivning av aktieinnehavet i Eson Pac Group AB med 55 MSEK. PostNords bedömning är att den värdering som tidigare gjorts av aktieinnehavet inte kommer att kunna infrias, varför nedskrivning har gjorts.

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 1 625 (1 634) MSEK. Kassaflödet från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital uppgick till 1 576 (1 976) MSEK.

Utveckling rörelsens kostnader



Likviditetspåverkan avseende pensioner, främst pensionsutbetalningar, uppgick till 1 203 (1 170) MSEK. Under perioden har kapitalisering skett med 482 (366) MSEK och gottgörelse har erhållits med 360 (251) MSEK.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till 3 533 (1 813) MSEK. Förvärv av materiella anläggningstillgångar uppgick till 1 994 (1 670) MSEK. Förvärv av dotterbolag, netto likviditetspåverkan, uppgick till 1 420 (344) MSEK. Avyttring av dotterbolag, netto likviditetspåverkan, uppgick till 46 (185) MSEK. Se vidare not 31 Förvärv och avyttringar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 2 854 (-1 353) MSEK. Under perioden har koncernen ökat upplåningen med 5 419 (0) MSEK. Upplåningen består av emissioner inom ramen för MTN- och företagscertifikatsprogram samt upptagande av bankkredit och fastighetslån. Amorterade lån under perioden uppgick till 2 137 (331) MSEK och avser bankkredit och företagscertifikat. 2012 har utdelning till moderbolagets aktieägare lämnats med 368 (1 000) MSEK och till minoriteten med 2 (4) MSEK.

Likvida medel uppgick vid periodens utgång till 3 046 MSEK, vilket är 939 MSEK högre än per den 31 december 2011.

Finansiell ställning

Stabil kapitalbas

Koncernen har en stark finansiell ställning och en stark kapitalbas, med en soliditet som uppgick till 39% per den 31 december 2012. Koncernens mål är att soliditeten ska uppgå till minst 35%.

Finansiell nettoställning

MSEK	31 dec, 2012	31 dec, 2011	31 dec, 2010
Likvida medel	3 046	2 107	3 640
Räntebärande skulder	4 312	1 098	1 454
Avsättningar till pensioner	1 819	1 587	1 458
Nettoskuld	3 085	578	-728

Räntebärande nettoskuld

Koncernens nettoskuld uppgick till 3 085 (578) MSEK. Koncernens räntebärande nettoskuld utgörs av avsättningar till pensioner, långfristiga fastighets- och obligationslån och kortfristiga företagscertifikat samt koncernens likvida medel som uppgick till 3 046 (2 107) MSEK. Ökningen av räntebärande nettoskuld är i linje med PostNords strategi som beslutades 2011.

Under året har PostNord etablerat ett företagscertifikatprogram för kortfristig finansiering och ett MTN-program för långfristig finansiering. Emissioner har skett med framgång under både företagscertifikat- och MTN-program. Under fjärde kvartalet har fastighetslån tagits upp med 340 MDKK och en emission av MTN-obligationer har genomförts om 540 MSEK.

Stark finansiell beredskap

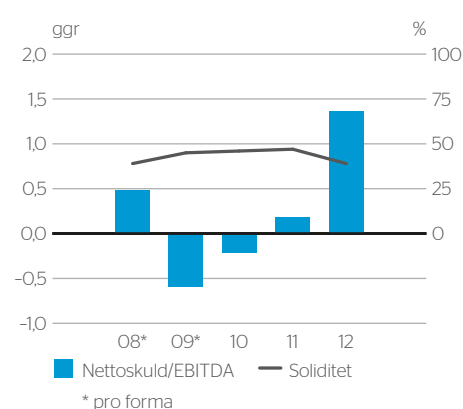
Koncernens finansiella beredskap uppgick till 5 046 (2 107) MSEK och består av likvida medel och utnyttjad bekräftad kredit om 2 Mdr SEK. Kvoten nettoskuld/EBITDA uppgick till 1,36.

Investeringar i anläggningstillgångar

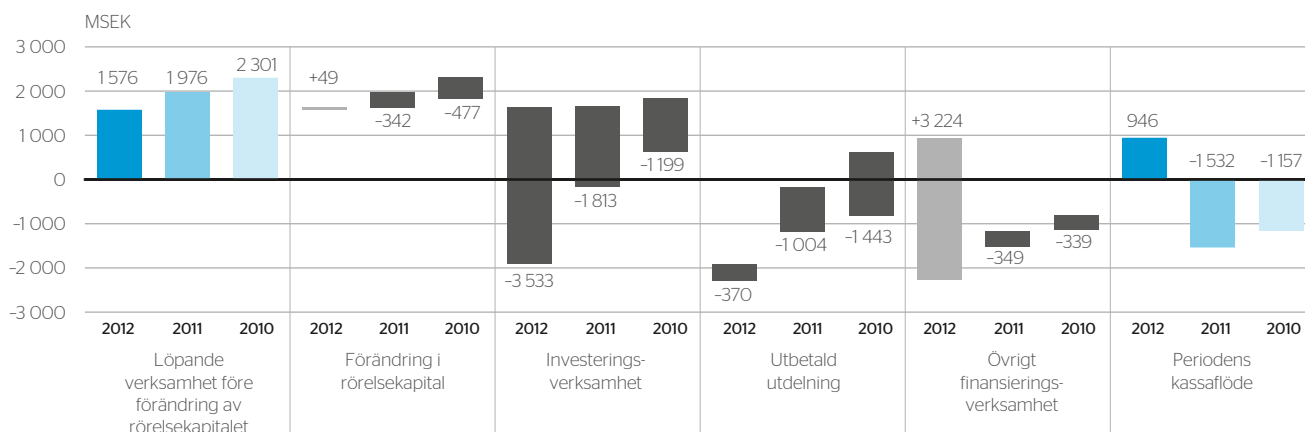
Koncernens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick under 2012 till 2 331 (1 946) MSEK. Ökningen avser främst investeringar i materiella anläggningstillgångar 1 994 (1 670) MSEK.

Under perioden uppgick investeringar i anläggningstillgångar affärsområde Breve Danmark till 463 (519) MSEK. Investeringarna avsåg främst fordon till produktionen,

Nettoskuld/EBITDA och soliditet



Koncernens kassaflöde



ersättningsinvesteringar av sorteringsmaskiner, inköp av postautomater samt elcyklar. Investeringar i affärsområde Meddelande Sverige uppgick till 1 066 (273) MSEK och avsåg främst maskininvesteringar, bland annat till de nya terminalerna Hallsberg och Rosersberg, samt fordon till produktionen. Investeringar i terminalerna Hallsberg och Rosersberg om 505 (188) MSEK samt fordon till produktionen om 183 (183) MSEK redovisades föregående år i segment Övrigt.

Logistik har under perioden investerat 401 (368) MSEK i anläggningstillgångar. De största investeringarna under året var ersättningsinvesteringar av fordon, handdatorer, transport- och sorteringsutrustning.

Årets investeringar i Strålfors 89 (156) MSEK omfattar förutom nya printar iordningsställande av lokaler i Ljungby, utveckling av IT-applikationer samt diverse ersättningsinvesteringar.

Segmentet Övrigt har under året investeringar uppgående till 312 (630) MSEK. Investeringarna avser främst integration av gemensamma IT-lösningar.

Se vidare not 4 Segmentsrapportering.

Moderbolaget och vinstdisposition

Moderbolaget PostNord AB har bedrivit en mycket begränsad verksamhet i form av koncernintern service, och hade per den 31 december 2012 tre anställda, VD/koncernchefen, koncernens CFO och koncernens strategichef. Ingen nettoomsättning redovisades under året. Rörelsekostnaderna uppgick till 54 (29) MSEK och finansiella poster till 460 (1 007) MSEK. Av finansiella poster avsåg 2 473 MSEK utdelningar från dotterbolag. Årets resultat uppgick till 2 475 (990) MSEK.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel disponeras enligt följande:

SEK	
Utdelning, 2 000 000 001 aktier * 0,0515 per aktie	103 000 000
Balanseras i ny räkning	154 000 000
Summa	257 000 000

Väsentliga händelser

- **Den 4 januari 2012** avyttrade PostNord de helägda dotterbolagen HIT Starintex B.V. i Nederländerna och HIT Belgium S.A. till Hellmann Worldwide Logistics GmbH & Co KG. Detta som ett led i koncernens strategi att fokusera på logistikflöden till, från och inom Norden.
- **Den 26 mars 2012** tecknade PostNord avtal med Green Cargo AB om att förvärva dotterbolaget Green Cargo Logistics AB med ingående fastighetsbestånd. Green Cargo Logistics är det näst största företaget inom tredjepartslogistik i Sverige och en av de största aktörerna i Skandinavien. Förvärvet slutfördes den 31 maj 2012. Bolaget har namnändrats till PostNord Logistik TPL AB.
- **Den 19 april 2012** ingick PostNords helägda dotterbolag Tidningstjänst AB avtal om övertagande av verksamheten inom Svensk Morgondistribution KB, innefattande flerårig distribution av mediekoncernernas MittMedia och Västerbottens-Kurirens morgontidningar. Affären slutfördes den 1 juni 2012.
- **Den 20 april 2012** genomfördes PostNords årsstämma 2012. Stämman beslutade bland annat om omval av samtliga sittande styrelseledamöter, med Fritz H. Schur som styrelsens ordförande och valde Jonas Iversen som ny ledamot i styrelsen. Stämman beslutade även om utdelning av 368 (1 000) MSEK till aktieägarna.
- **Den 23 april 2012** genomförde PostNord AB en första emission under ett upprättat program för företagscertifikat. Programmet ger möjlighet att emittera företagscertifikat inom en ram om 3 Mdr SEK.
- **Den 8 augusti 2012** meddelades att PostNords dotterbolag Post Danmark A/S har ingått ett avtal med ZimmerGroup A/S om att förvärva samtliga aktier i Distribution Services A/S. Distribution Services A/S är specialiserat på paketering och hantering av oadresserade försändelser och företaget har sedan 2003 varit underleverantör till Post Danmark. Verksamheten ingår i PostNord från och med den 1 januari 2013.
- **Den 13 september 2012** genomförde PostNord AB en emission av obligationer om totalt 2 Mdr SEK. Denna emission följdes av ytterligare en emission av obligationer om totalt 540 MSEK den 22 november. Emissionerna har skett inom ramen för det Medium Term Note-program som etablerades i juni 2012 och som syftar till att ge koncernen ökad flexibilitet i finansieringen av omställningar och fortsatta förvärv. Obligationerna har noterats på NASDAQ OMX Stockholm.

- **Den 14 september 2012** tecknade PostNord AB avtal om kontant förvärv av 100% av aktierna i det norska logistikföretaget Harlem Transport AS. Företaget erbjuder primärt tjänster för transport av partigods inom fyra områden; dagligvaruhandel, industri, shipping samt retur och avfall. Förvärvet ger ett komplement till PostNords befintliga verksamhet i Norge och stärker ytterligare koncernens position på den växande norska logistikmarknaden. Förvärvet slutfördes den 1 november 2012.
- **Den 18 september 2012** meddelade Landsskatteretten i Danmark att Post Danmark A/S har fått rätt i fråga om inbetalad moms och en återbetalning av moms har skett under det fjärde kvartalet 2012. Återbetalningen har påverkat Breve Danmarks rörelseresultat för det fjärde kvartalet med 187 MSEK.
- **Den 13 november 2012** meddelades att PostNord kommer att genomföra en omorganisation av företagets paketaffär i Danmark där Breve Danmark tar över paketverksamheten i landet från Logistik och kraftsamlar under varumärket Post Danmark.
- **Den 17 december 2012** tecknade PostNord avtal om att förvärva inkråmet i norska Byrknes Auto AS. Byrknes Auto är en av Norges största termotransportörer. Företaget erbjuder primärt tjänster för fisk- och dagligvarutransporter. Förvärvet stärker ytterligare PostNords position på den växande norska logistikmarknaden och i synnerhet inom termotransporter. Förvärvet slutfördes den 1 februari 2013.

Förändringar i koncernledningen

- Henning Christensen tillträdde den 1 maj 2012 som chef för affärsområde Breve Danmark och som medlem av koncernledningen. Han efterträdde Finn Hansen.
- Annemarie Gardshol tillträdde den 14 maj 2012 som chef för en nyinrättad koncernstrategienhet i PostNord.
- Henrik Rättzén tillträdde den 7 augusti 2012 som ny CFO på PostNord. Han efterträdde Mats Lönnqvist.
- PostNords HR-direktör Palle Juliussen gick i pension och lämnade företaget den 1 oktober 2012.
- Den 11 december 2012 meddelades att Lars Idermark lämnar befattningen som verkställande direktör och koncernchef i PostNord. Han kommer att tillträda som VD och koncernchef för skogskoncernen Södra. Rekrytering av efterträdare pågår.

Händelser efter rapportperioden

- **Den 1 januari 2013** har det skett en övergång till nya redovisningsregler i IAS 19 som bland annat påverkar koncernens egna kapital och skuldsättning. De finansiella effekterna av de nya reglerna redovisas i not 1 Redovisningsprinciper.
- **Den 21 januari 2013** utsågs Finn Hansen till ny HR-direktör och ingår därmed i koncernens verkställande ledning och fortsatt i koncernledningen.
- **Den 8 februari 2013** meddelade styrelseordförande Fritz H. Schur att han avböjer återval till styrelsen för PostNord.

- **Den 15 februari 2013** frikände Højesteret i Danmark Post Danmark A/S i ett mål mot konkurrensmyndigheterna avseende missbruk av dominerande ställning på marknaden för oadresserad post. PostNord räknar med att ersättningskrav mot Post Danmark kommer att undanröjas till följd av domen.

Miljö

Att vara det miljöriktiga valet för kunderna är en del av PostNords vision.

Övergripande långsiktigt mål

Transporter står för den största delen av PostNords miljöpåverkan och fokus är att minska förbrukningen av fossila bränslen. PostNords långsiktiga miljömål innebär en minskning av koncernens koldioxidutsläpp med 40% till 2020, med basår 2009. Under 2012 minskade koldioxidutsläppen med 5% till 372 981 (393 516) ton (föregående års värde justerat för jämförbarhet). Sammantaget har PostNords koldioxidutsläpp minskat med 11% från basåret 2009.

Anmälningsskyldig verksamhet

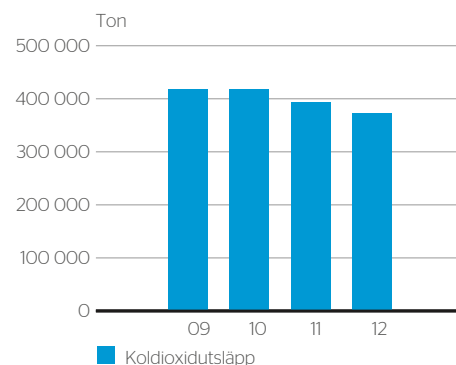
PostNord bedriver anmälningsskyldig verksamhet enligt respektive nationell lagstiftning i Sverige, Danmark, Frankrike och Polen. Denna verksamhet utgör en begränsad del av koncernens nettoomsättning. I Sverige bedriver Strålfors anläggning i Ljungby anmälningsskyldig verksamhet enligt den svenska miljöbalken. Motsvarande anmälningar görs till berörda myndigheter för Strålfors anläggningar i Frankrike och Polen. Dessa anmälningsskyldiga verksamheter avser grafisk produktion och påverkar den yttre miljön i form av utsläpp till luft.

Övrig anmälningsskyldig verksamhet enligt miljöbalken utgörs av ett antal spolhallar i PostNords svenska verksamhet. Inga betydande miljöincidenter har inträffat och inga större miljötvister har pågått under året.

Inga verksamheter med anmälningsskyldighet behövde göra förnyad anmälan under 2012.

Läs mer om PostNords miljöarbete i hållbarhetsredovisningen.

Koldioxidutsläpp¹⁾



¹⁾ Utsläppsdata inkluderar genomförda förvärv. Tidigare redovisade värden har justerats.

Medarbetare¹⁾

Engagerade och motiverade medarbetare är avgörande för koncernens framgång. PostNord är en av Nordens största arbetsgivare och strävar efter att vara en attraktiv och utvecklande arbetsgivare.

En av Nordens största arbetsplatser

2012 hade koncernen i medeltal 39 713 (41 714) anställda på koncernens omkring 1 400 arbetsplatser. Det totala antalet medarbetare uppgick vid slutet av 2012 till 49 297 (48 568) personer. Personalomsättningen uppgick till 10,9 (10,6)%.

Ledarskap och engagemang

PostNord följer regelbundet upp ledarskapet och medarbetarnas engagemang. Medarbetarnas engagemang (MIX) och ledarskapets kvalitet (LIX) är resultat från den årliga medarbetarundersökningen FOCUS. 2012 uppgick medarbetarindex till 63 (57) och ledarskapsindex till 65 (59).

¹⁾ Medelantal anställda omfattar hela koncernen. Övriga data rörande medarbetare omfattar de nordiska verksamheterna. De nordiska verksamheterna utgjorde 2012 cirka 99% av koncernens medelantal anställda. För mer information se PostNords Hållbarhetsredovisning.

Jämställdhet och mångfald

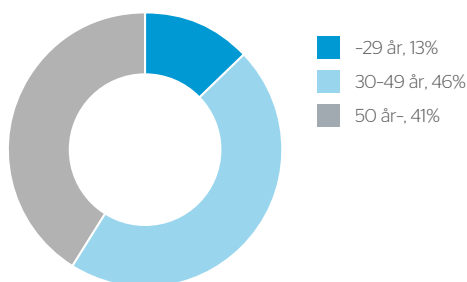
Koncernen har nolltolerans när det gäller diskriminering. PostNord ska erbjuda män och kvinnor lika möjligheter och motverka oskäliga löneskillnader. För att öka takten i jämställdhetsarbetet har koncernen som mål att andelen kvinnliga chefer i koncernen ska uppgå till 40% år 2015. Vid årsskiftet uppgick andelen kvinnliga chefer till 29 (29)% medan fördelningen mellan kvinnor och män i koncernen var 35/65 (35/65)%.

Hälsa och säker arbetsmiljö

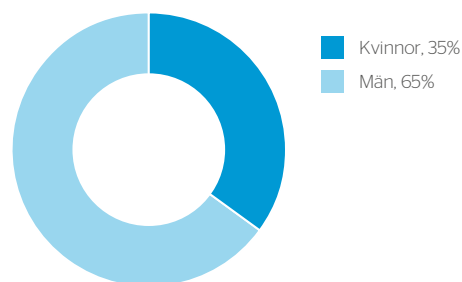
PostNord investerar betydande resurser och kraft på arbetsmiljö- och hälsoområdet och har en koncerngemensam policy för områdena. Sjukfrånvaron i koncernen uppgick 2012 till 4,9 (5,0)%.

Läs mer om medarbetare i hållbarhetsredovisningen.

Åldersfördelning 2012



Fördelning kvinnor/män 2012



Bolagsstyrnings- rapport

Innehållsförteckning

- 44 Styrning av PostNord
- 48 Årsstämma
- 49 Styrelse
- 53 Koncernledning
- 56 Intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen
- 58 Samhällsupdragen

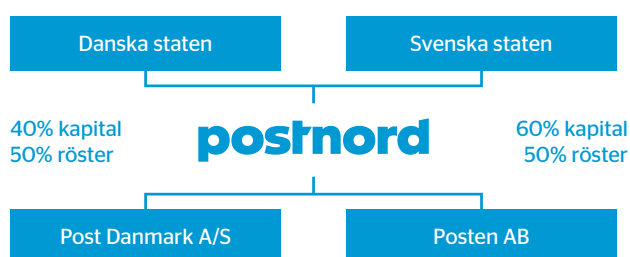
Styrning av PostNord

PostNord strävar efter att skapa långsiktigt värde för ägare och övriga intressenter samt säkerställa utförandet av en samhällsomfattande posttjänst på affärs-mässiga grunder. En förutsättning för detta är en väl fungerande bolagsstyrning.

God bolagsstyrning kännetecknas bland annat av tydliga ägare, en engagerad och väl sammansatt styrelse samt effektiva processer och genomtänkt riskhantering. Denna bolagsstyrningsrapport beskriver PostNords bolagsstyrning utifrån dessa perspektiv. Bolagsstyrningsrapporten har upprättats i enlighet med aktiebolagslagen och årsredovisningslagen och genom tillämpning av Svensk kod för bolagsstyrning (Koden).

Ägarstruktur

PostNord AB (publ), organisationsnummer 556771-2640, är ett svenskt publikt aktiebolag som ägs till 40% av danska staten och till 60% av svenska staten. Bolaget är moderbolag i koncernen PostNord. Rösterna fördelas 50/50 mellan staterna.



Viktiga principer och regelverk för styrningen av PostNord

Externa regelverk

- Svenska aktiebolagslagen
- Svenska statens ägarpolicy och riktlinjer för företag med statligt ägande samt danska statens ägarprinciper (staten som aktionär)¹⁾
- Svensk kod för bolagsstyrning
- Styrelseansvaret i företag med statligt ägande (svenska staten)¹⁾

Externa postala regelverk

- UPU-konventionen
- EU:s postdirektiv
- Postlagen (SE)
- Postförordningen (SE)
- Tillståndsvillkor för Posten AB (SE)
- Lagar och förordningar om elektronisk kommunikation (SE)

Interna regelverk

- Bolagsordning
- Styrelsens arbetsordning
- Revisionskommitténs och Ersättningskommitténs arbetsordningar
- VD-instruktion
- Beslutsordning för PostNord AB
- Verksamhetsstyrning för PostNord-koncernen, inklusive koncernpolicies (se nedan)

Koncernpolicies

Inom PostNord finns bland annat följande koncernpolicies:

- Finanspolicy
- Miljöpolicy
- Kvalitetspolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Säkerhetspolicy (inklusive IT- och informationssäkerhet)
- Informations- och insiderpolicy

- NASDAQ OMX Stockholms regelverk för emittenter
- Svenska årsredovisningslagen
- International Financial Reporting Standards, IFRS
- Annan berörd lagstiftning
- FN:s Global Compact

- Lov om Post Danmark A/S (DK)
- Lov om postvirksomhed og postbefordring (DK)
- Bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder (DK)
- Individuel tilladelse for Post Danmark A/S (DK)
- Regnskabsreglement, baseret på koncessionen (DK)

- Redovisningsmanual
- Ramverk för intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen
- Compliance-program på konkurrensrättsområdet med flera
- Riktlinjer för bestämmande av anställningsvillkor för ledande befattningshavare

- Uppförandekoder
- Riskpolicy
- Förvärvspolicy
- Mediepolicy
- Kreditpolicy

¹⁾ Dokument tillgängliga på www.regeringense samt www.fm.dk

Styrningsstruktur

De huvudsakliga beslutsorganen i PostNord är:

- Årsstämman.
- Styrelsen.
- VD och koncernchefen biträdd av koncernledningen och den verkställande ledningen.

Ägarna nominerar i samverkan styrelseordförande och övriga styrelseledamöter, föreslår styrelsearvode samt nominerar stämmans ordförande och externa revisorer. Årsstämman är bolagets högsta beslutande organ.

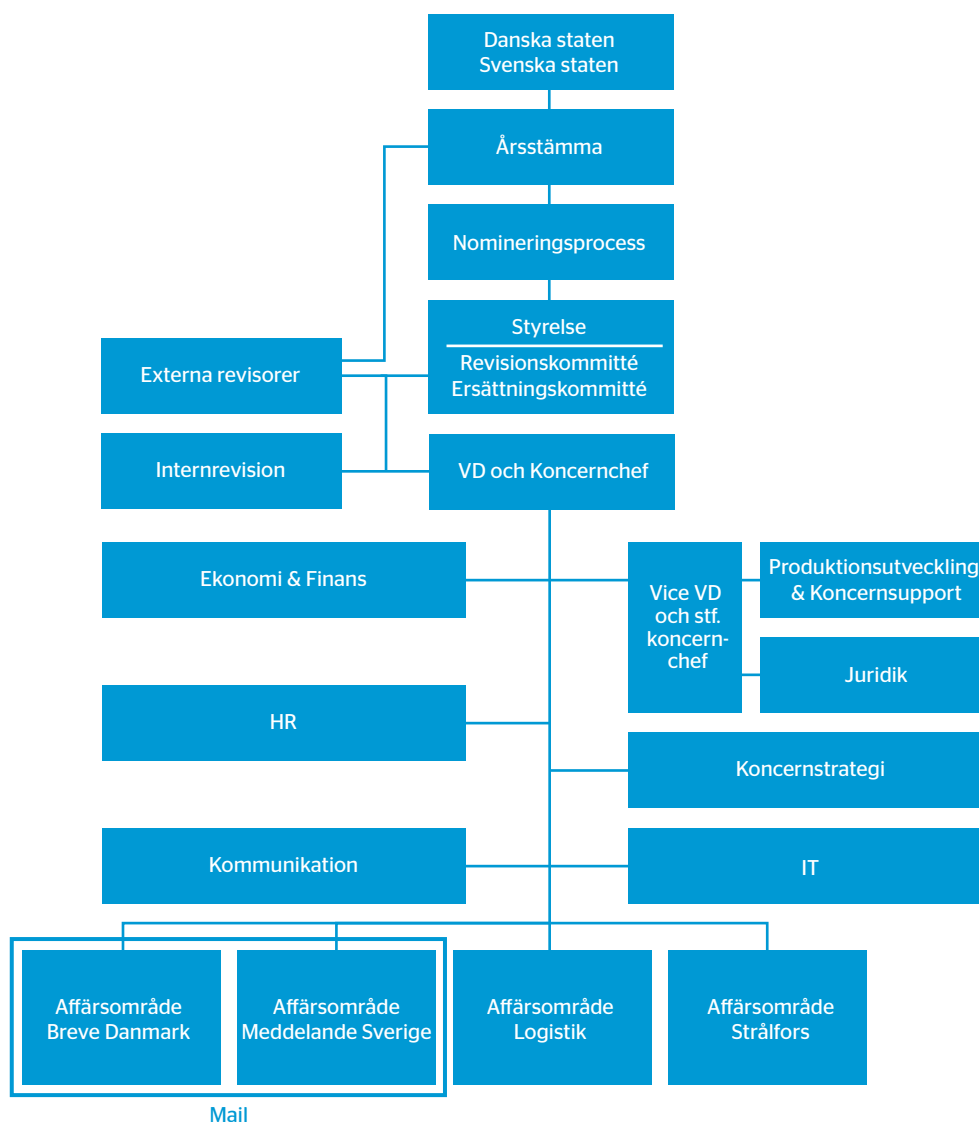
Styrelsen har det övergripande ansvaret för organisation och förvaltning av bolaget, genom löpande uppföljning och kontroll av verksamheten. Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete. Revisionskommittén och Ersättningskommittén biträder styrelsen i dess arbete.

PostNords VD och koncernchef ansvarar för och leder den löpande förvaltningen av koncernen efter styrelsens riktlinjer

och anvisningar. VD och koncernchefen assisteras av koncernledningen samt en verkställande ledning som utgörs av medlemmar av koncernledningen.

Bolagets externa revisorer väljs av årsstämman och granskar årsredovisningen och koncernredovisningen, styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt årsredovisningarna för dotterbolagen samt avger revisionsberättelser. PostNords funktion för internrevision utvärderar den interna styrningen och kontrollen i bolaget.

Den operativa strukturen i koncernen skiljer sig från den legala strukturen. Organisering och styrning utgår som huvudprincip från den operativa strukturen. Postala koncessioner är emellertid knutna till legal struktur/de juridiska personerna (Post Danmark A/S, Posten AB), vilket medför att det formella ansvaret för koncessioner följer den legala strukturen.



Styrmodell

Styrmodellens syfte är att säkra och understödja maximalt värdeskapande i PostNord och att verksamheten utvecklas på bästa sätt. PostNords styrmodell består av sju huvudelement. Den huvudsakliga koncernstyrningen omfattar Formell styrning, Funktionell styrning och Situationsanpassad styrning, som tillsammans med PostNords strategi och planer sätter ramar, villkor och riktning för koncernens verksamhet.

De andra elementen utgörs av (1) målstyrning för koncernens 250 högsta chefer, (2) hantering och drivande av koncernprojekt och (3) verksamhetsledningssystem med tillhörande certifikat för kvalitet, miljö och arbetsmiljö samt uppföljning och utvärdering av verksamheten med stöd av excellencemodellen EFQM. Hållbarhetsaspekter är integrerade i styrmodellen.

Styrmodell enligt PostNords verksamhetsstyrning

STRATEGI OCH PLANER	Centrala dokument, planer och processer för styrning och utveckling av koncernens verksamhet; strategi, verksamhetsplaner, operativa planer, investeringsplaner, finansiella planer/budgetar.		
FORMELL STYRNING	FUNKTIONELL STYRNING	SITUATIONSANPASSAD STYRNING	
<p>Utgår från koncernstyrelsen, VD/koncernchef och bryts ner genom hela organisationen.</p> <p>Innefattar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ansvarsstruktur • Beslutsordning • Finansiell styrning och rapportering • Styrning av juridiska enheter • Intern styrning och kontroll • Compliance med regelverk 	<p>Prioriterade funktionella områden där koncernen har valt att styra verksamheten funktionellt.</p> <p>Innefattar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koncernfunktioner • Koncernpolicies • Koncernkommittéer • Koncernsupport • Shared services 	<p>Prioriterade, tidsbestämda initiativ där koncernen valt att "direktstyra" verksamheten genom specifikt program, projekt, etc.</p> <p>Exempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effektiviseringsprogram • Väsentliga strukturåtgärder 	
MÅLSTYRNING	• Målkontrakt och målstyrning för Topp 250 chefer.		
KONCERNPROJEKT	<ul style="list-style-type: none"> • Styrning av koncernstrategiska/verksamhetskritiska initiativprojekt. • Koncerngemensam projektmetodik och modell. 		
VERKSAMHETSLEDNINGSSYSTEM	• Operationalisering genom Excellencemodellen (EFQM).		

Excellencemodellen (EFQM)

För att följa upp och utvärdera verksamhetsledningssystemet använder PostNord från 2012 den så kallade EFQM-modellen (European Foundation of Quality Management). Denna modell utgår från och tar sikte på värdeskapande för alla väsentliga intressenter; ägare, kunder, samhälle och medarbetare. Modellen utgår från ett helhetsperspektiv på ledning och utveckling av verksamheten och består av nio kriterier varav fem insatskriterier och fyra resultatkriterier.

Excellencemodellen syftar till att:

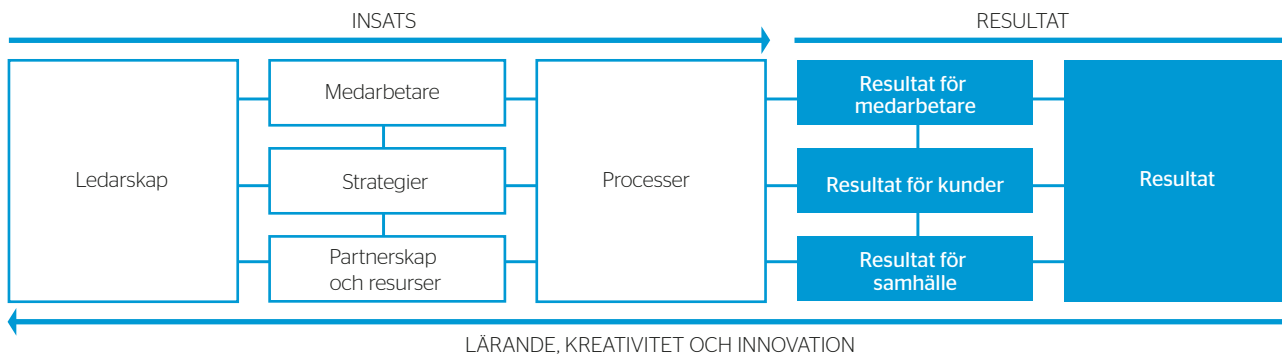
- Säkra helhetsperspektiv på verksamheten.
- Stärka konkurrenskraften.
- Skapa förståelse och sammanhang mellan insats och resultat.
- Skapa riktning och framdrift genom att koppla handling och prioritering i vardagen till vision och önskad position.
- Skapa tydligt kundvärde.

Avvikelser från Koden

PostNord tillämpar Svensk kod för bolagsstyrning med följande undantag:

- Avvikelse från kapitel 2 avseende kravet på valberedning. Ingen valberedning finns då nominering och tillsättning av ledamöter sker enligt de principer som överenskommit mellan ägarna. Nominering sker i samverkan mellan ägarna.
- Avvikelse från 4.5 avseende kravet på styrelseledamots oberoende i förhållande till ägarna. Syftet med regeln är att skydda minoritetsaktieägare. Skydd för minoritetsägare är dock inte aktuellt i styrningen av PostNord. PostNord har endast två ägare och redovisning av styrelseledamöternas oberoende är därför inte relevant.
- Avvikelse från 9.7 avseende stämmobeslut om aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram. Reglerna om aktie-relaterade incitamentsprogram är inte tillämpbara då de danska och svenska staterna tillsammans äger 100% av aktierna.

Excellencemodellen



Årsstämma

Stämman är enligt aktiebolagslagen bolagets högsta beslutande organ. Det svenska Finansdepartementet företräder svenska statens aktier och det danska Transportministeriet företräder danska statens aktier på PostNords årsstämma. Respektive stat nominerar vardera fyra styrelseledamöter i bolaget.

Beslut vid bolagsstämman fattas normalt med enkel majoritet. I vissa frågor föreskriver dock aktiebolagslagen att ett förslag ska biträdas av en högre andel av de på stämman företrädde aktierna och avgivna rösterna. Styrelsen är ansvarig för att underrätta om tid och plats för årsstämman. Kallelse till årsstämma sker genom brev till aktieägarna, annonsering, genom information i årsredovisningen samt på koncernens hemsida. Riksdagsledamöter, folktingsledamöter och allmänhet bjuds in till att närvara och ställa frågor på årsstämman.

Årsstämma 2012

Årstämman 2012 avhölls den 20 april 2012. Stämman fattade följande beslut:

- Fastställande av resultaträkningen och balansräkningen samt koncernresultaträkningen och koncernbalansräkningen.
- Vinstdisposition i enlighet med styrelsens och VD:s förslag att utdelning ska lämnas till aktieägarna med 0,184 SEK per aktie, sammanlagt 368 MSEK.
- Styrelsen och VD beviljades ansvarsfrihet för räkenskapsåret 2011.
- Beslut om riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare.
- Beslut om arvoden till styrelseledamöterna och kommittéledamöterna för tiden intill nästa årsstämma. Inget arvode utgår till ledamot som är anställd vid det svenska Regeringskansliet. Arvode till revisor ska utgå enligt godkänd räkning.
- Beslut om att styrelsen skall bestå av åtta stämموvalda ledamöter utan suppleanter.
- Beslut om omval av Fritz H. Schur, Mats Abrahamsson, Ingrid Bonde, Gunnel Duveblad, Bjarne Hansen, Torben Janholt, Anne Birgitte Lundholt och nyval av Jonas Iversen samt omval av styrelsens ordförande Fritz H. Schur.

Fullständigt protokoll från stämman finns tillgängligt på koncernens hemsida www.postnord.com.

Årsstämma 2013

PostNords årsstämma 2013 är planerad att äga rum den 18 april 2013. Information om tidpunkt finns på koncernens hemsida www.postnord.com.

Kallelse till årsstämman sker genom brev till aktieägarna, annonsering i Post och Inrikes Tidningar samt på koncernens hemsida. Vidare informeras om att kallelse har skett genom annons i Dagens Nyheter. Underrättelse om tid och plats för årsstämman sänds till riksdagens och folketingets respektive centrala kanslier i anslutning till utfärdandet av kallelsen.

Kommande stämmoprotokoll publiceras så snart de har justerats. Allmänhet, riksdagsledamöter och folktingsledamöter har möjlighet att anmäla sig till årsstämman via e-post till: ir@posten.se.

Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår årsstämman följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare (ersättningsprinciper i förslaget i sammandrag):

Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska vara väl avvägd, konkurrenskraftig, takbestämd, rimlig och ändamålsenlig samt bidra till god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet.

För koncernchefen och andra ledande befattningshavare (anställda enligt svensk arbetsrätt) i koncernen tecknas individuella premiebestämda pensionsavtal där avgiften uppgår till högst 30 % av den fasta månadslönen. Erforderliga försäkringar – i form av ålders- sjuk och efterlevandepension – tecknas inom ramen för denna avgift. Pensionsålder är för närvarande 62 år eller 65 år. Vid framtida rekrytering ska den vara 65 år. För ledande befattningshavare som är anställda i enlighet med dansk arbetsrätt tillämpas fullt ut premiebaserade pensioner och pensionsåldern för sådana ledamöter följer dansk arbetsrätt.

Vid nyteckning av anställningsavtal ska uppsägningstiden vid uppsägning av anställningen från arbetsgivarens sida inte överstiga sex månader. Tidigare tecknade anställningsavtal med uppsägningstid 12 månader från arbetsgivarens sida får fortsätta att gälla. Vid uppsägning av anställningsavtalet från den ledande befattningshavarens sida ska uppsägningstiden vara sex månader. Vid uppsägning från arbetsgivarens sida kan avgångsvederlag utgå med högst motsvarande tolv månadslöner. Vid ny anställning eller inkomst från annan förvärvsverksamhet ska lön under uppsägningstid respektive avgångsvederlag reduceras med belopp motsvarande ny inkomst.

Rörlig lön ska inte ges till de ledande befattningshavarna. Med beaktande av övriga principer i Regeringens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande är det möjligt att ge rörlig lön till övriga anställda.

Styrelse

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och förvaltning genom löpande uppföljning av verksamheten, säkerställande av en ändamålsenlig organisation, ledning, riktlinjer och internkontroll. Styrelsen fastställer strategier och mål samt tar beslut vid större investeringar, förvärv och avyttringar av verksamheter.

Styrelsens sammansättning

Styrelsen utses av årsstämman och ska enligt årsstämmans beslut bestå av åtta årsstämموvalda ledamöter utan suppleanter. Därutöver ingår i styrelsen tre ledamöter med tre suppleanter utsedda av de anställdas organisationer. Svenska statens ägarpolicy anger att andelen av vardera kön ska vara minst 40%. I PostNords styrelse var fördelningen kvinnor/män 38%/62% under 2012 (ordinarie ledamöter).

Styrelsemöten 2012

Datum för styrelsemöte	Huvudämne	Ytterligare väsentliga frågor
22 februari	Årsbokslut 2011	Finansstrategi för PostNord AB
19 mars	Förvärv av Green Cargo Logistics AB	
20 april	Konstituerande styrelsemöte	
9 maj	Delårsrapport	Avtal avseende outsourcing av IT-arbetsplatser m.m. Genomgång av styrelseansvarsförsäkring
15 juni	Personalfrågor	
28 augusti	Delårsrapport	Samlokalisering av paket- och pallterminal i Sverige PostNords koncernstrategi
6 november	Delårsrapport	Finanspolicy Informations- och insiderpolicy
10 december	Affärsplan 2013-2015	Principer för ersättning till VD och ledande befattningshavare

Närvaro styrelsen 2012

Styrelseledamot	Styrelsemöten	Revisionskommittén	Ersättningskommittén
Fritz H. Schur	8/8	-	1/1
Mats Abrahamsson	8/8	-	1/1
Ingrid Bonde	7/8	-	1/1
Gunnel Duveblad	8/8	8/8	-
Bjarne Hansen	6/8	7/8	-
Torben Janholt	7/8	-	1/1
Anne Birgitte Lundholt	8/8	8/8	-
Jonas Iversen ¹⁾	6/8	7/8	-
Richard Reinius ²⁾	0/8	0/8	-
Ann-Christin Fällén ³⁾	3/8	-	-
Alf Mellström	8/8	-	-
Kjell Strömbäck ⁴⁾	2/8	-	-
Lars Chemnitz	8/8	-	-

¹⁾ Invald i styrelsen och Revisionskommittén i april 2012.

²⁾ Avgick ur styrelsen och Revisionskommittén i februari 2012.

³⁾ Invald i styrelsen i maj 2012.

⁴⁾ Avgick ur styrelsen i maj 2012.

Styrelsens arbete

Arbetsformer

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning. Arbetsordningen reglerar bland annat ordförandens uppgifter, information till styrelsen och ansvarsfördelning mellan VD och styrelse. Ingen uppdelning av styrelsearbetet finns mellan styrelseledamöterna utöver de kommittéer som presenteras i denna rapport.

Ordföranden väljs av årsstämman och leder styrelsens arbete samt ansvarar för att detta är väl organiserat och bedrivs effektivt. Det innebär bland annat att löpande följa bolagets verksamhet i dialog med VD och tillse att övriga styrelseledamöter får information och underlag som säkerställer hög kvalitet i diskussion och beslut i styrelsen. Ordföranden leder utvärderingen av styrelsens och VD:s arbete. Ordföranden företräder också bolaget i ägarfrågor.

VD och andra tjänstemän i bolaget deltar i styrelsens sammanträden som föredragande eller i administrativa funktioner. Palle Juliussen har varit styrelsens sekreterare till den 1 oktober 2012 och från detta datum är Jørn Schmidt styrelsens sekreterare.

Styrelsemöten och frågor 2012

Under 2012 har styrelsen avhållit åtta möten, varav ett konstituerande. Styrelsens arbetsordning inrymmer bland annat fastställande av delårsrapporter, bokslut och årsredovisning. Detta har även avhandlats under 2012. VD har presenterat ekonomisk situation och marknadssituation vid mötena. Under 2012 har styrelsen även avhandlat koncernens strategi, förvärv, anställningsfrågor och affärsplan. Under året har styrelsen löpande behandlat rapporter från revisionskommittén och ersättningskommittén samt rapporter avseende intern kontroll och finansverksamhet. Bolagets revisorer har redogjort för årets revisionsarbete och dessa frågor har diskuterats.

Styrelsen har även avhandlat frågor om koncernens hållbarhetsarbete och mål inom området, med bakgrund av ägarinitiativ på området. Styrelseledamöter har deltagit i seminarier och diskussioner kring hållbarhet med den svenska ägaren.

Revisionskommittén

Revisionskommittén har i uppgift att bereda styrelsens arbete med kontroll och kvalitetssäkring av koncernens finansiella rapportering. Kommittén övervakar effektiviteten i bolagets interna styrning och kontroll samt system och processer för riskhantering med avseende på den finansiella rapporteringen. Kommitténs arbetsordning fastställs av styrelsen. Revisionskommittén har ingen egen beslutanderätt.

Kommittén bistår även ägarna vid val av revisorer. Kommittén ska löpande ta del av revisorernas rapportering och bedöma om arbetet bedrivs på ett oberoende, objektiva och kostnadseffektivt sätt samt informera styrelsen om sitt arbete. Revisionskommittén är uppdragsgivare åt internrevisionen och dess övervakning av intern styrning och kontroll och tar del av internrevisionens rapporter.

Kommittén består av minst tre styrelseledamöter och sammanträder minst fyra gånger per år. Bolagets externa revisorer ska närvara vid det/de kommittésammanträde(n) där årsbokslut, årsredovisning och revisorsrapporter avhandlas samt därutöver så snart det behövs för bedömning av koncernens ställning. Kommitténs ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om kommitténs arbete.

I Revisionskommittén ingick Gunnel Duveblad (ordf.), Bjarne Hansen, Anne Birgitte Lundholt, Richard Reinius (avgick i februari 2012) och Jonas Iversen (från och med april 2012).

Under 2012 har kommittén sammanträtt åtta gånger.

De ämnen som avhandlats är bland annat:

- Genomförda granskningar av internrevision avseende helårsrapport, halvårsrapport och delårsrapport.
- Koncernens revisorers rapportering av bokslutsgranskningen.
- Övervakning av den finansiella rapporteringen, effektiviteten i PostNords interna styrning och kontroll.
- Övervakning av system och processer för riskhantering.
- Upphandling av extern revision.

Ersättningskommittén

Ersättningskommitténs uppgift är att bereda och till styrelsen lämna förslag i frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen samt principer för bestämmande av styrelsearvodet till externa ledamöter i koncernens dotterbolag. Ersättningskommittén har ingen egen beslutanderätt.

Ersättningskommittén ska bestå av minst tre ledamöter. Styrelsens ordförande ska vara ordförande i kommittén. Kommittén ska sammanträda när förhållandena så påkallar. Kommitténs ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om kommitténs arbete. I Ersättningskommittén ingick Fritz H. Schur (ordf.), Mats Abrahamsson, Ingrid Bonde och Torben Janholt. Under 2012 har kommittén sammanträtt en gång. De ämnen som avhandlats är bland annat:

- Ersättningar och villkor för ledande befattningshavare.
- Pensionsvillkor för ledande befattningshavare.
- Konkreta frågor om ersättningar till ledamöter i koncernledningen.

Ersättningar i PostNord

Beslut om anställningsvillkor och ersättning till VD och koncernchef fattas av styrelsen. Styrelsen arbetar med ersättningsfrågor genom Ersättningskommittén.

Lönesättningen för anställda på PostNord ska vara marknadsmässig. För ytterligare detaljer kring ersättningar till ledande befattningshavare, se not 5 "Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar" i koncernens finansiella rapporter.

Riktlinjer om ersättning till ledande befattningshavare som beslutades av årsstämman 2012 finns översiktligt beskrivna i koncernens årsredovisning 2011 och finns återgivna i sin helhet på koncernens hemsida.

Utvärdering av styrelsens och VD:s arbete

Styrelsen gör årligen en egen utvärdering av styrelsearbetet. Utvärderingen genomförs dels via en enkät, dels via samtal mellan styrelseordföranden och styrelseledamöterna. Områden som utvärderas är exempelvis hur viktiga beslut förbereds, diskuteras och behandlas, om det är rätt frågor som tas upp i styrelsen, utformningen av beslutsunderlag samt hur väl beslut och diskussioner återges i protokollen. Återkopplingen till ledamöterna sker dels skriftligen, dels muntligen.

Styrelsen utvärderar fortlöpande VD:s arbete genom att följa upp verksamhetens utveckling mot uppsatta mål. En gång per år görs en formell utvärdering som diskuteras med VD.

Styrelsens arvode

Styrelsens arvode fastställdes av årsstämman 2012. Det beslutade arvodet till de bolagsstämموvalda ledamöterna för tiden intill nästa årsstämma uppgår till 250 TSEK och till styrelsens ordförande till 600 TSEK. För Revisionskommittéarbete ersätts ledamot med 50 TSEK och ordföranden med 62,5 TSEK och för Ersättningskommittéarbete ersätts ledamot med 25 TSEK och ordföranden med 37,5 TSEK. Styrelse- eller kommittéarvode utgår ej till ledamot anställd i det svenska Regeringskansliet.



1



2



3



4



5



6

PostNords styrelse

1. Fritz H. Schur

Född 1951.
B.Sc. Economics and Business Administration.
Styrelseordförande sedan april 2009. Ordförande i Ersättningskommittén sedan 2009. Kammerherre, generalkonsul. Adm. direktör eller styrelseordförande i företagen i Fritz Schur Gruppen.
Styrelseordförande i DONG Energy A/S, F. Uhrenholt Holding A/S, SAS AB och C.P.Dyvig & Co. A/S. Vice ordförande i Brd. Klee A/S. Styrelseledamot i WEPA Industrieholding SE.

4. Bjarne Hansen

Född 1940.
Shippingexamen. PMD (Harvard Business School).
Styrelseledamot sedan augusti 2009.
Medlem i Revisionskommittén sedan 2009.
Partner i WingPartners IS.
Styrelsesordförande i Billund Lufthavn A/S, Bel Air Group A/S och dotterbolag, PMG Construction A/S samt i Wrist Group A/S.
Styrelseledamot i F. Uhrenholt Holding A/S, Bacher Work Wear A/S, Wrist Marine Supplies A/S, O.W.Bunker and Trading A/S, Ove Wrist A/S, Monali Aps, K/S Torvegade samt K/S Alliance Bulk.
Direktör Rosenborg Partners Aps. Direktör Bjarne Hansen Aps.

2. Gunnel Duveblad

Född 1955.
Systemvetare.
Styrelseledamot sedan augusti 2009. Ordförande i Revisionskommittén sedan 2009.
Styrelseordförande i Team Olivia AB, Contex Holding A/S och Stiftelsen Ruter Dam. Styrelseledamot i bland annat HIQ International AB, Sweco AB och Aditro AB.

5. Ingrid Bonde

Född 1959.
Civilekonom.
Styrelseledamot sedan augusti 2009. Medlem i Ersättningskommittén sedan 2009.
Finanschef och ställföreträdande koncernchef i Vattenfall AB.
Styrelseledamot i SNS.

3. Mats Abrahamsson

Född 1960.
Tekn. dr.
Styrelseledamot sedan augusti 2009.
Medlem i Ersättningskommittén sedan 2009.
Professor vid Linköpings universitet.
Styrelseledamot i Dixma Consultant AB.

6. Torben Janholt

Född 1946.
Merkonom.
Styrelseledamot sedan augusti 2009.
Medlem i Ersättningskommittén sedan 2009.
Administrerande direktör i J Lauritzen A/S.
Styrelseledamot i A/S United Shipping & Trading Company, Danmarks Rederiforening, European Community Shipowners' Association och styrelseordförande eller ledamot i ett antal bolag inom Lauritzen-gruppen.

forts. nästa sida



PostNords styrelse, *forts.*

7. Anne Birgitte Lundholt

Född 1952.

HD i utrikeshandel och cand.scient.pol.
Styrelseledamot sedan april 2009. Medlem
i Revisionskommittén sedan 2009.
Styrelseordförande i Naviair, FOF Danmark
och Bornholms Erhvervsfond. Styrelse-
ledamot i Svaneke Bryghus A/S.

8. Jonas Iversen

Född 1965.

Civilekonom.
Styrelseledamot sedan april 2012. Medlem
i Revisionskommittén sedan april 2012.
Departementsråd Finansdepartementet
i Sverige.
Ordförande i SAS valberedning.

Arbetsstagarrepresentanter

9. Lars Chemnitz

Född 1957.

Facklig företrädare utsedd av 3F.
Styrelseledamot sedan januari 2010.

10. Alf Mellström

Född 1956.

Facklig företrädare utsedd av SEKO.
Styrelseledamot sedan augusti 2009.
Anställd i Posten sedan 1978.

11. Ann-Christin Fällén

Född 1955.

Facklig företrädare utsedd av ST.
Styrelseledamot sedan maj 2012.
Anställd i Posten sedan 1977.

Suppleanter för de fackliga företrädarna

Peter Madsen

Född 1953.

Facklig företrädare.
Suppleant sedan januari 2010.
Anställd i Post Danmark sedan 1990.

Isa Merethe Rogild

Född 1949.

Facklig företrädare.
Suppleant sedan augusti 2009.
Styrelseledamot i Post Danmark A/S sedan
1995. Anställd i Post Danmark sedan 1966.

Johan Lindholm

Född 1979.

Facklig företrädare utsedd av SEKO.
Suppleant sedan april 2012.
Anställd i Posten sedan 1998.

Richard Reinius avgick som styrelseledamot
och medlem i Revisionskommittén i februari
2012. Kjell Strömbäck avgick som arbetsstagar-
representant i maj 2012.

Koncernledning

Styrelsen utser och entledigar verkställande direktören. VD utser och biträds av koncernledningen. VD leder koncernledningens och den verkställande ledningens arbete. VD ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget och koncernen i enlighet med styrelsens riktlinjer och anvisningar.

Förhållandet mellan styrelse och VD regleras i styrelsens arbetsordning och VD-instruktionen. VD/koncernchef är personligt ansvarig gentemot styrelsen för den löpande driften av verksamheten och ska verkställa den strategiska inriktningen som styrelsen fastställer för verksamheten. Lars Idermark har varit PostNords VD och koncernchef från den 1 mars 2011.

PostNord har tre övergripande chefsnivåer: Verkställande ledning, koncernledning och affärsområdesledning.

Verkställande ledning

För att på bästa och mest effektiva sätt genomdriva beslut har VD/Koncernchef etablerat en verkställande ledning för stöd i fullgörandet av uppdraget. Den verkställande ledningen i PostNord består av:

- VD/koncernchef
- Vice VD/vice koncernchef
- Chef Ekonomi och Finans/CFO
- HR-direktör
- Chef Koncernstrategi

Koncernledning

Koncernledningen har ett gemensamt ansvar för att koncernens verksamhet utvecklas maximalt och i linje med den strategiska inriktning som styrelsen har lagt fast. Koncernledningen har även ett gemensamt ansvar för att genomföra de beslut som fattats av den verkställande ledningen. Koncernledningen i PostNord består av:

- Den verkställande ledningen, samt
- CIO
- Kommunikationsdirektör
- Chef Koncernsupport & Shared services
- Affärsområdeschef Breve Danmark
- Affärsområdeschef Meddelande
- Affärsområdeschef Logistik
- Affärsområdeschef Strålfors AB

Sammantaget omfattar koncernledningen de beslutsfattare inom koncernen som har ett avgörande inflytande och ansvar för koncernens samlade verksamhet, både linjeansvar och funktionellt ansvar. Härmed innefattas alla aspekter och perspektiv på verksamheten i koncernledningen.

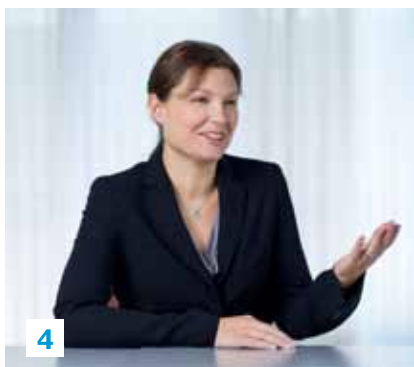
Affärsområdesledning

Affärsområdescheferna ansvarar för att leda den dagliga verksamheten inom tilldelade verksamhetsområden, i linje med de direktiv, anvisningar och mål som koncernen fastställer. Innanför dessa ramar har ansvarig chef för affärsområdet ett totalansvar för verksamheten, såväl finansiellt som personellt.

Revisorer

Ernst & Young AB, med auktoriserade revisorn Lars Träff som huvudansvarig revisor, är utsedda revisorer. Revisorererna träffar styrelsen vid minst ett tillfälle per år och deltar också vid ett antal möten i Revisionskommittén. Under 2012 har styrelsen sammanträtt med revisorn vid ett (1) styrelsemöte. Styrelsens ledamöter har därvid haft möjlighet att ställa frågor till revisorn.

Se vidare i not 7 om Arvode och kostnadsersättning till revisorer.



PostNords koncernledning

1. Lars Idermark

Född 1957.

Master of Business Administration.
VD och koncernchef sedan 2011.

Tidigare verkställande direktör och koncernchef i KF, verkställande direktör i Andra AP-fonden, vice verkställande direktör och ställföreträdande verkställande direktör och koncernchef i FöreningsSparbanken AB/Swedbank samt ekonomi- och finansdirektör och vice verkställande direktör i Föreningsbanken AB, verkställande direktör och koncernchef i LRF Holding AB. Styrelseordförande i Swedbank AB. Styrelseledamot i Stiftelsen Chalmers Tekniska Högskola.

4. Johanna Allert

Född 1975.

Civilingenjör.

Chef Produktionsutveckling inklusive Koncernsupport & Shared Services sedan 2011. Medlem i koncernledningen sedan 2011. Tidigare chef för utveckling, koncernfunktion Produktionsutveckling.

2. K. B. Pedersen

Född 1948.

Utbildad hos Post- & Telegrafvæsenet i Danmark.

Vice VD och vice koncernchef sedan 2011. Medlem i verkställande ledningen. Medlem i koncernledningen sedan 2009. Tidigare Vice VD och chef för koncernfunktion Produktionsutveckling. Tidigare vice administrerande direktör i Post Danmark A/S samt vicedirektör i P&T. Styrelseledamot i bpost samt styrelseordförande i e-Boks A/S.

5. Henning Christensen

Född 1962.

Ingenjör.

Chef för affärsområde Breve Danmark sedan 2012. Medlem i koncernledningen sedan 2012. Tidigare chef för Produktion & Transport (PRT) i Breve Danmark A/S, vicedirektör i Brevproduktion & Transport under Post Danmark samt brevcenterdirektör på Københavns Postcenter.

3. Henrik Rättzén

Född 1965.

Civilekonom.

Chef Ekonomi och Finans/CFO sedan 2012. Medlem i verkställande ledningen samt koncernledningen sedan 2012. Tidigare nordisk CFO inom Codan Trygg-Hansa. Tidigare även partner vid KPMG. Styrelseledamot i Movestic Livförsäkrings AB.

6. Joss Delissen

Född 1963.

Civilekonom.

Chief Information Officer sedan 2009. Medlem i koncernledningen sedan 2009. Tidigare CIO i Posten AB samt olika befattningar inom Unilever, senast Director Solutions Architecture.



7. Andreas Falkenmark

Född 1955.

Jur. kand.

Chef för affärsområde Meddelande Sverige sedan 2009. Medlem i koncernledningen sedan 2009.

Tidigare VD i Posten Meddelande AB, VD i NK Förvaltnings AB, VD i Duka AB, VD i Coop Sverige AB, VD i Observer Northern Europe.

10. Henrik Höjsgaard

Född 1965.

Ekonomistudier.

Chef för affärsområde Logistik sedan 2009. Medlem i koncernledningen sedan 2009.

Tidigare VD för Posten Logistik AB, skeppsmäklare i Danmark, Storbritannien och Hong Kong, chef för TNT International Express i Danmark, VD i TNT International Express i Sverige, VD och koncernchef i Busslink i Sverige AB samt VD i Keolis Nordic AB.



8. Annemarie Gardshol

Född 1967.

Civilingenjör.

Chef Koncernstrategi sedan 2012. Medlem i verkställande ledningen samt koncernledningen sedan 2012.

Tidigare ledande befattningar inom Gambro; strategi, global marketing och senast som Senior Vice President för FoU. Tidigare även managementkonsult vid McKinsey & Company.

11. Per Mossberg

Född 1953.

Ekonom.

Kommunikationsdirektör sedan 2009.

Medlem i koncernledningen sedan 2009.

Tidigare kommunikationsdirektör i Posten AB, partner i JKL AB, kommunikationsdirektör i Telia AB, informationsdirektör i Trygg-Hansa SPP AB, Nobel Industrier och Bofors AB samt VD i Näringslivets EU-fakta och Näringslivets Ekonomifakta.



9. Finn Hansen

Född 1956.

Cand. scient.

HR-direktör sedan 2013. Medlem av koncernledningen sedan 2009. Medlem i verkställande ledningen sedan 2013.

Tidigare chef för affärsområde Breve Danmark. Tidigare även vicedirektör för Distribution, vicedirektör i Brevproduktion och Transport samt olika ledningsposter i Post Danmark A/S.

12. Per Samuelson

Född 1957.

Civilekonom.

Chef för affärsområde Strålfors sedan 2009.

Medlem i koncernledningen sedan 2009.

Tidigare VD i Strålfors AB, lärare på HHS och IFL, olika befattningar inom Perstorps- och PLM-koncernerna, senast divisionschef i PLM:s koncernledning.

Styrelseordförande i BTJ Group AB.

Styrelseledamot i Sydsvenska Industri- och Handelskammaren, Priveq Advisory AB samt i Aniagra.

Palle Juliussen avgick som HR-direktör och Chef för Juridik i oktober 2012. Därefter rapporterar koncernfunktion Juridik till K. B. Pedersen.

Intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Ramverk

PostNords ramverk för intern styrning och kontroll utgår från det ramverk som tagits fram av The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). Den interna styrningen och kontrollen utgör en integrerad del av verksamheten.

Koncernen arbetar enligt en modell med tre "försvarslinjer" som illustrerar hur ansvaret för den interna styrningen och kontrollen har organiserats. Den första försvarslinjen utgörs av ledningarna för PostNords affärsverksamheter. Dessa är ansvariga för identifiering och hantering av de operativa riskerna inom sina respektive ansvarsområden.

I den andra försvarslinjen återfinns ett antal styr- och kontrollfunktioner i form av PostNords koncernfunktioner. Koncernfunktionerna har mandat att utfärda koncerngemensamma regler och riktlinjer inom sina respektive ansvarsområden samt skyldighet att följa upp efterlevnaden av dessa. Dessa regler och riktlinjer ska säkerställa att tillämpliga lagar och förordningar efterlevs samt att verksamheten styrs mot uppställda mål. Den andra försvarslinjen kan även utföra egna kontroller och skapa förutsättningar för att upptäcka och hantera eventuella risker och felaktigheter som passerat den första försvarslinjen.

I den tredje försvarslinjen återfinns den oberoende gransknings- och kontrollfunktionen i form av koncernens internrevision med uppgift att granska effektiviteten och tillförlitligheten i koncernens interna styrning och kontroll.

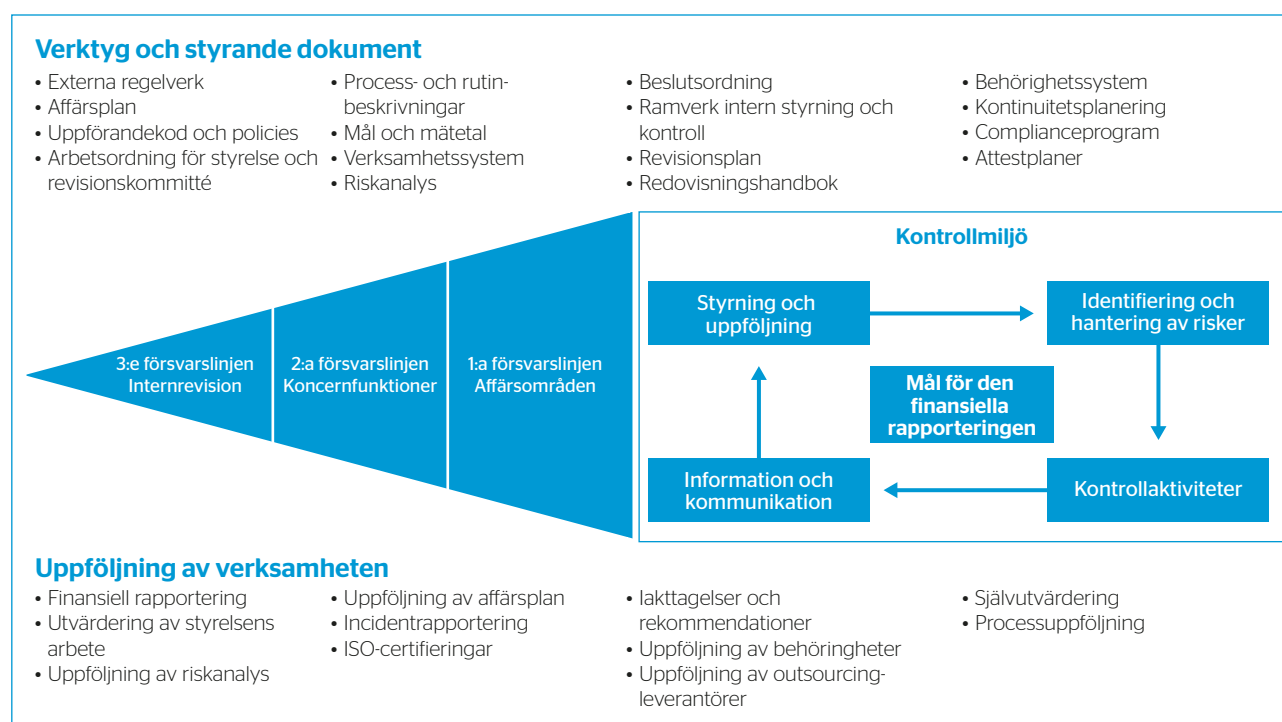
Kontrollmiljö

En god kontrollmiljö säkerställs bland annat genom att organisation, beslutsvägar och befogenheter är klart definierade och kommunicerade inom koncernen.

Styrelsens arbete och ansvar regleras i styrelsens arbetsordning. Revisionskommittén har i uppgift att bereda styrelsens arbete med kontroll och kvalitetssäkring av koncernens finansiella rapportering. Kommittén övervakar effektiviteten i bolagets interna styrning och kontroll samt system och processer för riskhantering, med avseende på den finansiella rapporteringen. Kommitténs arbete bidrar till att säkerställa en korrekt och tillförlitlig rapportering, bland annat genom löpande diskussioner med PostNords ledning och externa revisorer samt genom en granskning av tillämpade redovisningsprinciper och uppmärksammade redovisningsfrågor.

VD och koncernchefens arbetsuppgifter och befogenheter regleras i en av styrelsen fastställd instruktion. Beslutsrätten i koncernen regleras i en beslutsordning, vilken utgår från den ansvarsfördelning som styrelsen fastställt i sin arbetsordning.

Intern styrning och kontroll i PostNord



I beslutsordningen framgår den beslutsrätt som VD delegerat till de chefer som rapporterar till VD. Cheferna kan vidaredelegera sin beslutsrätt inom sina ansvarsområden.

Viktigare dokument firmatecknas av de av styrelsen särskilt utsedda firmatecknarna, två i förening.

Internrevisionsfunktionen har i uppgift att granska den interna styrningen och kontrollens effektivitet. Detta arbete utförs löpande i enlighet med en årlig revisionsplan som fastställs av revisionskommittén. Funktionen rapporterar till styrelsen och till VD.

PostNord tillämpar svenska statens ägarpolicy, vilken utgör en viktig del av kontrollmiljön. I koncernen finns även uppförandekoder och olika policydokument som även de utgör delar av kontrollmiljön.

Identifiering och hantering av risker

Under 2012 har PostNords verksamhet styrts enligt den styrmodell som presenteras på sid. 46. I styrelsens arbetsordning definieras intern styrning och kontroll avseende den finansiella rapporteringen som en process genom vilken styrelsen, verkställande direktören och medarbetarna med rimlig säkerhet säkerställer den finansiella rapporteringens tillförlitlighet. Utgångspunkten i den interna styrningen och kontrollen är de analyser av risker för att verksamhetens uppställda mål inte kan komma att uppnås, som görs i koncernens olika bolag och enheter. Utfallet av riskanalyserna behandlas regelbundet av revisionskommittén och styrelsen som utvärderar och övervakar riskerna i den finansiella rapporteringen. Se även Risker och riskhantering, sid. 31.

Kontrollaktiviteter

Koncernen genomför kontrollaktiviteter i syfte att eliminera eller begränsa förekomsten eller effekterna av de risker som identifierats.

Aktiviteterna omfattar bland annat besluts- och attestregler, verifiering, avstämningar, manuella och programmerade kontroller, liksom en god ansvars- och arbetsfördelning i processer och rutiner. En korrekt och tillförlitlig rapportering säkerställs vidare genom styrande dokument och processer rörande redovisning och finansiell rapportering. Dessa dokument och processer uppdateras av koncernens ekonomi- och finansfunktion vid ändringar av lagstiftning, redovisningsregler, rapporteringskrav m.m.

Enheten Shared Services levererar tjänsterna redovisning, finansadministration, kundfakturerings, leverantörsbetalningar och löneadministration till koncernens centrala verksamheter. I Sverige levereras tjänsterna via partners. Shared Services säkerställer att de tjänster som outsourcing levereras med hög kvalitet till de uppdragsgivande enheterna. Kvaliteten i leveranserna säkerställs genom uppföljning av partners intern-

kontrollaktiviteter och rapportering av uppfyllnad av avtalade servicenivåer och kvalitetskriterier till samverkansforum.

Koncernens ekonomi- och finansfunktion ansvarar för koncernredovisning och koncernbokslut samt för koncernens gemensamma affärssystem, SAP. I detta ansvar ingår regelbundna analyser av de finansiella resultaten från affärsområden och koncernfunktioner. I boksluts- och rapporteringsprocessen finns kontroller vad gäller redovisning, värdering, upplysningskrav samt tillämpning av fastställda redovisningsprinciper.

Kommunikation

I svenska statens ägarpolicy anges de riktlinjer för extern rapportering som gäller för företag med statligt ägande, vilka PostNord tillämpar.

Koncernens redovisningsmanual och kompletterande interna riktlinjer för redovisnings- och bokslutsarbetet uppdateras löpande och kommuniceras till berörda medarbetare, bland annat via koncernens intranät.

Styrelsen och revisionskommittén erhåller regelbundet finansiella rapporter avseende koncernens ställning och resultatutveckling och granskar samtliga kvartalsbokslut och koncernens årsredovisning, innan dessa offentliggörs.

Kommunikation med externa intressenter sker genom pressmeddelanden och via PostNords webbplats. Finansiell rapportering sker även direkt till den danska respektive den svenska ägaren.

Styrning och uppföljning

PostNords verksamhet rapporteras och utvärderas månadsvis med utgångspunkt i verksamhetsmålen. Vid varje styrelsemöte behandlas PostNords ekonomiska situation. Styrelsens kommittéer har viktiga roller vad gäller ersättningar, finansiell rapportering samt intern styrning och kontroll.

Revisionskommittén får regelbundet rapporter från koncernens externa och interna revisorer. Revisionskommittén följer upp att åtgärder vidtas för att förbättra den interna styrningen och kontrollen med anledning av revisorernas iakttagelser och rekommendationer.

Samtliga bolag och koncernfunktioner genomför årligen en självutvärdering av den interna styrningen och kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Resultatet sammanställs av enheten för finansiell rapportering och skatt och resultatet av självutvärderingarna avrapporteras till revisionskommittén och styrelsen samt till koncernens affärsområden och koncernfunktioner.

Enligt de erhållna svaren i självutvärderingen avseende 2012 kan den interna styrningen och kontrollen vad avser den finansiella rapporteringen bedömas fungera tillfredsställande i koncernen.

Samhällsuppdragen

PostNords dotterbolag Post Danmark A/S och Posten AB har uppdragen att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten i Danmark respektive Sverige. De nationella lagstiftningarna grundas på EU-direktivet som reglerar postbefordran inom EU samt Världspostfördraget som reglerar internationell postbefordran.

Villkor i Danmark

Postbefordran i Danmark regleras av den danska postlagen (postloven) med tillhörande kungörelse samt det individuella tillståndet för PostDanmark A/S. Postlagen innebär bland annat en säkring av de samhällsomfattande tjänsterna på en liberaliserad postmarknad. Postlagen ger Transportministeriet bemyndigande att utpeka Post Danmark till att upprätthålla befodringsplikten. I samband med att den nya lagen antogs 2010 avtalades på politisk nivå att lagen ska revideras efter en viss tid. Post Danmark för en dialog med Transportministeriet i denna fråga.

Kommersiell postverksamhet kräver tillstånd och alla postoperatörer som distribuerar brev eller paket kan påläggas ett krav att bidra till finansieringen av den utdelningspliktiga postverksamheten.

Den rikstäckande postbefordran och kraven kopplade till denna framgår av ett "Individuellt tillstånd till Post Danmark A/S". I det individuella tillståndet framgår bland annat villkor för servicenivå, kvalitet och priser. Det individuella tillståndet anger att Post Danmark ska dela ut utdelningspliktiga produkter måndag till lördag (vardag i Danmark). Paket delas dock inte ut på lördagar.

Utdelningspliktiga produkter omfattar adresserade brev, adresserade dags-, vecko- och månadstidningar och adresserade försändelser med ett enhetligt, tryckt innehåll (exempelvis kataloger) upp till 2 kg, adresserade paket upp till 20 kg (med undantag av B2B-paket som styrs av avtal) samt blindskrifter upp till 7 kg. Adresserade A-brev befordras över natt och B-brev levereras inom två till tre vardagar. Post Danmark fastställer självt servicekravet för C-brev (idag fyra vardagar). Statens kvalitetskrav för brev och paket är fastställt till 93%.

Priserna för tjänsterna inom befodringsplikten ska vara kostnadsbaserade, transparenta och icke-diskriminerande.

Endast enstaka försändelser måste erbjudas till enhetliga priser i hela landet. Enstaka försändelser omfattar frimärksfrankerade brev och paket som inte omfattas av ett avtal med Post Danmark. Trafikstyrelsen godkänner prisnivån för inhemska B-brev upp till 50 gram som skickas som enstaka försändelse. För övriga försändelser fastställer Post Danmark priserna.

Post Danmark ska upprätthålla ett "landsdekkende" servicenät av postserviceställen i vilket samtliga tjänster som omfattas av befodringsplikten ska kunna utföras.

Villkor i Sverige

Den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige regleras i postlagen, postförordningen och i de tillståndsvillkor som utfärdas årligen av Post- och telestyrelsen (PTS).

Enligt postlagen ska det finnas en posttjänst i hela landet som möjliggör att alla kan ta emot brev och andra adresserade försändelser som väger högst 20 kg (den samhällsomfattande posttjänsten). Posttjänsten ska vara av god kvalitet och det ska finnas möjlighet för alla att få sådana försändelser befordrade till rimliga priser. Prissättningen av den samhällsomfattande posttjänsten ska vara öppen för insyn, icke-diskriminerande och kostnadsorienterad. Enstaka försändelser ska befordras till enhetliga priser.

Enligt den svenska postlagstiftningen ska postförsändelser upp till 20 kg insamlas och delas ut varje arbetsdag och minst fem dagar i veckan i hela landet. Enligt postförordningen ska minst 85% av de brev som lämnats in före angiven senaste inlämningstid, och som är frankerade för övernattbefordran, delas ut inom hela landet påföljande arbetsdag (overnattbefordran). Minst 97% av breven ska delas ut inom tre arbetsdagar. För övernattbefordrade brev gäller ett pristak för enstaka försändelser upp till 500 gram, som innebär att priset maximalt får höjas i takt med konsumentprisindex.

Postlagen ställer strängare krav på den operatör som utsetts att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten (Posten AB) än på övriga aktörer, bland annat krav på insyn och rapportering avseende prissättningen och förbudet mot diskriminering. Lagen innehåller även regler utöver EU:s postdirektiv, bland annat bestämmelserna om pristaket.

Lagen anger även att marknaden kan tillgodose behovet av samhällsomfattande posttjänster, vilket innebär att ingen särskild postoperatör behöver utses. Som en del av tillståndsvillkoren för Posten AB har PTS ändå utsett Posten AB till tillhandahållare av den samhällsomfattande posttjänsten. Det ökar möjligheten för PTS att ställa krav på Posten, krav som inte ställs på Postens konkurrenter.

I september 2012 meddelade PTS att myndigheten har fattat beslut om nya tillståndsvillkor för Posten AB. De nya villkoren gäller redan från och med den 1 oktober 2012 och innebär ökad reglering. Bland annat ålade villkoren Posten att från den 1 januari 2013 på sin hemsida öppet redovisa samtliga volymrabatter för respektive tjänst med angivande av rabattsats och volymintervaller för de olika rabattnivåerna. I likhet med vad som gällde enligt tidigare tillståndsvillkor, innebär villkoren att Posten skulle offentliggöra fullständiga prislister för brevsändningar och principer för kundunika rabatter.

Regleringen i Sverige och de skilda tolkningar som görs av vad den innebär, har medfört ett antal rättsliga processer.

I Sverige har under 2012 avkunnats dom i Kammarrätten i Stockholm avseende Postens tillståndsvillkor 2010. Kammarrätten fastställde Förvaltningsrätten i Stockhoms dom från 2011, vilket i korthet innebär att domstolarna godtar PTS skäl för att utse Posten att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten. Posten har beslutat att inte överklaga kammarrättens dom. Kammarrätten har ännu inte meddelat dom i processen avseende Postens kalkylmodell ("SAC").

Posten har överklagat PTS beslut om tillståndsvillkoren 2012, avseende kravet på offentliggörande av rabatter, till Förvaltningsrätten i Stockholm. Förvaltningsrätten har meddelat inhibition i målet, vilket innebär att PTS beslut inte gäller i avvaktan på prövningen i högre instans. Ett avgörande väntas under 2013.

I maj 2011 genomförde Konkurrensverket en så kallad platsundersökning avseende Posten Meddelande AB:s prissättning. I beslut den 3 maj 2012 bekräftade svenska Konkurrensverket prissättningen i sin helhet vad gäller stora sändningar av post. Konkurrensverket har genom beslutet avskrivit ärendet efter att ha konstaterat att Posten inte har missbrukat sin dominerande ställning samt att Postens agerande inte leder till utestängning av lika effektiva konkurrenter.

Tillsyn i Danmark och Sverige

I Danmark är Trafikstyrelsen den nationella tillsynsmyndigheten inom postområdet. Trafikstyrelsen utövar tillsynen över Post Danmark och de andra postföretag som verkar på den danska marknaden. Utöver Post Danmark A/S finns sju andra registrerade verksamheter med tillstånd till kommersiell postbefordran. Enligt dansk postlagstiftning definieras postverksamhet som en verksamhet som bedriver affärsmässig

postbefordran av adresserade försändelser som väger upp till 20 kg. Postverksamheterna ska på begäran lämna ett flertal upplysningar till Trafikstyrelsen och ska varje år lämna en redogörelse över antal befordrade postvolymmer som ska styrkas av en revisor.

I Sverige utövar PTS tillsyn över att postverksamheten i landet fungerar i enlighet med postlagstiftningen, innefattande bland annat att Posten uppfyller statens krav på den samhällsomfattande posttjänsten. PTS har lämnat tillstånd till cirka 30 företag att bedriva postverksamhet i Sverige.

Enligt PTS rapport "Service och konkurrens 2012" uppfyller koncernen PostNord statsmakternas krav vad gäller kvalitet på tjänsterna. I fråga om andel försändelser som kunnat delas ut påföljande dag uppfyller koncernen med god marginal de minimikrav som anges i tillståndsvillkoren.

Särskilda bestämmelser - bland annat för glesbygd

I Danmark har det genom förordning om postbefordran och postverksamheter utarbetats regler för installation av postlådor och fastighetsboxar. Alla hushåll ska ha postlådan vid tomtgränsen. På landsbygd dock inte mer än 50 meter från bostaden. Samtliga flervåningshus ska ha fastighetsboxar i entrén eller utvändigt vid huvudingången. Personer som inte själva klarar av att hämta sin post kan beviljas att få post levererad till dörren. Trafikstyrelsen kan begränsa postdistribution till ytterområden, som till exempel särskilt avlägsna områden och öar utan färjeförbindelse. Till Bornholm läggs en extra dag till för distribution av nationella adresserade paket.

I Sverige har PTS utfärdat Allmänna råd om utdelning av post vid tillhandahållandet av den samhällsomfattande posttjänsten. Av de Allmänna råden framgår bland annat att utanför tätort bör post delas ut i postlåda i lådsamling utmed brevbärens färdväg. Utdelning av försändelser till postmottagare som bor mindre än 200 meter in på en sidoväg från brevbärens huvudväg bör ske i lådsamling vid huvudvägen. Finns det minst två postmottagare som är bosatta eller verksamma per kilometer sidoväg bör utdelning ske längs sidoväg. Äldre och funktionshindrade ska dock på begäran kunna få sin post vid tomtgränsen i stället för i lådsamling. I PTS tillståndsvillkor anges att "expeditions- och inlämningsställena" ska ligga så tätt att användarnas behov beaktas, vilket särskilt berör Posten AB:s ombuds nät i Sverige.

Finansiella rapporter

Innehållsförteckning

KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER

- 61 Resultaträkning
- 61 Rapport över totalresultat
- 62 Rapport över finansiell ställning
- 63 Rapport över kassaflöde
- 64 Rapport över förändringar i eget kapital

Koncernens noter

- 65 Not 1 - Redovisningsprinciper
- 71 Not 2 - Väsentliga bedömningar och uppskattningar
- 72 Not 3 - Intäkternas fördelning
- 72 Not 4 - Segmentsrapportering
- 74 Not 5 - Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar
- 75 Not 6 - Övriga kostnader
- 75 Not 7 - Arvode och kostnadsersättning till revisorer
- 76 Not 8 - Av- och nedskrivningar
- 76 Not 9 - Finansnetto
- 76 Not 10 - Skatt
- 76 Not 11 - Andelar i intresseföretag och joint ventures
- 77 Not 12 - Immateriella anläggningstillgångar
- 78 Not 13 - Materiella anläggningstillgångar
- 78 Not 14 - Leasade maskiner, inventarier och lokalhyror
- 79 Not 15 - Finansiella placeringar
- 79 Not 16 - Långfristiga fordringar
- 79 Not 17 - Uppskjuten skatt
- 79 Not 18 - Varulager
- 79 Not 19 - Kundfordringar
- 80 Not 20 - Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter
- 80 Not 21 - Likvida medel
- 80 Not 22 - Räntebärande skulder

- 80 Not 23 - Pensioner
- 85 Not 24 - Övriga avsättningar
- 86 Not 25 - Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter
- 87 Not 26 - Ställda säkerheter och eventalförpliktelser
- 87 Not 27 - Investeringsåtaganden
- 87 Not 28 - Kassaflödesanalys, ränta
- 87 Not 29 - Finansiell riskhantering och finansiella instrument
- 91 Not 30 - Transaktioner med närstående
- 91 Not 31 - Förvärv och avyttringar
- 93 Not 32 - Händelser efter rapportperioden
- 93 Not 33 - Definitioner

MODERBOLAGETS FINANSIELLA RAPPORTER

- 94 Resultaträkning
- 94 Rapport över totalresultat
- 94 Balansräkning
- 95 Kassaflödesanalys
- 95 Förändringar i eget kapital

Moderbolagets noter

- 96 Not 1 - Redovisningsprinciper
- 96 Not 2 - Väsentliga bedömningar och uppskattningar
- 96 Not 3 - Anställda och personalkostnader
- 96 Not 4 - Övriga kostnader, arvode och kostnadsersättning till revisorer
- 97 Not 5 - Ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter
- 97 Not 6 - Andelar i koncernföretag, joint ventures och intresseföretag

Koncernen

Resultaträkning

MSEK	Not	2012	2011	Förändring
Nettoomsättning	1,2	38 920	39 466	-1%
Övriga rörelseintäkter	3	253	274	-8%
Rörelsens intäkter	4	39 173	39 740	-1%
Personalkostnader	5	-18 485	-19 110	-3%
Transportkostnader		-8 084	-7 540	7%
Övriga kostnader	6, 7, 24	-10 348	-9 851	5%
Avskrivningar och nedskrivningar	8	-1 899	-1 666	14%
Rörelsens kostnader		-38 816	-38 167	2%
Andelar i intresseföretags resultat		7	-2	>100%
Rörelseresultat		364	1 571	-77%
Finansiella intäkter	9	238	367	-35%
Finansiella kostnader	9	-222	-267	-17%
Finansnetto		16	100	-84%
Resultat före skatt		380	1 671	-77%
Skatt	10	-123	-446	-72%
Periodens resultat		257	1 225	-79%
Periodens resultat, hänförligt till				
Moderbolagets aktieägare		255	1 223	-79%
Minoritetsintresse		2	2	
Resultat per aktie, kr		0,13	0,61	-79%

Rapport över totalresultat

MSEK	2012	2011
Periodens resultat	257	1 225
Periodens övriga totalresultat		
Omräkningsdifferenser ¹⁾	-258	-44
Periodens totalresultat	-1	1 181
Periodens totalresultat hänförligt till		
Moderbolagets aktieägare	-1	1 185
Minoritetsintresse		-4

¹⁾ Omräkningsdifferensen avser omräkning av koncernens egna kapital i utländska valutor.

Rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	31 dec 2012	31 dec 2011
	1,2		
TILLGÅNGAR			
Goodwill	12	3 190	2 830
Övriga immateriella anläggningstillgångar	12	1 579	1 483
Materiella anläggningstillgångar	13,14	8 762	7 924
Andelar i intresseföretag och joint ventures	11	79	88
Finansiella placeringar	15,29	216	182
Långfristiga fordringar	16	4 945	3 990
Uppskjutna skattefordringar	17	134	145
Summa anläggningstillgångar		18 905	16 642
Varulager	18	193	218
Skattefordringar		278	168
Kundfordringar	19	4 718	4 370
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	1 122	1 205
Övriga fordringar	29	1 092	544
Kortfristiga placeringar	15,29	4	1
Likvida medel	21,29	3 046	2 107
Tillgångar till försäljning	8	100	155
Summa omsättningstillgångar		10 553	8 768
SUMMA TILLGÅNGAR		29 458	25 410
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		2 000	2 000
Tillskjutet kapital		9 954	9 954
Reserver		-1 810	-1 552
Balanserat resultat		1 412	1 525
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		11 556	11 927
Minoritetsintresse		3	3
SUMMA EGET KAPITAL		11 559	11 930
SKULDER			
Långfristiga räntebärande skulder	22,29	3 845	985
Övriga långfristiga skulder		37	55
Avsättningar till pensioner	23	1 819	1 587
Övriga avsättningar	24	1 568	1 403
Uppskjutna skatteskulder	17	1 250	1 158
Summa långfristiga skulder		8 519	5 188
Kortfristiga räntebärande skulder	22,29	467	113
Leverantörsskulder		2 514	2 130
Skatteskulder		78	41
Övriga kortfristiga skulder		1 897	1 578
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	4 065	4 079
Övriga avsättningar	24	359	351
Summa kortfristiga skulder		9 380	8 292
SUMMA SKULDER		17 899	13 480
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		29 458	25 410

För information om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 26.

Rapport över kassaflöde

MSEK	Not	2012	2011
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat före skatt		380	1 671
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Återläggning avskrivningar samt nedskrivningar		1 899	1 666
Resultat försäljning av dotterföretag		-5	-102
Realisationsvinst/förlust på sålda anläggningstillgångar		17	131
Pensionsavsättningar		506	324
Övriga avsättningar		579	-352
Övriga ej likviditetspåverkande poster		-8	-9
Pensioner, netto likviditetspåverkan		-1 203	-1 170
Övriga avsättningar, likviditetspåverkan		-405	-112
Betalda skatter		-184	-71
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		1 576	1 976
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) varulager		27	57
Ökning (-)/minskning (+) kundfordringar		-163	-7
Ökning (-)/minskning (+) övriga rörelsefordringar		-395	-454
Ökning (+)/minskning (-) leverantörsskulder		306	123
Ökning (+)/minskning (-) övriga rörelseskulder		230	-73
Övriga förändringar i rörelsekapital		44	12
Förändring i rörelsekapital		49	-342
Kassaflöde från den löpande verksamheten	28	1 625	1 634
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-1 994	-1 670
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		201	241
Aktiverade utvecklingsarbeten		-301	-180
Förvärv av övriga immateriella anläggningstillgångar		-36	-96
Avyttring av immateriella anläggningstillgångar			4
Förvärv av dotterbolag, netto likviditetspåverkan	31	-1 420	-344
Förvärv av intressebolag, netto likviditetspåverkan	11		-8
Avyttring av dotterbolag, netto likviditetspåverkan	31	46	185
Förändring av finansiella anläggningstillgångar		-29	55
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-3 533	-1 813
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Amorterade lån		-2 137	-331
Nyupptagna lån		5 419	
Amortering av finansiell leasingsskuld		-25	-37
Utbetald utdelning till moderbolagets ägare		-368	-1 000
Utbetald utdelning till minoritetsintresse		-2	-4
Ökning (+)/minskning (-) av övriga räntebärande skulder		-33	19
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		2 854	-1 353
PERIODENS KASSAFLÖDE			
Likvida medel vid periodens början		2 107	3 640
Omräkningsdifferens i likvida medel		-7	-1
Likvida medel vid periodens slut	21	3 046	2 107

Rapport över förändringar i eget kapital

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare							
MSEK	Aktie- kapital ¹⁾	Tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Balanserat resultat	Summa	Minoritets- intresse	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2011-01-01	2 000	9 954	-1 512	1 302	11 744	9	11 753
Periodens resultat				1 223	1 223	2	1 225
Periodens övriga totalresultat ²⁾			-40		-40	-4	-44
Utdelning ³⁾				-1 000	-1 000	-4	-1 004
Utgående eget kapital 2011-12-31	2 000	9 954	-1 552	1 525	11 927	3	11 930
Ingående eget kapital 2012-01-01	2 000	9 954	-1 552	1 525	11 927	3	11 930
Periodens resultat				255	255	2	257
Periodens övriga totalresultat ²⁾			-258		-258		-258
Utdelning ³⁾				-368	-368	-2	-370
Utgående eget kapital 2012-12-31	2 000	9 954	-1 810	1 412	11 556	3	11 559

¹⁾ Antal aktier 2 000 000 001, varav stamaktier 1 524 905 971 och serie B 475 094 030.

²⁾ Avser omräkningsdifferenser i koncernens eget kapital.

³⁾ Utdelning har lämnats från moderbolaget till ägarna med 368 MSEK (1 000 MSEK) motsvarande 0,18 (0,50) kr per aktie samt från Svensk Adressändring AB och Adresspoint AB till minoretet med 2 (4) MSEK.

Koncernens noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Överensstämmelse med lag och normgivning

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har godkänts av EG-kommissionen för tillämpning inom EU. Vidare har den svenska Årsredovisningslagen och RFR 1 Kompletterande redovisning för koncerner från Rådet för finansiell rapportering tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges under avsnittet Noter, moderbolaget, Not 1 Redovisningsprinciper. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal.

Förutsättningar vid upprättande av moderbolagets och koncernens finansiella rapporter

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste miljon. Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder, som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av derivatinstrument, finansiella tillgångar klassificerade som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller som finansiella tillgångar som kan säljas (se beskrivning av kategorierna nedan under avsnittet "Finansiella instrument"). Anläggningstillgångar och avyttringsgrupper som innehas för försäljning redovisas till det lägsta av det tidigare redovisade värdet och det verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader.

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar, uppskattningar och antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfallet i framtiden kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i påföljande års finansiella rapporter beskrivs närmare i not 2, Väsentliga bedömningar och uppskattningar och i respektive not där uppskattningar har tillämpats.

Koncernens redovisningsprinciper har tillämpats konsekvent på samtliga perioder för koncernens finansiella rapportering och konsolidering av dotterföretag, intresseföretag och joint venture företag.

Ändrade redovisningsprinciper

Förändringar i standarder under 2012 har inte varit tillämpliga för bolagets eller koncernens redovisning.

Kommande ändringar i redovisningsprinciper som träder i kraft 2013 och senare, när de godkänts av EU

IAS 19 Ersättningar till anställda ändras så att den så kallade "korridor-metoden" försvinner. Aktuariella vinster och förluster som i nuvarande redovisning inte redovisas mer än till den del som amorteras under det kommande året, ska redovisas i "övrigt totalresultat". Vidare innebär de nya reglerna att redovisning av avkastning på förvaltningstillgångar för pensionsförmåner ska baseras på diskonteringsräntan som används vid beräkning av pensionsförpliktelserna. Skillnaden mellan verklig avkastning och beräknad avkastning ska redovisas över "övrigt totalresultat". Förändringen påverkar koncernens "rörelseresultat" (EBIT) genom att amortering av aktuariella vinster och förluster inte längre ska redovisas som del av personalkostnader. Med nuvarande situation med ej redovisade aktuariella förluster kommer ändringen att leda till positiv effekt på "rörelseresultatet". Finansnettot kommer att påverkas negativt jämfört med nuvarande redovisning då antagandet om avkastningsränta är och har varit 1 procentenhet över diskonteringsräntan. Effekten på eget kapital och övrigt totalresultat kan komma att uppvisa stora svängningar med anledning av framförallt varierande diskonteringsräntor mellan rapportperioderna. Ändringen ska tillämpas från och med 1 januari 2013. Effekten av övergången till de nya reglerna framgår av tabellerna.

Koncernens konsoliderade balansräkning per 2013-01-01 kommer att justeras:

MSEK	Nuvarande	Justering	Ny IAS 19
Finansiella fordringar pensioner	4 894	-3 931	963
Uppskjuten skattefordran	134	1 279	1 413
Övriga tillgångar	24 430		24 430
Summa tillgångar	29 458	-2 652	26 806
Eget kapital	11 559	-4026	7 533
Pensionsskulder	2 772	1 231	4003
Uppskjuten skatteskuld	1 250	143	1 393
Övriga skulder	13 877		13 877
Summa skulder och eget kapital	29 458	-2 652	26 806

Effekten på koncernens resultaträkning illustreras med 2012 års resultat såsom den skulle ha redovisats om Nya IAS 19 hade tillämpats:

Resultaträkning, MSEK	2012	Justering	Ny IAS 19
Summa rörelsens intäkter	39 173		39 173
Summa rörelsens kostnader	-38 816	147	-38 669
varav pensionskostnader	-555	147	-408
Andelar i intresseföretag	7		7
Periodens rörelseresultat	364	147	511
Finansnetto	16	-160	-144
varav pensioner	72	-160	-87
Skatt	-123	3	-120
Periodens resultat	257	-10	247

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33

Resultaträkning, MSEK	2012	Justering	Ny IAS 19
Rapport över totalresultat, MSEK			
Omräkningsdifferenser	-258		-258
Omvärdering pensionsskuld		-683	-683
Omvärdering pensionstillgångar		-308	-308
Löneskatt		-241	-241
Uppskjuten skatt		271	271
Periodens totalresultat	-1	-970	-971

IFRS 9 Finansiella instrument ska ersätta nuvarande IAS 39 och ska tillämpas senast från och med 1 januari 2015. Förändringarna innebär att de nuvarande värderingskategorierna ersätts med två värderingsgrunder; verkligt värde respektive upplupet anskaffningsvärde. Bolagets syfte och villkor för de finansiella instrumenten avgör klassificering och värderingsgrund. Ändringarna innebär vidare att nedskrivning av fordringar ska göras baserat på förväntad förlust och indrivningsbarhet och att en sådan finansiell tillgångs upplupna anskaffningsvärde direkt ska minskas. Reglerna för tillämpning av säkringsredovisning ändras så att kriterierna för att få tillämpa säkringsredovisning lättas något och klargör att nettoredovisning av finansiella tillgångar och skulder får göras på lagenlig grund.

IFRS 10 Consolidated financial statements är en ny standard för koncernredovisning och ska tillämpas från och med 1 januari 2014. Standarden innehåller inga ändringar jämfört med nu gällande IAS 27 vad gäller regler för konsolidering vid förvärv och avyttringar, utan beskriver en modell för bedömning om bestämmande inflytande föreligger för ett företags samtliga investeringar.

IFRS 12 Disclosure of interests in other entities är en ny standard för upplysningar om investeringar i dotterföretag, joint ventures och intressebolag. Den ska tillämpas från och med 1 januari 2014. Standarden innehåller utökade krav på upplysningar rörande risker kopplade till investeringar i dessa samt beskrivning av konsekvenser vid ägarförändringar och ändring i graden av kontroll.

IFRS 13 Fair value measurements är en ny standard för att skapa enhetliga principer för hur mätningar av verkligt värde ska gå till. Den tydliggör och beskriver värderingsmetodernas prioritet och validitet för verkligt värde. Denna ska tillämpas från och med 1 januari 2013.

IAS 1 Utformning av finansiella rapporter ändras så att poster inom övrigt totalresultat delas upp i två kategorier; poster som kommer att omklassificeras till årets resultat och poster som inte kommer att omklassificeras. Poster som kommer att omklassificeras är till exempel omräkningsdifferenser och vinster och förluster på kassaflödessäkringar, medan poster som inte omklassificeras är till exempel aktuella vinster och förluster och omvärderingar med tillämpning av omvärderingsmetoden för immateriella och materiella tillgångar. Ändringen ska tillämpas på räkenskapsår som börjar 1 juli 2012, vilket för PostNord innebär 1 januari 2013.

Förändringar i kommande övriga standarder har inte varit tillämpliga för bolagets eller koncernens redovisning.

Bolaget har valt att inte förtidstillämpa nya och ändrade kommande redovisningsprinciper, tolkningar eller förbättringar till standards ("Improvements to IFRSs").

Segmentsrapportering

Ett segment är en redovisningsmässigt identifierbar del av koncernen, som utgörs av affärsområden eller geografiska områden. Ett segment identifieras genom att det tillhandahåller ett sammanhållet sortiment av produkter och tjänster, vilket är utsatt för risker och möjligheter som skiljer sig från andra segment. Segmentsredovisningen utgår från ledningens rapportering av segmenten. PostNordkoncernens indelning i segment grundar sig på PostNords uppdrag att tillhandahålla samhällsomfattande brev- och paketjänster i Sverige respektive Danmark, samt affärsidé att erbjuda informationslogistik och logistik tjänster i Norden.

Information om segment lämnas endast för koncernen.

Klassificering m.m.

Anläggningsstillgångar och långfristiga skulder består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

Konsolideringsprinciper

Det svenska Näringsdepartementet och danska Transportministeriet meddelade den 2 februari 2009 att parterna undertecknat avtalet om samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S genom ett joint venture mellan svenska och danska staten. Ågarna bildade ett nytt bolag, idag kallat PostNord AB, som blev moderbolag i den gemensamma koncernen från och med den 24 juni 2009. Koncernerna Posten AB och Post Danmark A/S konsolideras från och med 1 juli 2009.

Samgåendet har redovisats i enlighet med den så kallade "carry-over-metoden", vilket innebär att de sammanslagna nettotillgångarna redovisas till de redovisade värden de hade hos Posten AB respektive Post Danmark A/S vid tidpunkten för sammanslagningen. För redovisade värden vid per 31 december 2009 innebär det att PostNords koncernbalansräkning utgörs av de bokförda värden som de ingående bolagen skulle ha haft om de redovisats var och en för sig. Koncernens ingående värden utgörs av de bokförda värden som existerade i respektive bolags balansräkning vid samgåendet. Pensionsskulden har därför inte räknats om aktuellt per sammanslagningstillfället och några omvärderingar av tillgångar har inte heller gjorts. Vid upprättande av koncernens notapparat har ingående balanser, som krävs och inte rapporterats vid tidpunkten för sammanslagningen, beräknats utifrån balanserna per 31 december 2009 och redovisade förändringar och resultatposter.

Dotterbolag

Dotterbolag är företag som står under ett bestämmande inflytande från PostNord AB. Detta innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder och eventualförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventualförpliktelser. Anskaffningsvärdet för dotterföretagsaktierna respektive rörelsen utgörs av de verkliga värdena per överlåtelsedagen för tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och emitterade egetkapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna. Förvärvskostnader hänförliga till förvärvet aktiveras endast i juridisk person i linje med lokala regler för redovisning och beskattning. I koncernredovisningen kostnadsförs de. Villkorad köpeskilling fastställs till verkligt värde vid förvärvstidpunkten och den justering som görs fram till likvidtidpunkten av den relaterade skulden för den villkorade köpeskillingen redovisas i totalresultatet. Skillnaden mellan anskaffningsvärdet för dotterföretagsaktierna och det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar, övertagna skulder och eventualförpliktelser utgör koncernmässig goodwill. Ägarförändringar redovisas som egetkapitaltransaktion så länge det bestämmande inflytandet består. Vinster och förluster när det bestämmande inflytandet upphör redovisas i periodens resultat och den resterande delen omvärderas i resultatet.

Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Intresseföretag

Intresseföretag är de företag för vilka koncernen har ett betydande, men inte ett bestämmande inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 % av röstetalet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens egna kapital samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas koncernens andel i intresseföretagens nettoresultat, justerat för eventuella avskrivningar, nedskrivningar eller upplösningar av förvärvade över- respektive undervärden. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar investeringens redovisade värde. Koncernens anskaffningsvärde, goodwill och eventuella över- och undervärden fastställs på samma sätt som för dotterföretag med hjälp av en förvärvsanalys (se beskrivning ovan "Dotterbolag") med skillnaden att förvärvskostnader aktiveras i koncernen.

Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet upphör.

Joint ventures

Joint ventures är redovisningsmässigt de företag för vilka koncernen genom samarbetsavtal med en eller flera parter har ett gemensamt bestämmande inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen. I koncernredovisningen konsolideras innehav i joint ventures enligt klyvningsmetoden. Enligt klyvningsmetoden redovisas koncernens ägarandel av företagets intäkter och kostnader respektive tillgångar och skulder i koncernens resultat- och balansräkning. Detta görs genom att samägarens andel av tillgångar och skulder, intäkter och kostnader slås ihop post för post med motsvarande poster i samägarens koncernredovisning. Endast eget kapital som intjänats efter förvärvet redovisas i koncernens egna kapital. Klyvningsmetoden tillämpas från den tidpunkt då det gemensamma bestämmande inflytandet erhålls och fram till den tidpunkt då det gemensamma bestämmande inflytandet upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter och kostnader och vinster eller förluster som uppkommer från transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Koncerninterna förluster som är en indikation på nedskrivningsbehov tas med i koncernredovisningen.

Vinster och förluster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag och gemensamt kontrollerade företag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Förluster tas med i den utsträckning det finns någon indikation på nedskrivningsbehov.

Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta

Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer där de i koncernen ingående bolagen bedriver sin verksamhet. De bolag som ingår i koncernen är moderbolag, dotterföretag, intresseföretag och joint ventures.

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Ickemonetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Ickemonetära tillgångar och skulder som redovisas till verkliga

värden omräknas till den funktionella valutan till den kurs som råder vid tidpunkten för värdering till verkligt värde. Valutakursförändringen redovisas sedan på samma sätt som övrig värdeförändring avseende tillgången eller skulden.

Utländska verksamheters finansiella rapporter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas till svenska kronor till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av kurserna som gällde vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas direkt mot eget kapital som en omräkningsreserv.

Intäkter

Intäkter från tjänsteuppdrag redovisas i resultaträkningen enligt principen om färdigställandegrad på balansdagen. Inom brev- och meddelandeverksamheterna och inom logistikverksamheten redovisas intäkter då fysisk försändelse mottagits för fysisk transport. Intäkter avseende tjänst med elektronisk del, så kallad hybridtjänst, redovisas då den, efter konvertering till fysiskt format, på motsvarande sätt har mottagits för fysisk transport i form av försändelse. Terminalavgifter hänförs till hanteringsperioden, det vill säga den period då försändelse mottogs från utlandet. Distributionsintäkter redovisas i den period då tjänsten utförts. Intäkter för postboxar periodiseras över kontraktstiden. Tjänsteuppdrag inom informationslogistik löper vanligen över en kort tidsperiod och intäktsredovisas när uppdraget är slutfört.

Intäkter för försäljning avseende varor redovisas vid leverans i enlighet med försäljningsvillkoren, vilket innebär att intäkter redovisas då risker och förmåner förknippade med varan överförs till motparten.

Intäkter redovisas inte om det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna inte kommer att tillfalla koncernen. Nettoomsättning redovisas exklusive mervärdesskatt och med beaktande av lämnade varurabatter och liknande intäktsreduktioner.

Rörelsekostnader och finansiella intäkter och kostnader

Rörelsens kostnader

Kostnader för personal hänförs till den period då arbetet utförts. Förändringar i semester- och löneskulder redovisas löpande i takt med den anställdes upparbetade rätt till ersättning. I perioder med stora semesteruttag kommer därvid personalkostnader regelmässigt att vara lägre än den genomsnittliga periodkostnaden. Rörelsens övriga kostnader redovisas i den period då varan eller tjänsten levererats, alternativt utnyttjats (avseende till exempel hyreskostnader).

Betalningar avseende förhyrda tillgångar genom operationella leasingar

Betalningar avseende operationella leasingavtal redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas som en del av den totala leasingkostnaden i resultaträkningen och redovisas linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Betalningar avseende förhyrda tillgångar genom finansiella leasingar

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteutgifter på bankmedel och fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser, orealiserade och realiserade vinster på finansiella placeringar samt derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten. Ränta på pensionsskulder och avkastning på förvaltningstillgångar för pensioner, beräknade enligt IAS 19, rapporteras i finansnetto.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar under räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Räntekomponenten i finansiella leasingbetalningar är redovisad i resultaträkningen genom tillämpning av effektivräntemetoden. Ränteintäkter och räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga redovisade värdet av fordran respektive skuld och det belopp som regleras vid förfall.

Emissionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för att uppta lån beaktas vid effektivränteberekening.

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts.

Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kundfordringar, aktier, lånefordringar och obligationsfordringar samt derivat. Bland skulder och eget kapital återfinns leverantörsskulder, utgivna skuld- och eget kapitalinstrument, låneskulder samt derivat.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument förutom de som tillhör kategorin finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen. Redovisning sker därefter beroende av hur de har klassificerats enligt nedan.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången förutom i de fall bolaget förvärvar eller avyttrar noterade värdepapper, då tillämpas likviddagsredovisning.

Verkligt värde på noterade finansiella tillgångar motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen. Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar, som utgörs av kapitalförsäkringar och kassa, fastställs genom att använda värderingstekniker, till exempel nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument och diskonterade kassaflöden.

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning. Kriterier för att avgöra om det finns ett nedskrivningsbehov utgörs huvudsakligen av motpartens officiellt kommunicerade oförmåga att fullgöra sin förpliktelse eller av erfarenhet uppvisad betalningsförmåga på de finansiella marknaderna.

Finansiella instrument klassificeras i kategorier. Klassificeringen beror på avsikten med förvärvet av det finansiella instrumentet. Klassificering av tillgången fastställs vid anskaffningstidpunkten. Kategorierna är följande:

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen
Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som företaget initialt valt att placera i denna kategori. En finansiell tillgång klassificeras som innehav för handel om den förvärvas i syfte att säljas på kort sikt. Derivat klassificeras som innehav för handel utom då de används för säkringsredovisning. Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen.

Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte utgör derivat med fasta betalningar eller med betalningar som går att fastställa, och som inte är noterade på en aktiv marknad. Fordringarna uppkommer då företag tillhandahåller pengar, varor och tjänster direkt till kredittagaren utan avsikt att idka handel i fordringsrätterna. Kategorin innefattar även förvärvade fordringar. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten.

Investeringar som innehas till förfall

Investeringar som innehas till förfall är finansiella tillgångar som har betalningsströmmar som är fasta eller som kan fastställas på förhand, och med en fast löptid som företaget har en uttrycklig avsikt och förmåga att inneha till förfall. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Det innebär att över- och undervärden liksom direkta transaktionskostnader periodiseras över instrumentets löptid.

Finansiella tillgångar som kan säljas

I kategorin finansiella tillgångar som kan säljas ingår finansiella tillgångar som inte klassificerats i någon annan kategori eller finansiella tillgångar som företaget initialt valt att klassificera i denna kategori. Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändring mot eget kapital med undantag för sådana som beror av nedskrivningar. Vid den tidpunkt placeringarna bokas bort från balansräkningen omförs tidigare redovisad ackumulerad vinst eller förlust i eget kapital till resultaträkningen. Dock redovisas ränta som beräknas med effektivräntemetoden, utdelningsintäkter och valutakursdifferenser i resultaträkningen.

Finansiella skulder som innehas för handel och andra finansiella tillgångar

Finansiella skulder som innehas för handel utgörs av räntebärande skulder och derivat som inte används för säkringsredovisning. Skulder i kategorin värderas till verkligt värde med värdeförändringen redovisad i resultaträkningen.

Andra finansiella skulder

Finansiella skulder som inte innehas för handel värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp. Det innebär att över- och undervärden liksom direkta emissionskostnader periodiseras över skuldens löptid. Lånekostnader aktiveras hänförliga till inköp, konstruktion och produktion av tillgång som tar betydande tid i anspråk att färdigställa.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel, omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Medel för annans räkning i kassaverksamheten betraktas ej som likvida medel. Dessa medel är redovisningsmedel för externa kunders räkning, som PostNord endast transfererar vidare och de är därmed ej tillgängliga för betalningar avseende PostNords egen verksamhet. Medel för annans räkning förändras oberoende av rörelseresultat, investeringar och andra betalningsflöden i den egna verksamheten.

Finansiella placeringar

Finansiella placeringar utgör antingen finansiella anläggningstillgångar eller kortfristiga placeringar beroende på avsikten med innehavet. Om löptiden eller den förväntade innehavstiden är längre än ett år utgör de finansiella anläggningstillgångar och om de är kortare än ett år men längre än tre månader kortfristiga placeringar.

Räntebärande värdepapper som anskaffats med avsikt att innehas till förfall tillhör kategorin finansiella tillgångar som hålls till förfall och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Räntebärande värdepapper där avsikten inte är att hålla till förfall klassificeras som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller finansiella tillgångar som kan säljas.

Vid värdering till verkligt värde via resultaträkningen redovisas värdeförändringen i finansnettot.

Långfristiga fordringar och övriga kortfristiga fordringar

Långfristiga fordringar och övriga kortfristiga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är längre än ett år utgör de långfristiga fordringar och om den är kortare övriga fordringar. Dessa fordringar tillhör kategorin Lånefordringar och kundfordringar.

Kundfordringar

Kundfordringar klassificeras i kategorin Lånefordringar och kundfordringar. Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedömts individuellt. Nedskrivning av kundfordringar görs om de kan anses som osäkra, det vill säga är äldre än 90 dagar efter förfall eller tillhör en kund med historiska betalningssvårigheter. Kundfordringar som tillhör kunder med erkänt god betalningsförmåga och god betalningshistorik anses inte som osäkra även om de är äldre än 90 dagar och förväntas betala adekvat räntekompensation. Kundfordrings förväntade löptid är kort, varför värdet redovisas till nominellt belopp utan diskontering. Nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader.

Skulder

Skulder klassificeras som andra finansiella skulder vilket innebär att de initialt redovisas till erhållet belopp efter avdrag för transaktionskostnader. Efter anskaffningstidpunkten värderas lånen till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än ett år medan kortfristiga har en löptid kortare än ett år.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder klassificeras i kategorin Andra finansiella skulder. Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp.

Derivat och säkringsredovisning

Derivatinstrument utgörs i koncernen av terminskontrakt som utnyttjas för att täcka risker för förändringar i valutakurser och elpriser. Värdeförändringar på derivatinstrument redovisas i resultaträkningen baserat på syftet med innehavet.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

För säkring av tillgång eller skuld mot valutakursrisk används valuta-terminer. För att uppnå resultatmatchning behövs ingen säkringsredovisning då den säkrade posten omräknas med balansdagens valutakurs och säkringsinstrumentet värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen avseende valutakursdifferenser. PostNord uppnår därigenom i allt väsentligt samma resultatmatchning som vid säkringsredovisning. Värdeförändringar avseende rörelserelaterade fordringar och skulder redovisas i rörelseresultatet medan värdeförändringar avseende finansiella fordringar och skulder redovisas i finansnettot.

Transaktionsexponering – kassaflödessäkkringar

Exponering för valutakurser avseende kontrakterade flöden skyddas genom terminer. Värdeförändringarna redovisas i resultaträkningen.

Nettoinvesteringar

Investeringar i utländska dotterbolag (nettotillgångar inklusive goodwill) valutasektras inte. Vid bokslutstillfället upptas dessa till

balansdagskurs. I moderbolaget resultatförda kursdifferenser elimineras i koncernredovisningen mot omräkning av nettotillgångarna i dotterbolaget som förts mot eget kapital.

Materiella anläggningstillgångar

Ägda tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, lagfarter, konsulttjänster och juristtjänster. Lånekostnader ingår inte i anskaffningsvärdet för egenproducerade anläggningstillgångar. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

Leasade tillgångar

Leasing klassificeras i koncernredovisningen antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren, om så ej är fallet är det fråga om operationell leasing.

Tillgångar som förhyrs enligt finansiella leasingavtal redovisas som tillgång i koncernens balansräkning. Förpliktelsen att betala framtida leasingavgifter redovisas som lång- och kortfristiga skulder. De leasade tillgångarna avskrivs enligt plan medan leasingbetalningarna redovisas som ränta och amortering av skulderna.

Operationell leasing innebär att leasingavgiften kostnadsförs över löptiden med utgångspunkt från nyttjandet, vilket kan skilja sig åt från vad som de facto erlagts som leasingavgift under året.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsföres i samband med utbytet. Reparationer kostnadsföres löpande.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Mark skrivs inte av. Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33

Följande avskrivningstider tillämpas:

Byggnader, markanläggningar och förbättringar på hyrda fastigheter	20-50 år
Inredning och installationer i hyrda lokaler	5-10 år
Sorteringsutrustning	5-10 år
Fordon	4-10 år
Datautrustning	3-7 år
Övriga maskiner och inventarier	3-10 år

Bedömning av en tillgångs restvärde och nyttjandeperiod görs årligen.

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade identifierade tillgångar, övertagna skulder samt eventualförpliktelser.

Beträffande goodwill i förvärv som ägt rum före den 1 januari 2004 har koncernen vid övergången till IFRS inte tillämpat IFRS retroaktivt utan det per denna dag redovisade värdet utgör fortsättningsvis koncernens anskaffningsvärde, efter nedskrivningsprövning.

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och skrivs inte av utan testas årligen för nedskrivningsbehov. Goodwill som uppkommit vid förvärv av intresseföretag inkluderas i det redovisade värdet för andelar i intresseföretag.

Goodwill hänför sig främst till förvärvet 2001 av DPD-verksamheterna, 2006 av Strålforsverksamheterna och förvärvet av Tollpost AS. Goodwill från dessa förvärv är fastställd i SEK, NOK, EUR, GBP och DKK.

Aktiverade utvecklingsutgifter

Utgifter för utveckling aktiveras i den mån dessa bedöms komma att ge framtida ekonomiska fördelar. Det redovisade värdet inkluderar direkta utgifter för förvärvade tjänster och material. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. I balansräkningen redovisade aktiverade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. PostNord definierar utvecklingsutgifter som kostnader för framtagande av kommersiellt användbara tjänster och produkter, vilka kan ingå som ett erbjudande i PostNords sortiment. I dessa utgifter ingår kostnader som har direkt samband med det nyutvecklade erbjudandet. Utvecklingsutgifter aktiveras när de uppfyller kriterierna enligt IAS 38 och beräknas uppgå till väsentliga belopp för utvecklingssatsningen som helhet. I övrigt kostnadsförs utvecklingsutgifter som normala rörelsekostnader.

De viktigaste kriterierna för aktivering är att utvecklingsarbetets slutprodukt har en påvisbar framtida intjäning eller kostnadsbesparing och kassaflöde och att det finns tekniska och finansiella förutsättningar för att fullfölja utvecklingsarbetet när det startas.

Andra utvecklingsarbeten, till exempel avseende väsentliga affärssystem, aktiveras när de uppgår, eller beräknas komma att uppgå, till väsentliga belopp för utvecklingsarbetet som helhet. I övrigt kostnadsförs sådana utgifter.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar består av förvärvade varumärken och liknande rättigheter, vilka redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning görs linjärt över löptiden för rättigheten, vanligen 5-10 år.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämda. Goodwill och immateriella tillgångar med en obestämbar nyttjandeperiod prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Aktiverade färdigställda utvecklingsarbeten	5-10 år
Varumärken, kundrelationer, licenser och andra rättigheter	5-10 år

Varulager

Varulagret värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet, enligt den så kallade FIFU-metoden (först-in - först-ut), och nettoförsäljningsvärdet.

Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens tillgångar, med undantag för tillgångar för försäljning och avyttringsgrupper redovisade enligt IFRS 5, förvaltningsfastigheter, varulager, förvaltningstillgångar som används för finansiering av ersättningar till anställda och uppskjutna skattefordringar, prövas vid varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Om någon sådan indikation finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Värdering av undantagna tillgångar enligt ovan prövas enligt respektive standard.

För goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet årligen. Avseende nedskrivning av finansiella tillgångar, se vidare under avsnitt "Finansiella instrument".

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen.

Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten.

Beräkning av återvinningsvärdet

De redovisade värdena för koncernens tillgångar kontrolleras vid varje balansdag för att utröna om det finns indikationer på nedskrivningsbehov. Om sådana indikationer finns, värderas enskilda eller naturligt sammanhängande tillgångars återvinningsvärde som det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Beräkning av nyttjandevärdet baseras på PostNords bedömningar av framtida kassaflöden. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Bedömningarna görs med utgångspunkt från koncernens verksamhetsplaner, som kompletteras med annan relevant information, vilken används för att öka säkerheten i bedömningarna.

Återföring av nedskrivningar

Nedskrivningar på goodwill återförs inte. Nedskrivningar på andra tillgångar återförs om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet.

En nedskrivning återförs endast till den utsträckning tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som tillgången skulle ha haft om någon nedskrivning inte hade gjorts, med beaktande av de avskrivningar som då skulle ha gjorts.

Lämnad utdelning

Utdelningar redovisas som skuld efter det att bolagsstämman fastställt utdelningen.

Ersättningar till anställda

Pensionsförpliktelser

PostNordkoncernens pensionsförpliktelser utgörs dels av förmånsbestämda planer med avtalat löfte om framtida pensionsnivå relaterad till i första hand slutlön, dels av avgiftsbestämda planer för vilka premier erläggs och den anställde står för risken avseende den framtida pensionsnivån. Koncernens förpliktelser avseende avgiftsbestämda planer redovisas som en personalkostnad i resultaträkningen i den takt som de intjänas genom att den anställde utför sina arbetsuppgifter åt företaget. De förmånsbestämda planerna utgörs till största delen av en till PostNord AB (publ) anpassad ITP-plan i Sverige och några mindre planer i Norge och i Frankrike. Beräkningar upprättas för samtliga förmånsbestämda planer enligt den så kallade projected unit credit method i syfte att fastställa nuvärdet av förpliktelser avseende förmåner för nuvarande och tidigare anställda. Aktuariella beräkningar upprättas årligen och baseras på aktuariella antaganden vilka fastställs årligen i anslutning till bokslutstidpunkten. Antaganden görs för inflation, inkomstbasbeloppsförändringar, personalomsättning, diskonteringsränta, avkastningsränta och livslängd.

Koncernens nettoförpliktelse utgörs av de beräknade pensionsförpliktelsernas nuvärde med avdrag för det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna. Förändringar av nettoförpliktelsernas nuvärde till följd av förändrade aktuariella antaganden behandlas som aktuariella vinster eller förluster. Aktuariella vinster och förluster resultatförs över de anställdas genomsnittliga återstående tjänstgöringsperiod i den mån de överstiger det så kallade korridorgränsvärdet för respektive plan. Korridorgränsvärdet motsvarar 10 % av det högsta av antingen värdet av pensionsåtagandet eller det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna. I PostNordkoncernens balansräkning redovisat värde för pensioner och liknande förpliktelser motsvarar förpliktelsernas nuvärde vid bokslutstidpunkten, med avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångar, oredovisade aktuariella vinster eller förluster samt oredovisade kostnader avseende tjänstgöring under tidigare perioder. När denna beräkning leder till en tillgång för koncernen begränsas det redovisade värdet på tillgången till summan av redovisade aktuariella förluster och det värde bolaget förväntas kunna tillgodogöra sig i framtiden ur överskott i fonderade medel. Om den pensionskostnad och pensionsavsättning som fastställs för svenska planer avviker från motsvarande belopp enligt RedR 4, redovisas även för mellanskillnaden särskild löneskatt i enlighet med UFR 4 (utgiven som URA 43). Beträffande pensioner och liknande förmåner vilka finansieras genom avgiftsbestämda planer redovisas kostnader vilka motsvarar PostNords årliga avgifter för planerna.

Ersättningar vid uppsägning

En avsättning redovisas i samband med uppsägningar av personal endast om PostNord bevisligen förpliktigt att avsluta en anställning, utan realistisk möjlighet till bakdragande, före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång redovisas en avsättning då erbjudandet har accepterats av åtminstone de berörda ombud och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet kan beräknas med tillförlitlighet. I de fall PostNord säger upp personal upprättas en detaljerad plan som minst innehåller arbetsplats, befattningar och beräknat antal berörda personer samt ersättningarna för varje personalkategori eller befattning och tiden för planens genomförande.

Avsättningar

Avsättning görs för åtaganden som är resultatet av en inträffad händelse, och för bindande förlustkontrakt, där det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet.

I balansräkningen redovisas en avsättning när det finns en legal eller informell förpliktelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättning för omstruktureringsåtgärder görs när en tillräckligt detaljerad plan finns och är kommunicerad så att välgrundade förväntningar skapats hos andra parter, som kommer att bli berörda av åtgärderna, eller deras ombud.

Skatter

Skatt på årets resultat utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkning utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital, varvid även tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som beräknas på årets skattepliktiga resultat. Hit hör även justeringar av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Beloppen beräknas baserat på hur de temporära skillnaderna förväntas bli utjämnade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Temporära skillnader beaktas ej i koncernmässig goodwill. I juridisk person redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital. Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden. Bedömningen av denna sannolikhet görs med utgångspunkt i PostNords affärsplan och verksamhetsplaner.

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. Eventalförpliktelser redovisas även när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas. Ställda säkerheter redovisas för lämnade garantier och pantsatta tillgångar.

Transaktioner med närstående

Bolagets upplysningar om transaktioner med den svenska staten och den danska staten har begränsats till relationer som inte är av affärsverksamhetsnatur, vilket innebär att närståendetransaktioner avser speciella uppdrag från stat och tillstånd från myndigheter.

Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet.

De för PostNord mest väsentliga bedömningar och uppskattningar har gjorts inom nedanstående områden.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33

Frimärksskuld, 398 (405) MSEK

Frimärksskulden i PostNord beräknas för sålda men ej använda frimärken. I beräkningen av frimärksskulden görs antaganden som påverkar skuldens storlek. Antaganden baseras på hur många frimärken som sålts men inte använts i Sverige respektive Danmark. För att säkerställa att antagandena är rimliga görs undersökningar i både Danmark och Sverige. Om undersökningen visar ändrade beteenden hos befolkningen eller att urvalsgruppen i undersökningen inte varit representativ för befolkningen kan skuldens storlek påverkas.

Immateriella tillgångar, 4 769 (4 313) MSEK

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet på goodwill, varumärken och kundrelationer. Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller återföringar. De antaganden som påverkar återvinningsvärdet mest är framtida volymutveckling, vinstmarginalutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på immateriella tillgångar ändras.

Pensionsåtaganden, 18 321 (17 432) MSEK

I den aktuariella beräkningen av PostNords pensionsåtaganden görs ett antal bedömningar för att fastställa rimliga antaganden. De mest väsentliga är antaganden om diskonteringsränta, framtida avkastning på förvaltningsstillgångarna, löneutveckling och inflation. Förändringar av antaganden på grund av ändrade omvärldsfaktorer kan påverka PostNords rörelseresultat, finansnetto och övrigt totalresultat, samt på balansräkningen redovisad finansiell fordran och pensionskuld. Förändrade antaganden påverkar den prognostiserade kostnaden för det kommande året. I not 23 redovisas antagandens känslighet för förändringar i dessa och hur de påverkar resultatet.

Avsättningar övergångsbestämmelser, 767 (807) MSEK

PostNord har, som en konsekvens av Posten AB:s bolagisering i Sverige 1994, iklätt sig en ansvarsförbindelse (särskilda övergångsbestämmelser) som innebär att vissa yrkeskategorier kan välja att gå i förtida pension vid 60 och 63 års ålder. Ansvarsförbindelsen är upptagen som en avsättning i balansräkningen och är beräknad baserat på erfarenhet av andelen personer som valt att utnyttja sin rätt till förtida pension enligt dessa bestämmelser. Skulle utnyttjandegraden förändras påverkas skulden i motsvarande grad. En förändring av nyttjandegraden med 5 procentenheter leder till en effekt på rörelseresultatet med +/- 10 MSEK.

Skattefordringar, 134 (145) MSEK

Skattefordringar avseende underskottsavdrag har värderats utifrån affärsplaner och bedömningar av framtida beskattningsbara vinster som kan utnyttja underskottsavdrag. Bedömningar har gjorts av ej avdragsgilla kostnader och ej skattepliktiga intäkter enligt med idag gällande skatteregler. Vidare har hänsyn tagits till framtida resultat under sex år för att värdera redovisad skattefordran med idag gällande skattesatser. Förändringar i skattelagstiftning i Sverige och i andra länder där PostNord är verksamt och ändrade tolkningar och tillämpningar av gällande lagstiftning kan påverka storleken på de redovisade skattefordringarna. Ändrade omständigheter som påverkar antaganden påverkar även årets resultat.

Not 3 Intäkternas fördelning

Nettoomsättning

Nettoomsättningen utgörs i huvudsak av tillhandahållande av tjänster.

Övriga rörelseintäkter

MSEK	2012	2011
Hysesintäkter	31	41
Försäkringsersättningar	9	6
Provisionsintäkter	0	
Reavinster, byggnader	31	2
Reavinster, maskiner och inventarier	18	5
Reavinster, aktier	0	79
Reavinster, rörelsefordringar/skulder	0	4
Valutakursvinster	31	16
Övrigt	133	121
Summa	253	274

Not 4 Segmentsrapportering

Koncernens indelning i affärsverksamheter utgår från hur koncernen styrs och rapporteras till ledningen. För interna mellanhavanden mellan affärsverksamheterna gäller marknadsmissig prissättning. Det finns ingen frihet att köpa externt om tjänsten finns tillgänglig internt. I operativ struktur, men ej i legal struktur, görs kostnadsfördelning från koncerngemensamma funktioner till självkostnadspris med full utfördelning av kostnader.

Breve Danmark är den ledande leverantören av distributionslösningar på den danska kommunikationsmarknaden med ett "landsdekkende" distributionsnät. Affärsområdet erbjuder fysiska och digitala brev-, direktreklam- och tidningstjänster, facility management-tjänster samt in- och utlämning av paket.

Meddelande Sverige är den ledande leverantören av distributionslösningar på den svenska kommunikationsmarknaden med ett riktäckande distributionsnät. Affärsområdet erbjuder fysiska och digitala brev-, direktreklam- och tidningstjänster samt in- och utlämning av paket. Investeringar i de nya terminalerna Hallsberg och Rosersberg samt i fordon tillhörande Posten Leasing AB redovisas för 2012 i affärsverksamheten Meddelande Sverige med 688 (371) MSEK. Föregående års investeringar redovisas under Övrigt.

Logistik är en ledande aktör på den nordiska logistikmarknaden och erbjuder ett heltäckande nordiskt distributionsnät. Affärsområdet bedriver verksamhet inom paket, pall och styckegods samt inom bud, express, tredjepartslogistik, systemtransporter och partifrakt.

Strålfors är verksamt inom informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar som skapar starkare och mer personliga kundrelationer för företag med stora kundbaser. Strålfors är ledande inom sitt område i Norden och har verksamhet i Norden och ett antal andra europeiska länder.

Övrigt ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget, Svensk Kassaservice, avsättning avseende förändringar i koncernfunktioner i Sverige och Danmark samt koncernjusteringar. Justeringarna avser koncernens IFRS-justeringar avseende pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda samt finansiell leasing enligt IAS 17 Leasingavtal. Från Övrigt görs en kostnadsfördelning till affärsverksamheterna för service och tjänster för koncerngemensamma funktioner. I Övrigt intäktsförs kostnadsfördelningen under Övriga rörelseintäkter, internt och i affärsverksamheterna kostnadsförs den under Övriga kostnader.

I Elimineringar ingår eliminering av interna transaktioner.

Not 4, forts.

2012 Jan-dec

MSEK	Mail		Logistik	Strålfors	Övrigt	Elimineringar	Koncernen
	Breve Danmark	Meddelande Sverige					
Nettoomsättning, externt	8 040	15 020	13 281	2 576	3		38 920
Nettoomsättning, internt	250	117	145	89	6	-607	0
Summa nettoomsättning	8 290	15 137	13 426	2 665	9	-607	38 920
Övriga rörelseintäkter, externt	-2	75	52	17	111		253
Övriga rörelseintäkter, internt	1 649	712	1 247		4 094	-7 702	0
Summa rörelsens intäkter	9 937	15 924	14 725	2 682	4 214	-8 309	39 173
Personalkostnader	-5 609	-7 532	-3 423	-821	-1 156	56	-18 485
Transportkostnader	-650	-2 608	-6 089	-67	-16	1 346	-8 084
Övriga kostnader	-3 307	-4 628	-4 727	-1 593	-3 000	6 907	-10 348
Avskrivningar och nedskrivningar	-396	-363	-373	-226	-541		-1 899
Summa rörelsens kostnader	-9 962	-15 131	-14 612	-2 707	-4 713	8 309	-38 816
Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat	7						7
RÖRELSERESULTAT	-18	793	113	-25	-499	0	364
Finansnetto							16
Resultat före skatt							380
Skatt							-123
Periodens resultat							257
Tillgångar	8 129	8 694	9 072	2 493	13 594	-12 524	29 458
Skulder	4 442	6 399	4 766	1 488	13 328	-12 524	17 899
Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar	463	1 066	401	89	312		2 331

2011 Jan-dec

MSEK	Mail		Logistik	Strålfors	Övrigt	Elimineringar	Koncernen
	Breve Danmark	Meddelande Sverige					
Nettoomsättning, externt	9 068	15 103	12 309	2 982	4		39 466
Nettoomsättning, internt	279	117	141	66	11	-614	0
Summa nettoomsättning	9 347	15 220	12 450	3 048	15	-614	39 466
Övriga rörelseintäkter, externt	3	67	36	18	150		274
Övriga rörelseintäkter, internt	1 682	664	1 281		4 125	-7 752	0
Summa rörelsens intäkter	11 032	15 951	13 767	3 066	4 290	-8 366	39 740
Personalkostnader	-6 332	-7 831	-3 158	-1 070	-875	156	-19 110
Transportkostnader	-642	-2 675	-5 636	-98	-13	1 524	-7 540
Övriga kostnader	-3 303	-4 356	-4 392	-1 739	-2 748	6 687	-9 851
Avskrivningar och nedskrivningar	-393	-199	-312	-240	-522		-1 666
Summa rörelsens kostnader	-10 670	-15 061	-13 498	-3 147	-4 158	8 367	-38 167
Andelar i intresseföretags och joint ventures resultat	-7			5			-2
RÖRELSERESULTAT	355	890	269	-76	132	1	1 571
Finansnetto							100
Resultat före skatt							1 671
Skatt							-446
Periodens resultat							1 225
Tillgångar	8 679	6 745	7 036	2 786	10 254	-10 090	25 410
Skulder	4 260	4 511	3 351	1 594	9 854	-10 090	13 480
Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar	519	273	368	156	630		1 946

Not 4, forts.

Indelning i geografiska områden baserat på företagets hemvist, MSEK	2012			2011		
	Intäkter	Tillgångar	Investeringar	Intäkter	Tillgångar	Investeringar
Sverige	22 490	16 228	1 663	22 217	13 676	1 236
Danmark	10 592	8 771	465	11 973	7 594	543
Norge	4 091	3 193	165	3 581	2 828	120
Finland	607	553	15	601	519 ¹⁾	20
Övriga världen	1 393	713	23	1 368	793 ¹⁾	27
Summa	39 173	29 458	2 131	39 740	25 410	1 946

¹⁾ Värden för 2011 är justerade mellan Finland och Övriga världen.

Not 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

Medelantal anställda per land	2012				2011			
	Kvinnor	Män	Summa	Andel män	Kvinnor	Män	Summa	Andel män
Sverige	8 434	15 478	23 912	65%	8 731	15 810	24 541	64%
Danmark	5 213	8 453	13 666	62%	5 688	9 450	15 138	62%
Finland	107	183	290	63%	100	164	264	62%
Norge	223	1 059	1 282	83%	200	920	1 120	82%
Övriga länder	218	345	563	61%	254	397	651	61%
Summa	14 195	25 518	39 713	64%	14 973	26 741	41 714	64%

Personalkostnader, MSEK	2012	2011
Löner och andra ersättningar	14 082	14 792
Lagstadgade sociala avgifter	2 628	2 532
Pensionskostnader ¹⁾	1 698	1 641
Övriga personalkostnader	77	145
Summa	18 485	19 110

¹⁾ Av koncernens pensionskostnader avser 3 (14) MSEK nuvarande och tidigare verkställande och vice verkställande direktörer. Utestående förpliktelser för dessa uppgår till 126 (145) MSEK.

Löner och andra ersättningar per land, MSEK	2012				2011			
	VD ¹⁾	Varav bonus	Övriga anställda	Summa	VD ¹⁾	Varav bonus	Övriga anställda	Summa
Sverige	28		7 457	7 485	27		7 495	7 522
Danmark	12		5 558	5 570	10		6 317	6 327
Finland	2		108	110	2		104	106
Norge	5		772	777	3		646	649
Övriga länder	3		137	140	2		186	188
Summa	50		14 032	14 082	44		14 748	14 792

¹⁾ Med VD avses nuvarande och fd verkställande och vice verkställande direktörer.

Löner och andra ersättningar till koncernledningen, 11 personer, MSEK	2012				2011			
	Lön	Pensionskostnader	Övriga förmåner	Summa	Lön	Pensionskostnader	Övriga förmåner	Summa
Lars Idermark, VD och koncernchef från 1 mars 2011	8,7	2,6	0,1	11,4	7,5	2,1	0,1	9,7
Lars G Nordström, VD och koncernchef t.o.m. 28 feb 2011					1,5	0,4		1,9
K B Pedersen, vice koncernchef	4,5			4,5	4,1			4,1
Mats Lönnqvist, vice VD och CFO från 1 nov 2011 - 31 maj 2012	3,6	0,6		4,2	0,8	0,2		1,0
Göran Sällqvist, vice VD t.o.m. 29 aug 2011					2,6	1,6	0,1	4,3
Summa VD och vice VD	16,8	3,2	0,1	20,1	16,5	4,3	0,2	21,0
Summa övriga i koncernledningen	29,0	8,2	0,6	37,8	27,9	8,8	0,7	37,4
Summa alla i koncernledningen	45,8	11,4	0,7	57,9	44,4	13,1	0,9	58,4

Not 5, forts.

Ledande befattningshavares förmåner

För samtliga ledande befattningshavare i Sverige tillämpas pensionsavsättning motsvarande högst 30% av månadslönen. Pensionsålder enligt dessa avtal är 65 respektive 62 år. Pensionskostnad för nuvarande VD är fastställd till ett belopp motsvarande 30 % av månadslönen. Uppsägningstiden är 6 månader. Övriga i koncernledningen har en uppsägningstid om 6-12 månader från arbetsgivarens sida och 6 månader vid egen uppsägning. Om uppsägning sker på arbetsgivarens initiativ utges

en avgångsersättning motsvarande värdet av månadslön och bilförmån under högst 12 månader. För ledande befattningshavare gäller att från uppsägningsslön och avgångsersättning avräknas inkomst som erhållits från ny anställning eller egen verksamhet.

För ledande befattningshavare som är anställda i enlighet med dansk arbetsrätt tillämpas fullt ut premiebaserade pensioner och pensionsåldern för sådana medlemmar följer dansk arbetsrätt.

Könsfördelning bland ledande befattningshavare, %	31 dec 2012		31 dec 2011	
	Andel kvinnor	Andel män	Andel kvinnor	Andel män
Koncernstyrelse	38	62	38	62
Koncernledning	15	85	9	91
Styrelseledamöter och verkställande direktörer i dotterbolag	21	79	17	83

Utbetalda ersättningar till styrelsen för koncernen tillika PostNord AB, TSEK	Revisionskommitté	Ersättningskommitté	2012	2011
Fritz Schur (ordförande)		Ordförande	638	638
Anne Birgitte Lundholt	Ledamot		300	300
Jonas Iversen fr.o.m. 20 apr 2012	Ledamot			
Richard Reinius t.o.m. 14 feb 2012	Ledamot			
Mats Abrahamsson		Ledamot	275	275
Ingrid Bonde		Ledamot	275	275
Gunnel Duveblad	Ordförande		313	313
Bjarne Hansen	Ledamot		300	300
Torben Janholt		Ledamot	275	275
Summa			2 376	2 376

Ersättning beslutad på årsstämma 2012-04-20, TSEK	Styrelse	Revisionskommitté	Ersättningskommitté
Ordförande	600	63	38
Ledamot	250	50	25

Not 6 Övriga kostnader

MSEK	2012	2011
Lokalkostnader	2 158	2 134
Avsättningar	898	68
Terminalavgifter	1 031	1 051
Kostnad varor och material	1 177	1 279
Inköpta IT-resurser	1 481	1 524
Aktiverat arbete för egen räkning, IT	-242	-236
Övrigt	3 845	4 031
Summa	10 348	9 851
<i>Specifikation av avsättningar och återföringar avseende omstruktureringsåtgärder</i>		
Breve Danmark	187	47
Meddelande Sverige	101	-114
Logistik	74	-15
Strålfors	83	-1
Övrigt och eliminerings	453	151
Summa	898	68

Avsättningar inom affärsverksamheterna avser i huvudsak personalkostnader dels relaterade till PostNords effektiviseringsprogram och dels till löpande anpassning av produktionen.

Inom segmentet Övrigt och eliminerings avser avsättningarna främst förtida pensioneringar och inträden i enheter som tar hand om övertalig personal. Övertalig personal är främst hänförlig till pågående effektiviseringsprogram inom koncernfunktionerna.

Not 7 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

MSEK	2012	2011
Revisionsuppdrag		
Ernst & Young	11	10
PWC	2	2
Summa	13	12
Övrig revisionsverksamhet		
PWC	1	1
Summa	1	1
Skatterådgivning		
PWC	2	1
Summa	2	1
Övriga tjänster		
Ernst & Young	8	8
PWC	1	2
Summa	9	10

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisning och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på de externa revisorerna att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

Not 8 Av- och nedskrivningar

MSEK	2012	2011
Avskrivningar		
Licenser, varumärken, kundrelationer och liknande tillgångar	174	148
Aktiverade utvecklingsarbeten	173	178
Byggnader och mark	159	155
Maskiner och inventarier	1174	1176
Summa	1 680	1 657
Nedskrivningar		
Aktiverade utvecklingsarbeten	152	
Byggnader och mark	4	
Maskiner och inventarier	7	
Varulager	1	
Andel i Eson Pac Group AB	55	
Tillgångar till försäljning		9
Summa	219	9

Nedskrivningar

I mitten av 2012 implementerade PostNord-koncernen en gemensam nordisk SAP-plattform. Bakgrunden till detta var en önskan att säkerställa ett gemensamt system med enhetliga processer i hela koncernen. Konverteringen resulterade i att flertalet av de applikationer i den tidigare danska SAP-plattformen R3 inte längre, eller endast i mycket begränsad omfattning, var i bruk i Post Danmark A/S. Aktiverade utvecklingskostnader avseende den danska SAP-plattformen har skrivits ner med 152 MSEK under 2012.

Strålfors har under 2012 gjort nedskrivningar med 12 MSEK, varav 11 MSEK avser materiella anläggningstillgångar och 1 MSEK avser varulager. Nedskrivningarna har föranletts av förtida utflyttning från kontorslokaler, avveckling av produktionsenhet samt avveckling av olönsam produktion.

Eson Pac Group AB utvecklas än så länge betydligt sämre än den affärsplan som upprättades i samband med förvärvet av Strålfors Identification Solutions, huvudsakligen på grund av lägre försäljningsvolymmer än förväntat. Avvikelserna beror dels på konjunkturläget och dels på att en av de största kunderna tillfälligt tog ut betydligt mindre volymer under första halvåret av 2012. Även om andra halvåret blev betydligt bättre än det första, så når bolaget fortfarande inte tillfredsställande lönsamhet. Bedömningen är att den värdering som gjorts tidigare av aktieinnehavet inte kommer att kunna infrias, varför nedskrivning har gjorts med 55 MSEK.

Not 9 Finansnetto

MSEK	2012	2011
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter	37	67
Ränteintäkter avseende pensioner	155	298
Övriga finansiella intäkter	46	2
Summa	238	367
Finansiella kostnader		
Räntekostnader ¹⁾	-68	-29
Räntekostnader avseende pensioner	-90	-195
Räntekostnader avseende finansiell leasing	-19	-28
Övriga finansiella kostnader	-14	
Netto valutakursförändringar	-31	-15
Summa	-222	-267
Finansnetto	16	100

¹⁾ Ökad skuldsättning under 2012 är orsaken till ökade räntekostnader.

Not 9, forts.

Se not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument, sid. 87. För räntekostnader avseende pensioner, se vidare not 23 Pensioner, sid. 80.

Not 10 Skatt

MSEK	2012	2011
Aktuell skatt	-119	-114
Uppskjuten skatt		
Förändring uppskjuten skatt i materiella anläggningstillgångar	40	-100
Temporär skillnad i balansposter	-65	-358
Förändring uppskjuten skatt på underskottsavdrag	21	126
Summa	-4	-332
Summa skatt	-123	-446

Avstämning av effektiv skattesats	2012		2011	
	%	MSEK	%	MSEK
Resultat före skatt	26,3	380	26,3	1 671
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget		-100		-439
Ej avdragsgilla kostnader		-100		-22
Ej skattepliktiga intäkter		144		44
Effekt av ej aktiverade underskott uppkomna under året		-8		
Skatt hänförlig till tidigare år		-5		
Nedskrivning av tidigare aktiverat skattevärde i underskottsavdrag		-31		-25
Effekt av förändrade skattesatser och införande av nya skatter		6		
Effekt av andra skattesatser i utländska bolag		-4		1
Övrigt		-25		-5
Summa		-123		-446

Ej aktiverade underskottsavdrag hänförs sig till verksamhet både i Sverige och i utlandet.

Not 11 Andelar i intresseföretag och joint ventures

Andelar i intresseföretag

Post Danmark A/S äger vid verksamhetsårets slut kapitalandelar i intresseföretaget e-Boks A/S till ett värde av 79 (88) MSEK. Bolaget e-Boks A/S har sitt säte i Ballerup, Danmark och ägs till 50%.

Andelar i joint ventures

Strålfors Tandsbyn AB äger 50% i bolaget Tand 2:103 Fastighets AB i Östersund, Sverige. Bokfört värde i PostNord vid årets slut 0,4 (0,5).

Not12 Immateriella anläggningstillgångar

MSEK	Goodwill		Övriga immateriella anläggningstillgångar					
	2012	2011	Licenser, varumärken, kundrelationer och liknande tillgångar		Aktiverade utvecklingsarbeten		Summa övriga immateriella anläggningstillgångar	
			2012	2011	2012	2011	2012	2011
Ansaffningsvärde, ingående	2 838	2 814	1 621	1 696	2 364	2 408	3 985	4 104
Köp av koncernföretag	434	79	260	96	29		290	96
Försäljning av koncernföretag	-42	-39	-8	-202			-9	-202
Övriga investeringar	2	7	34	89	301	180	335	269
Avyttringar/utrangeringar	-1		-6	-48	-661	-215	-667	-263
Omklassificeringar		-1	189	1	-189	2		3
Omräkningsdifferenser	-33	-22	-5	-11	-63	-11	-68	-22
Akkumulerade ansaffningsvärden vid årets slut	3 198	2 838	2 085	1 621	1 781	2 364	3 866	3 985
Avskrivningar, ingående			-859	-846	-1 269	-1 314	-2 128	-2 160
Köp av koncernföretag			-1	-4	-2		-3	-4
Försäljning av koncernföretag				1				1
Årets avskrivningar			-174	-148	-173	-178	-347	-326
Avyttringar/utrangeringar			5	137	655	218	660	355
Omklassificeringar						-1		-1
Omräkningsdifferenser			6	1	49	6	55	7
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut			-1 023	-859	-740	-1 269	-1 763	-2 128
Nedskrivningar, ingående	-8	-8	-8	-85	-366	-366	-374	-451
Årets nedskrivningar					-152		-152	
Avyttringar/utrangeringar				77				77
Omräkningsdifferenser					2		2	
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	-8	-8	-8	-8	-516	-366	-524	-374
Utgående balans	3 190	2 830	1 054	754	525	729	1 579	1 483

Internt genererade immateriella tillgångar redovisas som "Aktiverade utvecklingsarbeten". Aktiverade utvecklingsarbeten avsåg främst aktiveringar hänförliga till integration av gemensamma IT-lösningar. Övriga immateriella anläggningstillgångar avsåg främst varumärken och kundrelationer. Under året kostnadsförda utgifter för utvecklingsarbeten uppgick till 0 (0) MSEK.

För uppgifter om tillgångar som tillkommit genom köp av koncernföretag, se not 31 Förvärv och avyttringar, sid. 91.

Nedskrivning av aktiverade utvecklingsarbeten har skett om 152 (0) MSEK. Nedskrivningen avser den danska SAP-plattformen, se vidare not 8 Av- och nedskrivningar, sid. 76.

Nedskrivningsprövning gällande immateriella anläggningstillgångar

Goodwill är inte föremål för avskrivning utan testas årligen för nedskrivningsbehov. Ingen nedskrivning av goodwill har skett under perioden. Goodwill är den enda immateriella tillgång som har obestämbar nyttjandeperiod. Värdeprövning har gjorts på samtliga kassagenererande enheter med en diskonteringsfaktor på 8,3% efter skatt.

Det redovisade värdet på goodwill, 3 190 (2 830) MSEK, fördelar sig på följande kassagenererande enheter, där 1 507 (1 513) MSEK avser internationell paket- och pallverksamhet (DPD och Tollpost Globe AS), 691 (697) MSEK avser Strålfors, 300 (312) MSEK avser Post Danmark A/S, 332 (0) PostNord Logistik TPL AB, 105 (0) Harlem Transport AS samt 255 (308) MSEK för övriga verksamheter (avser främst Data Scanning A/S, Transportgruppen A/S, Budstikken Transport A/S, Eek Transport AS, Nils Hansson Logistics AB, HIT, Direct Link och Addresspoint). De kassagenererande enheternas respektive återvinningsvärden har baserats på deras nyttjandevärden. Beräkningarna har gjorts med utgångspunkt i fastställda affärsplaner och prognoser,

vilka avser de närmaste tre åren och bygger på analyser av omvärldsutvecklingen och planerade marknads- och produktionsaktiviteter. Bedömningarna i affärsplanerna bygger på företagsledningens kunskap och erfarenhet.

De kassagenererande enheterna med väsentligaste goodwillbeloppen är internationell paket- och pallverksamhet, 1 507 (1 513) MSEK, 332 (0) PostNord Logistik TPL AB, Post Danmark A/S 300 (312) MSEK respektive Strålfors, 691 (697) MSEK. De förutsättningar som påverkar nedskrivningsprövningen mest är volymtillväxt, marginal samt nyttjandeperiod. Beräkningar har gjorts med antaganden om förändrat rörelseresultat samt diskonteringsränta för att bedöma resultatens känslighet.

Tollpost Globe AS ingår i den internationella paket- och pallverksamheten och ses som integrerad med DPD i den nedskrivningsprövning som genomförts. För den internationella paket- och pallverksamheten förväntas en tillväxt på i genomsnitt 3% per år under affärsplanepreioden. Prövningen har inte påvisat något nedskrivningsbehov.

Goodwill i Post Danmark A/S är hänförlig till bolagiseringen 1995. Den kassagenererande enhetens återvinningsvärden har baserats på nyttjandevärde. För Post Danmark A/S förväntas en tillväxt på i genomsnitt 1% per år under affärsplanepreioden. Nyttjandevärdet överstiger bokfört värde. Prövningen har inte påvisat något nedskrivningsbehov.

I testet för Strålfors ses hela verksamheten (som fanns vid förvärvet 2006) som en kassagenererande enhet vid prövningstillfället. För Strålfors förväntas en tillväxt på i genomsnitt 2% per år under affärsplanepreioden. Den kassagenererande enhetens återvinningsvärde har baserats på nyttjandevärdet. Framräknat nyttjandevärde, inklusive synergier med övriga affärsverksamheter, överstiger det bokförda värdet. Prövningen påvisar således inte något nedskrivningsbehov.

Not 13 Materiella anläggningstillgångar

MSEK	Byggnader och mark		Maskiner och inventarier		Pågående nyanläggningar och förskott		Summa	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Anskaffningsvärde, ingående	5 761	5 836	14 228	14 323	519	228	20 508	20 387
Köp av koncernföretag	659	139	179	33	6	-3	844	169
Övriga anskaffningar	32	68	999	1159	963	443	1994	1670
Avyttringar	-99	-136	-1274	-1373	-17	-19	-1390	-1528
Omklassificeringar	-198	-131	175	105	-179	-129	-202 ¹⁾	-155 ¹⁾
Omräkningsdifferenser	-133	-15	-190	-19	-6	-1	-329	-35
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	6 022	5 761	14 117	14 228	1 286	519	21 425	20 508
Avskrivningar, ingående	-2 306	-2 278	-10 233	-10 196			-12 539	-12 474
Årets avskrivningar	-159	-155	-1174	-1176			-1333	-1331
Köp av koncernföretag	-59	1	-90	-14			-149	-13
Avyttringar	3	69	1147	1135			1150	1204
Omklassificeringar	80	51		3	-1		79 ¹⁾	54 ¹⁾
Omräkningsdifferenser	52	6	133	15			185	21
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut	-2 389	-2 306	-10 217	-10 233	-1	0	-12 607	-12 539
Nedskrivningar, ingående	-6	-6	-39	-40			-45	-46
Årets nedskrivningar	-4		-7				-11	
Avyttringar				1				1
Omklassificeringar								
Omräkningsdifferenser								
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	-10	-6	-46	-39	0	0	-56	-45
Utgående balans	3 623	3 449	3 854	3 956	1 285	519	8 762	7 924

¹⁾ Omklassificering till Tillgång som innehas för försäljning. uppgår till 123 (102) MSEK.

Not 14 Leasade maskiner, inventarier och lokalhyror

Operationella leasingavtal

Under året erlagda leasingavgifter för koncernen uppgår till 1 364 MSEK. På balansdagen återstående leasingavgifter med då gällande kurs- och ränteläge för koncernen uppgår till 6 105 MSEK. Minimileasingavgifterna för den operationella leasingen förfaller till betalning med följande fördelning.

MSEK	Maskiner och inventarier		Lokaler	
	2012	2011	2012	2011
Inom ett år	207	232	1 253	1 253
Mellan ett och fem år	275	277	2 723	2 645
Senare än fem år			1 647	1 368
Summa	482	509	5 623	5 266

Merparten av maskiner och inventarier som disponeras genom leasingavtal finns hos Meddelande Sverige och utgörs av maskiner för produktion av elektroniska brevtjänster.

Finansiella leasingavtal

Leasingavgifter för de ingångna finansiella leasingavtalen förfaller till betalning med följande fördelning.

MSEK	Minimi-leasingavgifter		Ränta		Nuvärde	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Inom ett år	64	59	13	9	51	50
Mellan ett och fem år	9	59	1	12	8	47
Summa	73	118	14	21	59	97

Finansiella leasingtillgångar

Finansiella leasingtillgångar som redovisas som materiella anläggningstillgångar består av:

MSEK	2012	2011
Anskaffningsvärden		
Maskiner och inventarier	52	
Lokaler	533	533
Utgående balans	585	533
Akkumulerade avskrivningar		
Maskiner och inventarier	-30	
Lokaler	-504	-473
Utgående balans	-534	-473
Bokfört värde	51	60

Leasingavgifterna för finansiell leasing har under året uppgått till 87 MSEK.

Under not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument framgår förfallotiden på de långfristiga skulderna hänförliga till finansiell leasing.

De finansiella leasingavtalen utgörs av en terminalbyggnad i Sverige samt fordon i Norge. Se även not Ställda säkerheter, eventualefterpliktelser och eventualtillgångar.

Not15 Finansiella placeringar

MSEK	2012	2011
Finansiella placeringar som är anläggningstillgångar		
Kapitalförsäkring	143	134
Övriga långfristiga placeringar	73	48
Utgående balans	216	182
Kortfristiga placeringar som är omsättningstillgångar		
Övriga kortfristiga placeringar	4	1
Utgående balans	4	1

Not16 Långfristiga fordringar

MSEK	31 dec 2012	31 dec 2011
Redovisat värde relaterat till fonderade förmånsbestämda ålders- och avtalspensionsplaner värderade enligt IAS 19	3 599	2 960
Redovisat värde relaterat till fonderade förmånsbestämda sjukpensionsplaner värderade enligt IAS 19	447	313
Löneskattefordran sammanhängande med att pensionsåtaganden enligt IAS 19 redovisas till lägre belopp än det belopp de upptas med i redovisningen för juridisk person i Sverige i enlighet med UFR 4	982	833
Löneskatt sjukpensionsplaner	-134	-139
Depositioner lokalhyror	51	23
Summa	4 945	3 990

Not17 Uppskjuten skatt

MSEK	2012				2011			
	Ingående balans	Redovisat över resultat-räkningen	Förvärv / avyttring av verksamhet samt omräknings-differenser	Utgående balans	Ingående balans	Redovisat över resultat-räkningen	Förvärv / avyttring av verksamhet samt omräknings-differenser	Utgående balans
Uppskjuten skattefordran								
Övriga avsättningar	529	-191		338	658	-129		529
Underskottsavdrag	266	21		287	140	126		266
Finansiell leasing	18	-14		4	10	8		18
Kvittning mot skulder	-668		173	-495	-672		4	-668
Summa	145	-184	173	134	136	5	4	145
<i>varav utland</i>	<i>128</i>			<i>109</i>	<i>136</i>			<i>128</i>
Uppskjuten skatteskuld								
Immateriella anläggningstillgångar	-320	125	-86	-281	-380	83	-23	-320
Materiella anläggningstillgångar	-481	40	-13	-454	-381	-102	2	-481
Omsättningstillgångar	-9	-30		-39	16	-25		-9
Avsättningar till pensioner	-1 016	45		-971	-724	-293	1	-1 016
Kvittning mot fordringar	668		-173	495	672		-4	668
Summa	-1 158	180	-272	-1 250	-797	-337	-24	-1 158
<i>varav utland</i>	<i>-223</i>			<i>-149</i>	<i>-338</i>			<i>-223</i>

Fordringar och skulder i Sverige har netto redovisats med 569 (715) MSEK, medan övriga fordringar och skulder har redovisats med sina bruttobelopp. Fordringar i utlandet har redovisats med 109 (128) MSEK och skulder med 149 (223) MSEK.

Ej redovisade fordringar avseende uppskjuten skatt som belöper på underskottsavdrag uppgår till 104 (80) MSEK och avser huvudsakligen 93 (71) MSEK Frankrike, 4 (5) avser Danmark, 2 (0) avser Sverige och 0 (12) MSEK avser Tyskland. Inga av dessa fordringar har någon förfallotid.

Not18 Varulager

MSEK	31 dec 2012	31 dec 2011
Handelsvaror m.m.	101	125
Råvaror	91	93
Utgående balans	192	218

Merparten av de råvaror och handelsvaror som ligger i varulagret finns inom Strålfors.

Nedskrivning av lager har under 2012 gjorts med 1 (0) MSEK. Under 2012 uppgår kostnad sålda varor till 1 117 (1 192) MSEK.

Not19 Kundfordringar

Kundfordringar redovisas efter hänsyn tagen till under perioden januari till december uppkomna kundförluster som uppgick till 33 (33) MSEK. Befarade kundförluster uppgick till -20 (-13) MSEK. För den redovisningsmässiga hanteringen hänvisas till not 1 Redovisningsprinciper, sid. 65. För riskhantering samt åldersanalys för förfallna, men ej nedskrivna kundfordringar, hänvisas till not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument, sid. 87.

Not20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	31 dec 2012	31 dec 2011
Upplupna ränteintäkter	2	8
Upplupna portoavgifter	107	115
Upplupna provisionsintäkter	1	
Förutbetalda hyror	242	264
Förutbetalda försäkringspremier	24	4
Förutbetalda löner	148	175
Terminalavgifter	282	265
Valutaterminskontrakt	5	14
Övriga poster	311	360
Utgående balans	1122	1205

Not21 Likvida medel

MSEK	31 dec 2012	31 dec 2011
Kassa och bank	1885	1385
Kortfristiga placeringar, jämställda med likvida medel	1161	722
Utgående balans	3 046	2 107

Kortfristiga placeringar har klassificerats som likvida medel om de lätt kan omvandlas till kassamedel, har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten och har en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Not23 Pensioner

I not 1 Redovisningsprinciper, sid. 65 återfinns en beskrivning av PostNords pensionsplaner. Det finns både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner. Det finns även ett par personalgrupper som har rätt till ålderspension vid en lägre ålder på grund av särskilda avtal vid bolagisering. Postens Pensionsstiftelse tryggar

Not22 Räntebärande skulder

MSEK	31 dec 2012	31 dec 2011
Långfristiga räntebärande skulder		
Skulder till kreditinstitut	3 677	799
Finansiell leasing	22	52
Övriga långfristiga skulder	146	134
Utgående balans	3 845	985
Kortfristiga räntebärande skulder		
Skulder till kreditinstitut		7
Certifikat	397	
Utnyttjad checkräkningskredit	18	50
Finansiell leasing	52	56
Utgående balans	467	113

Se not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument, sid. 87.

Balansposter för förmånsbestämda pensionsplaner

Pensionsåtaganden och förvaltningstillgångar

	31 dec 2012				31 dec 2011			
	Fonderade pensionsplaner	Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner	Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner	Summa	Fonderade pensionsplaner	Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner	Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner	Summa
Nuvärdet av förmånsbaserade förpliktelser	16 455	1 866	781	19 102	15 843	1 589	808	18 240
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-16 408			-16 408	-15 967			-15 967
Nettoåtagande	47	1 866	781	2 694	-124	1 589	808	2 273
Oredovisade aktuariella vinster (+) och förluster (-)	-4 093	-47	-14	-4 154	-3 149	-2	-1	-3 152
Nettoskuld i balansräkningen	-4 046	1 819	767	-1 460	-3 273	1 587	807	-879
<i>Hänvisning:</i>								
<i>Not 24 Övriga avsättningar</i>			767	767			807	807
<i>Rapport över finansiell ställning, Avsättningar till pensioner</i>		1 819		1 819		1 587		1 587
<i>Not 16 Långfristiga fordringar</i>	-4 046			-4 046	-3 273			-3 273
Nettobeloppet fördelar sig på planer i följande länder, MSEK								
Sverige				-1 467				-887
Frankrike				6				6
Norge				1				2
Summa				-1 460				-879

Not 23, forts.

Specifikation av nuvärdet av förmånsbaserade förpliktelser, MSEK	2012				2011			
	Fonderade pensions- planer	Ofonderade pensions- planer, oantastbara pensioner	Ofonderade pensions- planer, antastbara pensioner	Summa	Fonderade pensions- planer	Ofonderade pensions- planer, oantastbara pensioner	Ofonderade pensions- planer, antastbara pensioner	Summa
Ingående balans	15 843	1 589	808	18 240	14 533	1 450	795	16 778
Kostnader avseende tjänst- göring under innevarande år	377	7	24	408	343	7	28	378
Kostnader avseende tjänst- göring under föregående år						11		11
Räntekostnad	589	60	32	681	619	63	36	718
Avtalspensioneringar		242		242		284		284
Utbetalningar av förmåner	-895	-259		-1154	-928	-205		-1133
Reduceringar och regleringar					-57			-57
Överföringar	-95	184	-90	-1	94	-12	-94	-12
Aktuariella vinster (-) och förluster (+)	636	43	7	686	1239	-9	43	1273
Utgående balans	16 455	1 866	781	19 102	15 843	1 589	808	18 240

Specifikation av förvaltnings- tillgångarnas verkliga värde, MSEK	2012	2011
Ingående balans	15 967	15 808
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	753	844
Tillskjutna medel från arbetsgivaren	573	465
Gottgörelse	-360	-365
Utbetalningar av förmåner	-59	-70
Reduceringar och regleringar		-50
Aktuariella vinster (+) och förluster (-)	-466	-665
Utgående balans	16 408	15 967

Avkastning på förvaltnings- tillgångar, MSEK	2012	2011
Verklig avkastning på förvaltnings- tillgångar	287	179
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	753	844
Aktuariell vinst (+) / förlust (-) för förvaltningstillgångar under perioden	-466	-665

Nettoåtagande, MSEK	31 dec 2012	31 dec 2011
Nuvärde av förmånsbestämda förpliktelser	19 102	18 240
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-16 408	-15 967
Överskott (-)/underskott (+)	2 694	2 273

Erfarenhetsbaserade justeringar, MSEK	31 dec 2012	31 dec 2011
Erfarenhetsbaserade justeringar på förpliktelserna	-294	4
Erfarenhetsbaserade justeringar på förvaltningstillgångarna	466	665
Överskott (-)/underskott (+)	172	669

Koncernen förväntar sig att göra utbetalningar under 2013 avseende förmånsbestämda planer uppgående till 1 119 MSEK.

Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner

PostNord ansvarar för svenska dotterbolags antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. En förutsättning är att den anställda uppnått 28 års ålder senast 1 januari 1992 och har kvarstått i samma tjänst. Det totala åtagandet, beräknat enligt Tryggandelagen, för pensioner enligt övergångsbestämmelserna uppgår per den 31 december 2012 till 2 698 (2 771) MSEK. Erfarenhet visar att 25% i genomsnitt utnyttjar övergångsbestämmelserna och avsättningen bestäms till denna andel av det totala åtagandet. Hänsyn tas till särskild löneskatt och skuldfört belopp uppgår till 838 (861) MSEK inklusive särskild löneskatt. För redovisning enligt IAS 19, se Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner i tabeller i denna not samt Antastbara pensionsförpliktelser i not 24 Övriga avsättningar, sid. 85.

Avsättning för sistahandsansvaret

PostNord ansvarar för ett åtagande med ett så kallat sistahandsansvar, vilket Posten AB övertog i samband med dess bolagisering. Tidigare har detta åtagande redovisats som en ansvarsförbindelse. I samband med övergången till IAS 19 gjordes en avsättning för detta åtagande. Baserat på tillgänglig information har åtagandet per den 31 december 2012 beräknats till 112 (107) MSEK. Till detta kommer en reservering för särskild löneskatt. Åtagandet ingår i saldot för Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner i tabeller i denna not samt Antastbara pensionsförpliktelser i not 24 Övriga avsättningar, sid. 85.

Värdesäkringsansvar

Under 2000 inlöstes pensionsförpliktelser, som tidigare tryggats av Postens Pensionsstiftelse, genom att försäkringar tecknades. Kapitalvärdet av dessa förpliktelser uppgick per den 31 december 2012 till 51 (65) MSEK. För dessa pensionsförpliktelser har PostNord kvar ett värdesäkrings- och bruttosamordningsansvar.

Not 23, forts.

	2012				2011			
	Fonderade pensionsplaner	Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner	Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner	Summa	Fonderade pensionsplaner	Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner	Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner	Summa
Kostnader och intäkter för förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner, MSEK								
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år	377	7	24	408	343	7	28	378
Kostnader avseende tjänstgöring under föregående år						11		11
Räntekostnad	589	60	32	681	619	63	36	718
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	-753			-753	-844			-844
Aktuariella vinster (-) och förluster (+)	154		-6	148	-4	-1	-11	-16
Avtalspensioneringar		242		242		284		284
Reduceringar och regleringar					-19			-19
Summa förmånsbestämda pensionsplaner	367	309	50	726	95	364	53	512
Avgiftsbestämda pensionsplaner				1 001				1 070
Avgår som finansnetto				72				126
Upplösning av avsättning för omstruktureringsåtgärder avseende kostnader för avtalspensioner				-123				-107
Övriga förmånsbestämda pensionskostnader				22				40
Summa pensionskostnader				1 698				1 641

Försäkringstekniska beräkningsantaganden

Den försäkringstekniska värderingen av PostNords förmånsbestämda pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på de antaganden som följer nedan. Dessa antaganden är angivna som sammantvågda medelvärden för respektive pensionsplan. En förändring i något av dessa grundläggande antaganden kan ge betydande påverkan på beräknade pensionsförpliktelser, finansieringsbehov och årliga pensionskostnader.

Aktuariella antaganden, %	31 dec 2012	31 dec 2011	31 dec 2010
Diskonteringsränta	3,50	3,90	4,50
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	3,50	4,90	5,50
Framtida årliga löneökningar	2,60	2,60	2,80
Förändring i inkomstbasbelopp	3,00	3,00	3,00
Inflation	2,00	2,00	2,00
Livslängdsantagande	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31
Personalomsättning	4,50	4,50	5,00
Genomsnittlig återstående tjänstgöringstid	10	10	10

Kostnaderna under 2012 är baserade på de aktuariella antaganden som fastställdes vid ingången av 2012. Vid utgången av 2012 har PostNord fastställt antaganden som tillämpas vid beräkningen av utfallet per den 31 december 2012. Dessa aktuariella antaganden används även i prognosen för kostnader 2013. Hänsyn har härvid tagits till att samtliga antaganden som tillämpas i värderingen, långsiktigt, skall vara ömsesidigt förenliga.

Diskonteringsräntan bestäms i enlighet med IAS 19 med hänvisning till förstklassiga företagsobligationer som handlas på en fungerande marknad i IFRS mening genom att hänvisa till den svenska bostadsobligationsmarknaden. Mot denna bakgrund anser ledningen att tillämpad diskonteringsränta återspeglar pengars tidsvärde och ger ett rimligt nuvärde avseende koncernens pensionsåtaganden. Förväntad avkastning på förvaltningstillgångarna motsvarar den förväntade genomsnittliga avkastningen på befintliga (eller kommande) investeringar i Postens Pensionsstiftelse, efter samtliga kostnader inklusive skatt. Tillgångarnas förväntade avkastning baseras på, vad avser räntebärande tillgångar, riskfria marknadsräntor, och vad avser övriga tillgångar, antaganden om riskpremie utöver riskfri ränta. Riskpremierna baseras på långsiktiga historiska riskpremier med beaktande av tillgångarnas relativa risk och samvariation. Riskpremierna varierar mellan 2-5 (2-5) % beroende på tillgångsslag. Framtida årliga löneökningar avspeglar förväntade framtida procentuella löneökningar som en sammansatt effekt av inflation, tjänsteålder och befordran. Inkomstbasbeloppet fastställs årligen av regeringen och används bland annat för att bestämma taket i pensionsgrundande lön i det allmänna pensionssystemet. Avseende inflationsantagandet har koncernen valt att följa Riksbankens uppsatta inflationsmål. Personalomsättningen är den sammansatta förväntningen på framtida affärsutveckling, real-löneökningar och nödvändig produktivitetsutveckling för bibehållen lönsamhet, samt hänsyn till personalomsättningen de senaste åren. Faktorn genomsnittlig återstående tjänstgöringstid bedöms utifrån de anställdas nuvarande åldersfördelning. Antagandet för livslängd baseras på Finansinspektionens anvisningar FFFS 2007:31 (FFFS 2007:31).

Not 23, forts.

Alecta

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige kan tryggas genom en försäkring tecknad i Alecta. I koncernen använder endast ett fåtal bolag försäkring som tryggandelösning. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 3, anses förmånsbaserade pensionsåtaganden som tryggas med försäkring i Alecta vara en pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2012 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 7,2 (4,4) MSEK. Förväntade avgifter för 2013 uppgår till 8,3 (4,1) MSEK.

Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Per december 2012 är Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån 129 (113) %. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i % av försäkringsförpliktelseberäkningarna enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

Förvaltningstillgångar

Den största delen av koncernens förvaltningstillgångar finns i Postens Pensionsstiftelse. Övriga förvaltningstillgångar utgörs av tillgångar i Postens Försäkringsförening och pensionsförsäkring tecknad i Skandia. Totala förvaltningstillgångar uppgår till 16 408 (15 967) MSEK.

Postens Pensionsstiftelses förvaltnings- tillgångsslag till marknadsvärde, MSEK	2012			2011		
	31 dec	%	Sum %	31 dec	%	Sum %
Räntebärande värdepapper ¹⁾	2 991	21		3 621	26	
High Yield	1 244	8		623	4	
Likviditet ²⁾	769	5	34	1 760	12	42
Hedgefonder	3 157	21	21	3 227	23	23
Infrastruktur	871	6		764	5	
Fastigheter	1 546	10	16	1 480	10	15
Svenska aktier	969	7		285	2	
Utländska aktier	2 197	15		1 523	11	
Råvaror	368	2		578	4	
Private Equity	694	5	29	481	3	20
Summa	14 806	100		14 342	100	

¹⁾ Inklusive upplupna räntor.

²⁾ Inklusive tillgångsslag som föregående år klassats som övriga tillgångar.

Övriga förvaltningstillgångar till marknadsvärde, MSEK	31 dec 2012	31 dec 2011
Postens Försäkringsförening	1 544	1 548
Pensionsförsäkring, Skandia	58	79
Summa	1 602	1 627

Tillgångsfördelningen för Postens Pensionsstiftelse per den 31 december 2012 framgår av ovanstående sammanställning. Stiftelsens övergripande mål är att förvalta kapitalet med hänsyn till gjorda pensionsåtaganden i koncernen för vilka stiftelsen erhållit motsvarande medel. Tillgångarnas sammansättning och avkastning ska på ett betryggande sätt säkerställa att koncernen kan möta de pensionsutbetalningar som stiftelsen tryggar.

Not 23, forts.

Känslighetsanalys

Vid utgången av 2012 har PostNord fonderade pensionsförpliktelser på 16 455 (15 843) MSEK och förvaltningstillgångar på 16 408 (15 967) MSEK. Utöver fonderade förpliktelser fördelas pensionseskuld, inklusive oredovisade aktuariella förluster, som är avsatt i balansräkningen med 1 819 (1 587) MSEK på oantastbara pensionsförpliktelser och 767 (807) MSEK på antastbara pensionsförpliktelser. Koncernens pensionsförpliktelser värderas med de ovan redovisade aktuariella antaganden som bas och förvaltningstillgångarna värderas till verkligt värde.

Förändringar av pensionsåtagandet, vilka beror på förändrade aktuariella antaganden, behandlas som aktuariell vinst eller förlust. Dessa vinster och förluster får ingen effekt på resultat- och balansräkning förrän nettovärdet överskrider gränsvärdet för den så kallade korridoren. Korridorens gränsvärde är 10% av det högsta av värdet av pensionsåtagandet eller det verkliga värdet av förvaltningstillgång-

arna. I den mån förändringarna leder till effekter som överstiger gränsvärdet för korridoren så kostnads- eller intäktsförs överskjutande värde. Denna påverkan på resultaträkningen sker dock först i och med bokningarna av de prognostiserade kostnaderna/intäkterna enligt IAS 19 nästkommande år. Se tabell nedan för effekt av förändrade aktuariella antaganden.

Avseende de så kallade övergångsbestämmelserna görs en avsättning på 25% av totalt åtagande enligt övergångsbestämmelserna eftersom det är den erfarenhetsmässigt bedömda nyttjandegraden. Hänsyn tas även till särskild löneskatt. Förändring av åtagandet enligt övergångsbestämmelserna i och med ändrad nyttjandegrad intäkts- eller kostnadsförs. Se tabell nedan för effekt av ändrad nyttjandegrad av övergångsbestämmelserna.

	Förändring	Resultateffekt		Effekt på balansposter och övrigt totalresultat		
		Personal-kostnad (EBIT)	Finansnetto	Effekt på pensionsskuld	Effekt på marknadsvärdet på tillgångarna	Effekt efter skatt på övrigt totalresultat
Känslighetsanalys, MSEK						
Aktuariella antaganden						
Förändring av diskonteringsränta samt förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	+0,1%-enhet	6	6	-247	0	-193
	-0,1%-enhet	-7	-6	257	0	201
Förändring av faktisk avkastning på förvaltningstillgångar	+0,1%-enhet	0	1	0	16	13
	-0,1%-enhet	0	-1	0	-16	-13
Förändring av lön	+0,5%-enhet	-21	-10	289	0	226
	-0,5%-enhet	23	10	-295	0	-230
Förändring av inkomstbasbelopp	+0,5%-enhet	6	2	-65	0	-51
	-0,5%-enhet	-7	-3	83	0	65
Förändring av inflation	+0,5%-enhet	-17	-38	1 082	0	844
	-0,5%-enhet	20	36	-1 023	0	-798
Livslängd	+1 år	-10	-23	652	0	509
	-1 år	11	23	-650	0	-507
Nyttjandegrad av ÖB-rätt						
Förändring av nyttjandegrad av ÖB-rätt	+5,0%-enhet	-4	-5	134	0	105
	-5,0%-enhet	5	5	-134	0	-104

Not 24 Övriga avsättningar

2012 Jan-dec, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Omräknings-effekt	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder						
Personalavveckling, främst förtida pensioner	435	947	-58	-602	-2	720
Övriga avvecklingar	35	10	-1	-25		19
Antastbara pensionsförpliktelser						
Löneskatt	196		-10			186
Antastbara pensionsförpliktelser enl. IAS 19	807	50	-90			767
Övrigt						
Arbetsskador	48	3		-8		43
Pensionsreglering gentemot danska staten	49	6		-14	-1	40
Avsättning jubileumsgåva	171			-25	-5	141
Övriga avsättningar	13				-2	11
Summa	1754	1016	-159	-674	-10	1927
<i>Varav kortfristigt</i>	<i>351</i>					<i>359</i>

Förväntade betalningar, MSEK	1 år	2 år	3 år	> 3 år
Avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder	444	190	59	46
Avsättningar avseende antastbara pensioner enl. IAS 19 ^{1) 2)}	224	66	70	466
Övriga avsättningar ¹⁾	58	24	21	150
Summa	726	280	150	662

¹⁾ Förväntade utbetalningar är något högre än respektive avsättning. Orsaken till detta är att avsättningen är beräknat nuvärde av de förväntade utbetalningarna.

²⁾ Förväntade betalningar för antastbara pensioner är beräknade enligt IAS 19.

2011 Jan-dec, MSEK	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Omräknings-effekt	Utgående balans
Omstruktureringsåtgärder						
Personalavveckling, främst förtida pensioner	800	269	-181	-458	5	435
Övriga avvecklingar	52		-1	-16		35
Antastbara pensionsförpliktelser						
Löneskatt	207		-11			196
Antastbara pensionsförpliktelser enl. IAS 19	848	53	-94			807
Övrigt						
Arbetsskador	58	3		-13		48
Pensionsreglering gentemot danska staten	39	67		-61	4	49
Avsättning jubileumsgåva	162	17		-21	13	171
Övriga avsättningar	52	5	-19	-27	2	13
Summa	2 218	414	-306	-596	24	1754
<i>Varav kortfristigt</i>	<i>515</i>					<i>351</i>

Not 24, forts.

Avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder

Avsättningar för omstruktureringar omfattar de utgifter som beräknas uppstå under de kommande åren som en följd av koncernens effektiviseringsprogram för administrationen samt beslut om produktions-effektiviseringar.

Beloppen beräknas utifrån företagsledningens bästa uppskattningar. Avsättningarna omprövas vid varje rapportperiods slut och justeras så att de återspeglar den aktuella bästa uppskattningen. Om det inte längre är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen, återförs avsättningen.

Nya avsättningar samt återföringar redovisas i den affärsverksamhet som fattar beslut om avvecklingen.

Under kvartalet uppgick avsättningar och återföringar för omstruktureringar med resultatpåverkan på övriga kostnader till 898 MSEK, se vidare not 6 Övriga kostnader. Effekten av avsättningar avseende antastbara pensionsförpliktelser, pensionsreglering gentemot danska staten samt avsättning till jubileumsgåva redovisas mot personalkostnad.

Ianspråket mot utgifter under 2012 uppgick till 666 MSEK, varav mot personalkostnad 640 MSEK. Periodens förändring avseende arbetsskador 8 MSEK har inte redovisats över resultaträkningen.

Diskonteringseffekten redovisas i resultaträkningens finansiella poster. Omräkningsdifferens avseende valutaeffekt redovisas i totalresultatet.

Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner

PostNord har ansvar för antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. Hänsyn har även tagits till särskild löneskatt.

Se Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner samt Avsättning för sista handsansvaret i not 23 Pensioner sid. 80 för mer information.

Övriga avsättningar

Avsättning för arbetsskador avser utbetalningar i form av livränta enligt lag om arbetsskadeförsäkring samt yrkesskadelivränta.

Pensionsreglering gentemot danska staten avser framtida förpliktelser avseende en specifik grupp tjänstemän inom Post Danmark-koncernen.

Avsättningar till jubileumsgåva avser förväntade framtida jubileumsgåvor i form av extra lön och semester vilka erhålles efter 25 respektive 40 års anställning i Post Danmark-koncernen.

Nuvärde

Avsättningar där betalningstiden sträcker sig över flera år diskonteras normalt till nuvärde. Diskonteringseffekter som ingår i årets förändringar presenteras separat när de uppgår till väsentliga belopp. Avsättningar avseende antastbara pensioner har betalningstid som sträcker sig över flera år. För denna avsättning presenteras inte nuvärdesberäkning separat då den lyder under IAS 19. Se vidare not 23 Pensioner, sid. 80.

Förväntade betalningar för avsättningar

Angivna belopp motsvarar det beräknade utfall som är underlag för beräkning av avsättningarnas storlek, men kan inte anses i sin helhet vara verkliga betalningsflöden, då vissa kostnader inte motsvaras av betalningar. Sådana kostnader är till exempel vissa kostnader för personalavvecklingar.

Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	31 dec 2012	31 dec 2011
Reserv för sålda ej utnyttjade frimärken	398	405
Upplupna lönekostnader	507	514
Semesterlöneskuld	1563	1550
Särskild löneskatt pensionskostnader	10	9
Sociala avgifter	555	559
Upplupna räntekostnader	1	
Terminalavgifter	429	439
Finansiell leasing		9
Valutaterminskontrakt	16	23
Övriga poster	586	571
Utgående balans	4 065	4 079

Not26 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	31 dec 2012	31 dec 2011
Ställda säkerheter för egna skulder		
Fastighetsinteckningar ¹⁾	1 153	800
Pantsatta tillgångar ²⁾	20	8
Summa	1 173	808
Eventalförpliktelser		
Garantiåtaganden, PRI	89	90
Garantiåtaganden, övriga	31	40
Summa	120	130

¹⁾ Säkerhet för del av Långfristiga räntebärande skulder.

²⁾ Säkerhet för del av Långfristiga fordringar.

Tvister

PostNord bedriver omfattande nationell och internationell verksamhet och blir i samband därmed involverad i tvister och rättsliga processer, som från tid till annan uppstår i verksamheten. Dessa tvister och rättsliga processer förväntas inte vare sig enskilt eller tillsammans i väsentlig grad negativt påverka PostNords resultat, lönsamhet eller finansiella ställning.

Not27 Investeringsåtaganden

Den 31 december 2012 hade PostNordkoncernen ingångna avtal om anskaffning av materiella anläggningstillgångar. Dessa uppgick till 510 (379) MSEK och avsåg främst sorteringsutrustning och fordon. 361 MSEK var investeringsåtaganden i samband med Meddelandes nya terminalstruktur.

Not28 Kassaflödesanalys, ränta

I kassaflödet från den löpande verksamheten ingår erhållen ränta om 54 (59) MSEK och erlagd ränta om 104 (57) MSEK.

Not29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument

Koncernens finansiella risker regleras av den finanspolicy som antagits av PostNords styrelse. Finanspolicyen omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, finansiering och finansiell riskhantering. För beskrivning av koncernens finansiella risker och policy hänvisas till avsnitt Risker och riskhantering.

PostNords finansiella risker delas in i kategorierna refinansieringsrisk, kreditrisk och marknadsrisk.

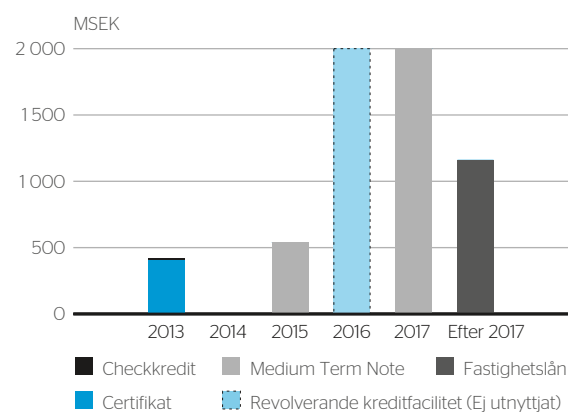
Refinansieringsrisk

PostNord ska säkerställa en tillräcklig betalningsberedskap genom en kombination av likvida medel, bekräftade outnyttjade och obekräftade kreditfaciliteter. PostNord använder cashpools för optimering och centralisering av likviditetshandlingen. Den centrala finansförvaltningen ska säkerställa upprätthållandet av en betalningsberedskap om minst 1 500 MSEK för de kommande 360 dagarna och att förfallostrukturen i finansieringsportföljen är väl spridd. Vid årets slut består likviditetsreserverna av följande:

Not 29, forts.

Likvida medel MSEK	31 dec 2012	31 dec 2011
Bankbehållning	1 885	1 385
Statsskuldsväxlar		299
Certifikat	1 032	298
Övriga placeringar	13	
Outnyttjade bekräftade lånelimiter	2 000	2 000
Summa Likviditetsreserver	4 930	3 982
Outnyttjat belopp på CERT-program	2 600	
Outnyttjat belopp på MTN-program	3 460	
Outnyttjat belopp övriga lånelimiter	160	135
Summa outnyttjade krediter	6 220	135
Summa	11 150	4 117

Förfallostruktur



Kreditrisk

Koncernens verksamhet ger upphov till exponering för kreditrisk gentemot motparter. Med kreditrisk eller motpartsrisk avses risken för förlust om motparten inte fullgör sina åtaganden enligt ingångna avtal. Kreditrisk uppstår dels vid försäljning till kunder, vid beviljning av förskott till leverantörer eller mottagande av borgen, dels inom finansförvaltningens likviditetsförvaltning eller vid nyttjande av derivatkontrakt.

Kreditrisk i kundfordringar

Kreditrisk i samband med kreditförsäljning hanteras av de enskilda affärsområdena och samtliga kunder kreditkontrolleras innan första kreditgivning baserat på information från kreditupplysningsföretag. Större krediter godkänns dock centralt. Under år 2012 uppgick totala kundfordringar till 4 718 (4 370) MSEK och koncernens konstaterade kundförluster uppgick till 33 (33) MSEK.

Not 29, forts.*Kreditrisk i finansiell verksamhet*

Kreditrisk i finansiella transaktioner hanteras av den centrala finansförvaltningen med en kreditlimit baserad på rating från Moody's, Standard & Poors eller en motsvarande officiell rating. Handeln regleras genom beslut om maximal kreditrisk per kredittagare. Varje motpart genomgår kreditprövning innan den godkänns som kreditgivare.

Åldersanalys för kundfordringar	31 dec 2012	31 dec 2011
Ej förfallna kundfordringar	3 784	3 890
<i>Förfallna men ej nedskrivna:</i>		
1-5 dagar	534	204
6-20 dagar	139	122
21-30 dagar	79	83
31-60 dagar	162	32
61-90 dagar	14	29
>90 dagar	57	87
Summa	4 769	4 447
Reservering för osäkra fordringar	-51	-77
Summa	4 718	4 370

Marknadsrisk*Valutarisk*

PostNord använder valutaterminskontrakt och valutaswapavtal för styrning av PostNords valutarisk. Valutaterminskontrakt används för säkring av risk i samband med fordringar och kortfristiga skulder samt köp av kapitalvaror. Övriga framtida kassaflöden säkras inte. Valutaswapavtal används i samband med koncernens förvaltning av överskottslikviditet.

PostNords största valutaexponering är på omräkning av nettotillgångar i utländska dotterbolag (omräkningsexponering). De största exponeringarna återfinns i DKK, NOK och EUR. Enligt koncernens finanspolicy säkras inte omräkningsexponeringen. Omräkningsexponeringen begränsas dock genom att affärsmässiga soliditetsnivåer säkerställs i koncernens bolag.

Omräkningsexponering

Valuta	31 dec 2012			31 dec 2011		
	MSEK	%	+/-1%	MSEK	%	+/-1%
AUD	4	0,1		4		
DKK	5 077	67,2	51	5 383	67,1	54
EUR	429	5,7	4	552	6,9	6
GBP	107	1,4	1	93	1,2	1
HKD	20	0,3		14	0,2	
NOK	1 995	26,4	20	1 974	24,5	20
SGD	-118	-1,6		-12	-0,1	
USD	20	0,3		19	0,2	
PLN	18	0,2		-3		
Summa	7 552	100	76	8 024	100	81

Ränterisk

Fluktuationer i räntenivåer har en begränsad effekt på PostNords resultat. Vid utgången av 2012 ger en ökning av marknadsräntan med +/-1 %-enhet, allt annat lika, en resultatpåverkan före skatt med 10 (17) MSEK. Vid året slut var 62% av koncernens skuldportfölj med rörlig ränta jämfört med 100% år 2011.

31 dec 2012 Skuldportfölj	Räntetermin	MSEK	Duration, år
Fastighetslån rörlig ränta	2013-06-30	759	0,5
Fastighetslån fast ränta	2015-03-31	393	2,2
MTN rörlig ränta	2013-03-20	1 000	0,2
MTN fast ränta	2017-09-20	1 000	4,4
MTN rörlig ränta	2013-03-04	390	0,2
MTN fast ränta	2015-06-03	150	2,4
Certifikat	1-7 mdr	400	0,3
Checkräkningskredit		17	
Totalt		4 109	1,5
Placeringsportfölj			
Konton		1 885	
Certifikat		1 046	0,1
Totalt		2 931	0,1
Resultatkänslighet kommande 12 månader netto			9,5

31 dec 2011 Skuldportfölj	Räntetermin	MSEK	Duration, år
Fastighetslån rörlig ränta	2012-06-30	801	0,5
Checkräkningskredit		57	
Totalt		858	0,5
Placeringsportfölj			
Konton		1 385	
Statsskuldväxlar		299	0,1
Certifikat		298	0,2
Totalt		1 982	0,0
Resultatkänslighet kommande 12 månader netto			17

Marknadsrisk i kapitalförvaltning

Kapitalförvaltning hanteras i de närliggande enheterna Postens Pensionsstiftelse och Postens försäkringsförening. Enheterna förvaltar tillgångar som säkerställer utbetalning av vissa av koncernens åtaganden, till exempel framtida pensioner, sjukersättning och familjepension. Kapitalförvaltningen omfattar placering av kapital i olika marknader och instrument. PostNord ska genom styrelsrepresentation verka för att allokering mellan olika tillgångslag i Postens Pensionsstiftelse och Postens Försäkringsförening hanteras ansvarsfullt i förhållande till underliggande åtaganden och förväntad avkastning.

Not 29, forts.

31 dec 2012 Finansiella tillgångar och skulder, MSEK, om inte annat anges	Nominellt belopp i miljoner i lokal valuta	Nominellt belopp i MSEK	Effektiv ränta, %	Räntebelopp	Löptid			
					< 3 mån	3 mån-1 år	1-5 år	>5 år
Placeringar								
Depositioner, DKK	3,7	4,4					2,8	1,6
Depositioner, EUR	0,1	1,3						1,3
Certifikat	1 032	1 032	1,0-1,5%		1 032			
Övrigt	14	14			14			
Övrigt, EUR	0,6	5,3				0,8	2,0	2,5
Summa		1 057			1 046	0,8	4,8	5,3
Skulder								
<i>Banklån</i>								
Checkräkningskredit	0,9	0,9			0,9			
Checkräkningskredit, DKK	15,0	17,3			17,3			
<i>Övriga lån</i>								
MTN lån	2 531	2 531	1,2-3,1%				2 531	
Certifikat	397	397	2,3-2,8%		99	298		
Fastighetskredit	0,4	0,4	6,7%				0,2	0,2
Fastighetskredit, DKK	991	1 145	1-1,3%					1 145
Finansiell leasing	73	73				73		
Skuld i betalningsförmedlingen	6	6				6		
Summa		4 171			117	377	2 531	1 145

31 dec 2011 Finansiella tillgångar och skulder, MSEK, om inte annat anges	Nominellt belopp i miljoner i lokal valuta	Nominellt belopp i MSEK	Effektiv ränta, %	Räntebelopp	Löptid			
					< 3 mån	3 mån-1 år	1-5 år	>5 år
Placeringar								
Statsskuldväxlar	299	299	2,1-2,7%	1	299			
Placeringar	298	298	1,2-2,1%		298			
Övrigt, EUR	0,6	5					2	3
Summa		602		1	597	0	2	3
Skulder								
<i>Banklån</i>								
Checkräkningskredit	9	9			9			
Checkräkningskredit, DKK	40	48	1,5-6,2%		48			
<i>Övriga lån</i>								
Fastighetskredit	1	1	6,7%				0,2	0,3
Fastighetskredit, DKK	665	800	1,5%	189				800
Finansiell leasing	108	108				56	52	
Skuld i betalningsförmedlingen		9				9		
Summa		975		189	57	65	52	800

Redovisning och värdering till verkligt värde av finansiella instrument

Verkligt värde för låneskulder beräknas som diskonterat värde av framtida kassaflöden avseende återbetalning av kapitalbelopp och ränta. Värdet diskonteras till aktuell låneränta.

För kund- och leverantörsskulder med en kvarvarande kredittid på mindre än ett år anses det redovisade värdet utgöra verkligt värde. Kund- och leverantörsskulder med en livslängd överstigande ett år diskonteras i samband med att verkligt värde fastställs.

Vissa av koncernens finansiella instrument redovisas till verkligt värde och värdering fastställs enligt IFRS 7 tre olika nivåer vilka beskrivs nedan.

Nivå 1

Verkligt värde för finansiella instrument fastställs utifrån noterade marknadspriser på balansdagen utan avdrag för transaktions-

kostnader. Nivå 1 inkluderar i huvudsak statsskuldväxlar och standardiserade derivat där det noterade priset används vid värderingen. PostNord koncernen har för närvarande inga finansiella tillgångar eller skulder som baseras på denna värderingsnivå.

Nivå 2

Verkligt värde för finansiella instrument fastställs utifrån värderingsmodeller som baseras på andra observerbara marknadsdata. Exempel på observerbar data inom nivå 2 är marknadsräntor och avkastningskurvor. I de fall noterat pris saknas tillämpas rak interpolering.

Nivå 3

Verkligt värde för finansiella instrument fastställs utifrån värderingsmodeller där väsentlig indata baseras på icke observerbara marknadsdata. PostNord koncernen har för närvarande inga finansiella tillgångar eller skulder som baseras på denna värderingsnivå.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33

Not 29, forts.

Redovisat samt verkligt värde för de instrument som värderas till verkligt värde, MSEK	31 dec 2012				31 dec 2011			
	Redovisat värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Redovisat värde	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via Resultaträkningen								
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 122				1 205			
<i>Varav: Valutatermin</i>	5		5		14		14	
<i>Terminalavgifter</i>	0,5		0,5		3		3	
Övriga fordringar	1 092				544			
<i>Varav: Terminalavgifter</i>	2		2		2		2	
Likvida medel ¹⁾	3 046				2 107			
<i>Varav: Certifikat</i>	1 046		1 046		298		298	
<i>Statsskuldsväxlar</i>					299		299	
Låne- och kundfordringar								
Långfristiga fordringar ²⁾	4 945				3 990			
Kundfordringar	4 718				4 370			
Investeringar som hålles till förfall								
Finansiella placeringar	216				182			
<i>Varav: Kapitalförsäkring</i>	147				134			
<i>Övrigt</i>	69				48			
Summa tillgångar	15 139		1 054		12 398		616	
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via Resultaträkningen								
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	4 065				4 079			
<i>Varav: Valutatermin</i>	16		16		16		16	
<i>Terminalavgifter</i>	1		1		3		3	
Övriga skulder								
Långfristiga räntebärande skulder	3 845				985			
<i>Varav: Finansiella leasing</i>	22				52			
<i>Skulder till kreditinstitut</i>	3 677				799			
Kortfristiga räntebärande skulder	467				113			
<i>Varav: Certifikat</i>	392		392					
<i>Skulder till kreditinstitut</i>	0,2				7			
<i>Finansiella leasing</i>	52				56			
Övriga skulder	4 488				3 749			
<i>Varav: Terminalavgifter</i>	3		3		3		3	
<i>Leverantörsskulder</i>	2 514				2 130			
Summa skulder	12 865		412		8 926		22	

¹⁾ Med likvida medel menas kassa, bank och placeringar som normalt har en löptid under 3 månader.

²⁾ Specifikation av Långfristiga fordringar se not 16, sid. 79.

Not30 Transaktioner med närstående

Koncernbolag

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas självkostnadsprincipen plus en marginal utom beträffande tjänster som ingår i PostNords tjänsteutbud, där marknadsmässiga priser tillämpas. Koncernintern försäljning uppgick under perioden till 23 (18) MSEK. För specifikation av moderbolagets och koncernens andelar i koncernföretag, intresseföretag och joint ventures, se not 6 i moderbolaget, sid. 97.

Svenska staten

PostNord har i uppdrag från staten att tillhandahålla en samhällsombattande posttjänst enligt postlagen. PostNord måste liksom övriga postoperatörer i Sverige ha tillstånd för att få bedriva postverksamhet. För detta tillstånd har Post- och telestyrelsen under perioden erhållit 11 (12) MSEK i ersättning från PostNord. Dessutom har PostNord betalat 9 (9) MSEK till Post- och telestyrelsen för hantering av obeställbara försändelser.

Från Post- och telestyrelsen har PostNord erhållit 25 (24) MSEK som ersättning i avtal för upphandlade posttjänster för handikappade.

Danska staten

Post Danmark A/S har under perioden betalat pensionspremier till danska staten med 226 (233) MSEK för den grupp av tjänstemän som är anställda före bolagiseringstidpunkten. Dessutom finns en reserv i balansräkningen på 27 (4) MSEK som avser eventuellt tillkommande förpliktelser mot samma grupp.

Andra organisationer i Sverige

Postens Försäkringsförening är en från PostNordkoncernen fristående understödsförening som står under Finansinspektionens tillsyn. Föreningen försäkrar PostNords åtaganden för anställdas sjuk- och familjepension enligt ITP-P. Under perioden erhöll koncernens svenska bolag ersättningar med totalt 8 (9) MSEK. Föreningen debiterade inga premier 2012 och 2011 mot bakgrund av sin välkonsoliderade ställning.

Postens Pensionsstiftelse förvaltar pensionsåtaganden för Posten AB, Posten Meddelande AB och Posten Logistik AB. Bolagen kapitaliserar nya pensionsåtaganden i stiftelsen och erhåller gottgörelse för utbetalda pensioner. Under perioden har kapitalisering skett med 482 (366) MSEK, och gottgörelse har erhållits med 360 (251) MSEK. Gottgörelsen om 360 MSEK avser gjorda pensionsutbetalningar 2011.

Ledande befattningshavare

För lön och ersättning till ledande befattningshavare och styrelseledamöter hänvisas till not 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar, sid. 74.

Samtliga ledamöter i koncernstyrelse och koncernledning har ombetts att skriftligen meddela eventuella affärsrelationer med PostNord och om dessa skett på kommersiella grunder. Under 2012 har inga sådana framkommit.

Not31 Förvärv och avyttringar

Förvärvs- och avyttringseffekter på tillgångar och skulder, MSEK	2012			2011		
	Förvärv	Avyttringar	Summa	Förvärv	Avyttringar	Summa
Goodwill	436	-44	392	79	-78	1
Kundrelationer	260		260	92	-20	72
Övriga immateriella anläggningstillgångar	27	-9	18	1		1
Övriga anläggningstillgångar	744	-46	698	233	-79	154
Summa anläggningstillgångar	1467	-99	1368	405	-177	228
Omsättningstillgångar	313	-36	277	119	-269	-150
SUMMA TILLGÅNGAR	1780	-135	1645	524	-446	78
SUMMA SKULDER	-852	121	-731	-171	363	192
NETTOTILLGÅNG	928	-14	914	353	-83	270
Reavinst avyttrad verksamhet/koncernföretag		-5	-5		-80	-80
Övriga kassaflödespåverkande poster	-558	39	-519	-9	-22	-31
Erlagd/erhållen köpeskilling	-928	19	-909	-344	219	-125
Likvida medel (förvärvad/avyttrad)	66	-12	54		-34	-34
Nettoeffekt på likvida medel	-1420	46	-1374	-344	185	-159

Avyttring av dotterbolag

Inom Logistik fortsätter PostNord att koncentrera verksamheten till Norden. Den 4 januari 2012 avyttrades de helägda dotterbolagen EBT Property B.V, HIT Starintex B.V Holland och HIT Belgium S.A för en köpeskilling om totalt 18 MSEK.

Den 1 januari 2012 avyttrade affärsverksamhet Breve sitt till 50% ägda dotterbolag SPOT A/S för en köpeskilling om 1 MSEK.

Förvärv av dotterbolag

Green Cargo Logistics AB

Den 31 maj 2012 förvärvade Posten AB Green Cargo Logistics AB och dess dotterbolag Green Cargo Logistics A/S för 521 MSEK. I förvärvet ingick därutöver två fastighetsbolag, KB Sveterm och Kardinalmärket 1 AB.

Den 29 juni 2012 genomfördes ett namnbyte av Green Cargo Logistics AB till PostNord Logistik TPL AB. Lån har lösts med 755 MSEK.

Förvärvet innebar en förstärkning av PostNords tredjepartslogistikverksamhet, vilket ligger i linje med koncernens strategiska inriktning. Marknaden för tredjepartslogistik bedöms ha en betydande tillväxt. Green Cargo Logistics AB blev per den 31 maj 2012 en del av PostNords affärsområde Logistik.

Nettoomsättningen för förvärvet uppgick under 2012 till 664 MSEK. Förvärvet av PostNord Logistik TPL AB och dess dotterbolag bidrog med 28 MSEK till rörelseresultat under 2012. De genom förvärvet av PostNord Logistik TPL AB:s bokförda övervärden på anläggningstillgångar (exklusive goodwill) i koncernen, har skrivits av planenligt med 15 MSEK. Förvärvet bidrog med 13 MSEK till koncernens rörelseresultat.

Not 31, forts.

Om förvärvet hade inträffat per den 1 januari 2012 (med motsvarande villkor) skulle koncernens nettoomsättning ha ökat med ytterligare 429 MSEK samt förbättrat rörelseresultatet med 22 MSEK. Om förvärvet hade inträffat per den 1 januari 2012 skulle avskrivningarna på bokförda övervärden ha ökat med ytterligare 10 MSEK.

Vid förvärvet uppkom goodwill bestående av synergieffekter, resultatförbättringspotential samt tillförd kompetens och kunskap för att utveckla rörelsegrenen.

Harlem Transport AS

Den 1 november 2012 förvärvade Posten AB 100% av aktierna i bolaget Harlem Transport AS för 180 MSEK, lån har lösts med 97 MSEK. Harlem Transport AS är ett transport- och logistikföretag i Norge. Företaget erbjuder tjänster för transport av partigods inom fyra områden; dagligvaruhandel, industri, shipping samt retur och avfall. Förvärvet är en del av strategin att skapa helhetslösningar och gränsöverskridande logistikkapacitet i Norden.

Nettoomsättningen för förvärvet uppgick under 2012 till 56 MSEK. Förvärvet av Harlem Transport AS bidrog med 3 MSEK till rörelseresultatet under 2012. De genom förvärvet av Harlem Transport AS bokförda

övervärden på anläggningstillgångar (exklusive goodwill) i koncernen, har skrivits av planerligt med 1 MSEK. Förvärvet bidrog med 2 MSEK till koncernens rörelseresultat.

Om förvärvet hade inträffat per den 1 januari 2012 (med motsvarande villkor) skulle koncernens nettoomsättning ha ökat med ytterligare 291 MSEK samt förbättrat rörelseresultatet med 13 MSEK. Om förvärvet hade inträffat per den 1 januari 2012 skulle avskrivningarna på bokförda övervärden ha ökat med ytterligare 5 MSEK.

Rosersberg Brevterminal AB

Under första halvåret 2011 förvärvade Posten AB, som ett led till den nya terminalstrukturen, aktierna i tre bolag. För anskaffning av mark till en nya terminalen i Rosersberg förvärvades Rosersbergs Brevterminal AB. I december 2012 var förutsättningarna för utbetalning av tilläggsköpeskilling enligt avtalet om 49 MSEK uppfyllda. Tilläggsköpeskillingen avser mark.

Övriga förändringar under 2012

Förändring av köpeskilling för förvärvade bolag har under 2012 skett med sammanlagt -4 MSEK.

2012 Jan-dec, MSEK	Goodwill	Övriga immateriella tillgångar	Övriga anläggningstillgångar	Omsättnings-tillgångar	Skulder	Nettotillgång
Förvärvat						
Green Cargo Logistics AB (inklusive dotterbolaget Green Cargo Logistics A/S)	331	227	69	213	-319	521
Kardinalmärket 1 AB			314	3	-205	112
Kommanditbolaget Sveterm			285	12	-231	66
Nedsättning av köpeskilling Nils Hansson Logistics AB	-1					-1
Korrigerig av fast köpeskilling Eek Transport AS	1					1
Harlem Transport AS	105	60	27	85	-97	180
Rosersberg Brevterminal AB, tilläggsköpeskilling			49			49
Summa	436	287	744	313	-852	928
Avyttrat						
EBT Property B.V.	39		1	25	-55	10
HIT Starintex B.V. Holland			45	5	-45	5
Hit Belgium S.A.	5	9		5	-21	-2
SPOT A/S				1		1
Summa	44	9	46	36	-121	14

Förvärv av inkråm

Den 1 juni 2012 ingick PostNords helägda dotterbolag Tidningstjänst AB avtal om övertagande av verksamheten inom Svensk Morgondistribution KB från Mediekoncernerna MittMedia och Västerbottens-Kuriren. Affären innefattar flerårig distribution av mediekoncernernas morgontidningar. Köpeskillingen, vilken motsvarade bokfört restvärde på tillgångarna, uppgick till 6 MSEK. Tillgångarna bestod främst av aktiverade utvecklingskostnader samt diverse inventarier. Svensk Morgondistribution har 740 årsanställda och omsatte cirka 350 MSEK under 2011.

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33

Not32 Händelser efter rapportperioden

Den 1 januari 2013 har det skett en övergång till nya redovisningsregler i IAS 19 som bland annat påverkar koncernens egna kapital och skuldsättning. De finansiella effekterna av de nya reglerna redovisas i not 1 Redovisningsprinciper sid. 65.

Den 21 januari 2013 utsågs Finn Hansen till ny HR-direktör och ingår därmed i koncernens verkställande ledning och fortsatt i koncernledningen.

Den 8 februari 2013 meddelade styrelseordförande Fritz H. Schur att han avböjer återval till styrelsen för PostNord.

Den 15 februari 2013 frikände Højesteret i Danmark Post Danmark A/S i ett mål mot konkurrensmyndigheterna avseende missbruk av dominerande ställning på marknaden för oadresserad post. PostNord räknar med att ersättningskrav mot Post Danmark kommer att undanröjas till följd av domen.

Not33 Definitioner

ADR

Direktreklam som är personligt adresserad till en individ. ADR skickas med personlig hälsning när företag vill bygga relationer med befintliga kunder samt hitta nya kunder.

A-post

Post som hanteras i en produktionsström för utdelning första vardagen efter inlämning.

Avkastning på eget kapital

Periodens resultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt eget kapital rullande 12-månader.

B-post

Post som hanteras i en produktionsström för utdelning inom tre vardagar efter inlämning.

Corporate Image

Bygger på en mätning där privatpersoner i Danmark och Sverige svarar på frågor om hur de uppfattar Post Danmark respektive Posten. Resultatet redovisas i ett index som täcker 3 centrala dimensioner: Övergripande omdöme, emotionell attraktivitet och rationell attraktivitet.

C-post

Post i Danmark med särskilda inlämningsvillkor som hanteras i en produktionsström för utdelning andra till fjärde vardagen efter inlämning.

EBITDA

Rörelseresultatet exklusive av- och nedskrivningar.

Justerad rörelsemarginal

Rörelseresultatet exklusive omstruktureringkostnader och engångseffekter i % av rörelsens intäkter (nettoomsättning och övriga rörelseintäkter). Vid beräkning av justerad rörelsemarginal per affärsverksamhet inkluderas försäljning till andra affärsverksamheter och moderbolagsfunktioner.

Kundvärdesindex

Bygger på PostNords mätverktyg för att löpande följa kundnöjdhet och kundernas uppfattning om verksamheten.

Ledarskapsindex (LIX)

En del av koncernens medarbetarenkät. Resultatet visar medarbetarnas syn på den närmaste chefens ledarskap.

Medarbetarskapsindex (MIX)

En del av koncernens medarbetarenkät. Resultatet visar medarbetarnas engagemang.

Medelantal anställda

Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande.

Nettoskuld/EBITDA

Räntebärande skulder, inklusive avsättningar till pensioner, minskade med likvida medel i relation till EBITDA rullande 12-månader.

ODR

Direktreklam som skickas utan personlig adress när företag till exempel saknar ett eget kundregister eller vill nå en ny målgrupp. Med ODR kan kunden välja mellan att nå ut brett till alla hushåll eller företag i landet eller rikta utskick till en specifik utvald målgrupp.

Resultat per aktie

Andel av resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till genomsnittligt antal utestående aktier.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i % av rörelsens intäkter (nettoomsättning och övriga rörelseintäkter). Vid beräkning av rörelsemarginalen per affärsverksamhet inkluderas försäljning till andra affärsverksamheter och moderbolagsfunktioner.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro i förhållande till ordinarie, avtalad arbetstid.

Soliditet

Eget kapital (inklusive minoritetens andel) vid periodens utgång i relation till balansomslutningen vid periodens utgång.

Moderbolaget

Resultaträkning

MSEK	Not	2012	2011
	1,2		
Övriga rörelseintäkter		23	18
Rörelsens intäkter		23	18
Personalkostnader	3	-28	-16
Övriga kostnader	4	-26	-13
Rörelsens kostnader		-54	-29
RÖRELSERESULTAT		-31	-11
Utdelning från dotterföretag		2 473	992
Ränteintäkter och finansiella resultatposter	5	44	15
Räntekostnader och finansiella resultatposter	5	-57	
Finansiella poster		2 460	1 007
Resultat efter finansiella poster		2 429	996
Lämnade koncernbidrag			-6
Erhållna koncernbidrag		46	
Bokslutsdispositioner		46	-6
Resultat före skatt		2 475	990
Skatt			
PERIODENS RESULTAT		2 475	990

Rapport över totalresultat

MSEK	2012	2011
Periodens resultat	2 475	990
PERIODENS TOTALRESULTAT	2 475	990

Balansräkning

MSEK	Not	31 dec 2012	31 dec 2011
	1,2		
TILLGÅNGAR			
Andelar i koncernföretag	6	12 476	12 476
Räntebärande fordringar		4	2
Summa finansiella anläggningstillgångar		12 480	12 478
Summa anläggningstillgångar		12 480	12 478
Räntebärande fordringar på koncernföretag		6 257	1 257
Övriga fordringar på koncernföretag		48	
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		8	8
Summa kortfristiga fordringar		6 313	1 265
Summa omsättningstillgångar		6 313	1 265
SUMMA TILLGÅNGAR		18 793	13 743
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		2 000	2 000
Överkursfond		10 141	10 141
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		1 225	603
Årets resultat		2 475	990
SUMMA EGET KAPITAL		15 841	13 734
SKULDER			
Räntebärande skulder		2 536	2
Summa långfristiga skulder		2 536	2
Skulder till koncernföretag			6
Övriga rörelseskulder		402	
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		14	1
Summa icke räntebärande skulder		416	7
Summa kortfristiga skulder		416	7
SUMMA SKULDER		2 952	9
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		18 793	13 743
EVENTUALFÖRPLIKTELSE			
Garantiåtaganden, PRI		103	574
Borgensförbindelse till förmån för dotterföretag ¹⁾		256	78
Summa		359	652

¹⁾ Per den 31 december 2012 hade PostNord AB:s dotterbolag Posten AB ställt ut garantier till förmån för dotterbolag till ett belopp om 98 (141) MSEK.

Moderbolagets kassaflödesanalys

MSEK	2012	2011
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		
Resultat före skatt	2 475	990
Bokslutsdispositioner	-46	6
Anteciperad utdelning		-992
Utdelning från dotterbolag	-2 473	
Betalda skatter	-1	-1
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet	-45	3
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		
Ökning (-)/ minskning (+) av rörelsefordringar	3 472	991
Ökning (+)/ minskning (-) av rörelseskulder	11	
Förändring i rörelsekapital	3 483	991
Kassaflöde från den löpande verksamheten	3 438	994
INVESTERINGSVERKSAMHETEN		
Förändring av koncernfordringar	-5 995	-71
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-5 995	-71
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		
Upptagna lån	4 031	2
Amortering av lån	-1 100	
Utbetald utdelning till moderbolagets ägare	-368	-1 000
Lämnade koncernbidrag	-6	
Erhållna koncernbidrag		75
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	2 557	-923
PERIODENS KASSAFLÖDE	0	0
Likvida medel vid årets början	0	0
Likvida medel vid årets slut	0	0

Moderbolagets förändring i eget kapital

MSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa
	Aktiekapital ¹⁾	Överkursfond	Balanserat resultat inkl. årets resultat		
Ingående eget kapital 2011-01-01	2 000	10 141	1 603		13 744
Årets resultat			990		990
Utdelningar			-1 000		-1 000
Utgående eget kapital 2011-12-31	2 000	10 141	1 593		13 734
Ingående eget kapital 2012-01-01	2 000	10 141	1 593		13 734
Årets resultat			2 475		2 475
Utdelningar			-368		-368
Utgående eget kapital 2012-12-31	2 000	10 141	3 700		15 841

¹⁾ Antal aktier är 2 000 000 001 st, kvotvärde per aktie SEK 1.

Moderbolagets noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar i huvudsak samma redovisningsprinciper som koncernen och därmed RFR 2 Redovisning för juridiska personer. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal.

Andelar i dotterföretag, intresseföretag och joint ventures

Andelar i dotterföretag, intresseföretag och joint ventures redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden.

Utdelningar

Utdelningar från dotterföretag, intressebolag och joint ventures redovisas som intäkt när rätten till utdelning är fastslagen.

Anteciperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderbolaget publicerat sina finansiella rapporter.

Om det redovisade värdet i moderbolagets innehav i dotterföretaget, intressebolaget eller joint venturebolaget skulle överstiga det redovisade värdet i de finansiella rapporterna beaktas detta som en indikation på att nedskrivningsbehov föreligger, och nedskrivningsprövning, impairment test, ska genomföras.

Ersättningar till anställda

Pensionsåtaganden för tjänstemän vilka är tryggade genom pensionsförsäkringar redovisas i moderbolaget som avgiftsbestämd plan. Övriga pensionskostnader belastar rörelseresultatet.

Finansiella garantier

Moderbolagets finansiella garantiavtal består av borgensförbindelser till förmån för dotterföretag och joint ventures. Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget RFR 2 som innebär en lättnad jämfört med reglerna i IAS 39 när det gäller finansiella garantiavtal utställda till förmån för dotterföretag, intresseföretag och joint ventures. Moderbolaget redovisar finansiella garantiavtal som avsättning i balansräkningen när PostNord har ett åtagande för vilket betalning sannolikt erfordras för att reglera åtagandet.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld.

Segmentsredovisning

Moderbolagets verksamhet utgörs av endast en verksamhet, koncernfunktioner.

Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet.

I bokslutet per den 31 december 2012 för PostNord AB finns inga poster där väsentliga bedömningar och uppskattningar har gjorts.

Not 3 Anställda och personalkostnader

Personalkostnader, MSEK	2012	2011
Löner och andra ersättningar	17	10
Lagstadgade sociala avgifter	6	3
Pensionskostnader	5	3
Summa	28	16

Moderbolaget har tre anställda, VD/koncernchefen, koncernens CFO och koncernens strategichef. VD/koncernchef Lars Idermark har en lön på 713 018 kr per månad. Moderbolaget betalar för honom en tjänstepensionsförsäkring på 37 083 kr per månad, och en kapitalförsäkring på 180 804 kr för att trygga pensionsåtagandet.

Not 4 Övriga kostnader, arvode och kostnadsersättning till revisorer

MSEK	2012	2011
Revisionsuppdrag		
Ernst & Young	1	1
Summa	1	1

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Not5 Ränteintäkter, räntekostnader och liknande resultatposter

MSEK	2012	2011
Ränteintäkter från koncernföretag	43	15
Valutaresultat	1	
Summa	44	15
Räntekostnader från koncernföretag	-26	0
Räntekostnader	-19	
Övriga finansiella kostnader	-12	
Summa	-57	0

Se vidare not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument, sid. 87.

Not6 Andelar i koncernföretag, joint ventures och intresseföretag

MSEK	2012	2011
Anskaffningsvärdet, ingående	12 476	12 476
Utgående balans	12 476	12 476

Specifikation av moderbolagets och koncernens innehav av aktier och andelar i koncernföretag, joint ventures (JV) och intresseföretag (IF)

Aktier ägda direkt och indirekt av moderbolaget PostNord AB, MSEK	Organisationsnr.	Säte	Land	Kapitalandel, %		Antal aktier	Bokfört värde i moderbolaget 31 dec 2012	Vilande
				Direkt	Indirekt			
Posten AB	556128-6559	Solna	Sverige	100		600 000	7 089	
Posten Meddelande AB	556711-5695	Solna	Sverige		100	1 000		
Strålfors AB	556062-0618	Malmö	Sverige		100	21 381 288		
Strålforsbolagen AB	556158-7006	Ljungby	Sverige		100	1 000		v
Strålfors Svenska AB	556102-9843	Ljungby	Sverige		100	5 000		
Tand 2:103 Fastighets AB	556594-3650	Östersund	Sverige		JV 50	2 000		
Strålfors Tandsbyn AB	556203-4693	Östersund	Sverige		100	6 000		
Strålfors Göteborg AB	556126-6973	Göteborg	Sverige		100	1 000		
EsonPac Group AB	556838-0868				IF 20	4 800		
Strålfors NV		Sint-Niklaas	Belgien		100	1		v
Strålfors A/S	10068657	Brøndby	Danmark		100			
Strålfors Oy	0115061-7	Helsingfors	Finland		100	2 100		
Stralfors Finance SAS	77572776100055	Paris	Frankrike		100	200 000		v
Stralfors France S.A.	77572776100048	Evry	Frankrike		100	100		v
Stralfors SAS	77572776100063	Paris	Frankrike		100	620 776		
Strålfors AS	944997431	Oslo	Norge		100	200		
Stralfors Sp.zoo		Krakow	Polen		100	100		v
Stralfors Sp.zoo	000296330	Laskowice	Polen		100	2 000		
Stralfors (UK) Ltd.		Redruth	Storbritannien		100	100		
Chacewater Properties Ltd.		Redruth	Storbritannien		100	1 000		v
DPS Holding Ltd.		Orpington	Storbritannien		100	45 000		v
DPS Direct Mail Ltd.		Orpington	Storbritannien		100	45 000		v
Stralfors plc	1626027	Redruth	Storbritannien		100	600 000		
Th Stralfors (Data Products) Ltd.		Redruth	Storbritannien		100	10 000		v
Direct Link Worldwide GmbH	217864281	Mörfelden-Walldorf	Tyskland		100	150		
HIT Deutschland GmbH		Lübeck	Tyskland		100	1		
Tollpost Globe AS		Oslo	Norge		100	117 570		
Eek Transport AS	964368406	Notodden	Norge		100	1 000		
Mereco Transport AS	963186487	Sandnes	Norge		100	50		
Posten Logistik AB	556711-5380	Solna	Sverige		100	1 000		
Nils Hansson Logistics AB	556147-4254	Ljungbyhed	Sverige		100	2 500		

Not 6, forts.

Specifikation av moderbolagets och koncernens innehav av aktier och andelar i koncernföretag, joint ventures (JV) och intresseföretag (IF)

Aktier ägda direkt och indirekt av moderbolaget PostNord AB, MSEK	Organisationsnr.	Säte	Land	Kapitalandel, %		Antal aktier	Bokfört värde i moderbolaget 31 dec 2012	
				Direkt	Indirekt		Vilande	
DPD Danmark A/S	15482788	Brøndby	Danmark		100	2		
DPD Finland Oy		Helsingfors	Finland		100	250		
Posten Logistik SCM Oy		Vanda	Finland		100	5 817		
HIT Danmark A/S		Köpenhamn	Danmark		100	500 001		
Svensk Adressändring AB	556476-3562	Stockholm	Sverige		85	850		
Tidningstjänst AB	556039-7480	Stockholm	Sverige		100	7 500		
Direct Link Worldwide Ltd.	2911080	Middlesex	Storbritannien		100	110 000		
Addresspoint AB	556587-5597	Stockholm	Sverige		85	1 700		
Posten Leasing AB	556341-0009	Stockholm	Sverige		100	5 000		
Postbolagen AB	556234-1353	Stockholm	Sverige		100	1 000		v
Direct Link Worldwide Inc		New Jersey	USA		100	100		
Direct Link Worldwide AS	994 072 889	Oslo	Norge		100	1 000		
Direct Link Worldwide Oy	2260087-5	Vanda	Finland		100	100		
Fastighets AB Penelope	556517-0544	Stockholm	Sverige		100	100		
Nässjöterminalen Kommanditbolag	916629-7458	Solna	Sverige		100			
Sigtuna Rosersberg Invest AB	556824-2852	Stockholm	Sverige		100	1 000		v
Rosersberg Brevterminal AB	556819-9862	Stockholm	Sverige		100	1 000		
Hallsberg Brevterminal AB	556848-8133	Stockholm	Sverige		100	500		
Fastighets AB Jönköping								
Barnarps-Kråkebo 1:69	556782-6903	Solna	Sverige		100	1 000		
Tidningstorget AB	556756-1211	Stockholm	Sverige		90	900		
Direct Link Worldwide Distribution Pte. Ltd.	199700772	Singapore	Singapore		100	700 000		
Direct Link Worldwide Pty. Ltd.		Sydney	Australien		100	1		
Direct Link Worldwide Company Ltd.	199700772	Hong Kong	Kina		100	1		
PostNord Logistik TPL AB	556161-7191	Haninge	Sverige		100	50 000		
PostNord Logistics A/S	22115396	Brøndby	Danmark		100	100		
KB Sveterm	916631-9492	Stockholm	Sverige		100			
Kardinalmärket 1 AB	556875-8899	Stockholm	Sverige		100	50 000		
Harlem Transport AS	928378926	Oslo	Norge		100	50		
Post Danmark A/S	26663903	Köpenhamn	Danmark	100		25 000 000	5 387	
Budstikken Transport A/S	69585728	Brøndby	Danmark		100	1 000		
Post Danmark Logistik A/S	33077556	Köpenhamn	Danmark		100	10 000		
Data Scanning A/S	19803376	Köpenhamn	Danmark		100	10		
Data scanning PST-filial		Solna	Sverige		100			
Post Danmark Leasing A/S	79203114	Hvidovre	Danmark		100	400		
Transportgruppen A/S	18598388	Brøndby	Danmark		100	23 858		
e-Boks A/S	25674154	Ballerup	Danmark		IF 50	6 000 000		
Summa innehav i koncernföretag								12 476

Styrelsens och verkställande direktörens underskrifter

Undertecknande styrelse och verkställande direktör

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och företagets ställning och resultat. Ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen. Förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och företagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför. Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och den verkställande direktören den 21 februari 2013.

Stockholm den 21 februari 2013

Fritz H. Schur
Ordförande

Mats Abrahamsson
Styrelseledamot

Ingrid Bonde
Styrelseledamot

Gunnel Duveblad
Styrelseledamot

Bjarne Hansen
Styrelseledamot

Torben Janholt
Styrelseledamot

Anne Birgitte Lundholt
Styrelseledamot

Jonas Iversen
Styrelseledamot

Lars Chemnitz
Arbetsagarrepresentant

Alf Mellström
Arbetsagarrepresentant

Ann-Christin Fällén
Arbetsagarrepresentant

Lars Idermark
Verkställande direktör och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 21 februari 2013

Ernst & Young
Lars Träff
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i PostNord AB (publ), org.nr 556771-2640

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för PostNord AB (publ) för räkenskapsåret 1 januari 2012 – 31 december 2012. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna fram till sid. 3 samt sidorna 8-99 och 101.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december

2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Förvaltningsberättelsen och bolagsstyrningsrapporten är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för PostNord AB (publ) för räkenskapsåret 1 januari 2012 – 31 december 2012.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 21 februari 2013

Ernst & Young AB

Lars Träff

Auktoriserad revisor

Flerårsöversikt

MSEK, om ej annat anges	Pro forma				2012
	2008	2009	2010	2011	
Koncernen					
Nettoomsättning	45 810	44 633	41 669	39 466	38 920
Övriga rörelseintäkter	586	249	289	274	253
Rörelsens kostnader	43 454	44 605	40 589	38 167	38 816
Rörelseresultat (EBITDA)	4 777	2 298	3 292	3 237	2 263
Rörelseresultat (EBIT)	2 946	284	1 375	1 571	364
Resultat före skatt	3 640	2 439 ¹⁾	1 348	1 671	380
Periodens resultat	2 749	2 414 ¹⁾	1 031	1 225	257
Rörelsemarginal (EBIT), %	6,3	0,6	3,3	4,0	0,9
Justerad rörelsemarginal, %	6,7	3,2	4,2	4,7	4,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten			1 824	1 634	1 625
Nettoskuld			-728	578	3 085
Avkastning på eget kapital, rullande 12-månader, %	27	20 ¹⁾	8	10	2
Soliditet, vid periodens utgång, %	39	45	46	47	39
Medelantal anställda	51 783	47 625	44 060	41 714	39 713
Breve Danmark					
Nettoomsättning	12 727	13 094	10 882	9 347	8 290
<i>Brev</i>		9 289	7 607	6 502	5 729
<i>Reklam och Tidningar</i>		2 546	2 211	1 890	1 583
<i>Övrigt</i>		1 259	1 064	955	978
Övriga rörelseintäkter	1 648	1 592	1 816	1 685	1 647
Rörelseresultat (EBIT)	1 197	444	641	355	-18
Rörelsemarginal, %	8,3	3,0	5,0	3,2	neg
Justerad rörelsemarginal, %	8,3	4,5	5,5	3,6	2,2
Medelantal anställda	17 649	16 320	15 187	13 766	12 521
Volym, miljoner producerade enheter					
A-post		680	602	411	320
B-post och C-post		305	283	366	365
Meddelande Sverige					
Nettoomsättning	16 574	15 794	15 554	15 220	15 137
<i>Brev</i>		8 817	8 571	8 142	7 811
<i>Reklam och tidningar</i>		4 639	4 670	4 699	4 786
<i>Övrigt</i>		2 338	2 313	2 379	2 540
Övriga rörelseintäkter	842	728	711	731	787
Rörelseresultat (EBIT)	967	397	879	890	793
Rörelsemarginal, %	5,6	2,4	5,4	5,6	5,0
Justerad rörelsemarginal, %	10,1	7,4	7,9	7,1	7,6
Medelantal anställda	21 937	20 197	19 010	18 311	17 686
Volym, miljoner producerade enheter					
A-post	1 237	1 088	1 045	980	925
B-post	1 245	1 245	1 266	1 251	1 198
Logistik					
Nettoomsättning	12 850	12 673	12 423	12 450	13 426
<i>Paket</i>				6 382	6 441
<i>Solutions (tyngre gods och integrerade lösningar)</i>				2 830	3 672
<i>Övriga logistiktjänster (styckegods m.m.)</i>				3 238	3 313
Övriga rörelseintäkter	1 457	1 360	1 299	1 317	1 299
Rörelseresultat (EBIT)	100	-158	139	269	113
Rörelsemarginal, %	0,7	neg	1,0	2,0	0,8
Justerad rörelsemarginal, %	1,1	neg	1,5	1,7	1,9
Medelantal anställda	7 416	7 010	6 275	6 381	6 718
Volym, miljoner producerade enheter					
Paket			101	98	101
Strålfors					
Nettoomsättning	4 032	3 762	3 391	3 048	2 665
<i>Information Logistics</i>		2 987	2 819	2 728	2 665
<i>Identification Solutions</i>		582	572	320	
<i>Supplies</i>		193			
Övriga rörelseintäkter	96	25	28	18	17
Rörelseresultat (EBIT)	-3	-351	-170	-76	-25
Rörelsemarginal, %	neg	neg	neg	neg	neg
Justerad rörelsemarginal, %	1,6	neg	neg	neg	2,9
Medelantal anställda	2 365	2 324	2 206	1 921	1 509

¹⁾ Inklusive realisationsvinst om 2 002 MSEK avseende försäljningen av Post Danmark A/S andel i belgiska bpost (dåvarande De Post-La Poste) i juli 2009.

Kontaktuppgifter

PostNord AB

105 00 Stockholm

Besöksadress: Terminalvägen 24, Solna

Tel +46 10 436 00 00

Tietgensgade 37

1566 København V, Danmark

Tel +45 33 61 00 00

www.postnord.com

Kontaktpersoner

Per Mossberg

Kommunikationsdirektör

Tel +46 10 436 3915

Henrik Rättzén

Chief Financial Officer

Tel +46 10 436 4394

Oscar Hyléen

Chef Investor Relations

Tel +46 10 436 4191

ir@posten.se

Per Ljungberg

Presschef

Tel +46 10 436 4421

press@posten.se

Monica Edblad

Investor Relations och

hållbarhetskommunikation

Tel +46 10 436 4425

ir@posten.se



Utsläppen av växthusgaser från produktionen av denna trycksak inklusive papper, andra material och transporter har kompensats genom investering i motsvarande mängd certifierade reduktionsenheter i Kikonda Forest Reserve-projektet, skogsplantering i Uganda.

Svanenmärkt trycksak.

Fotografer: Peter Phillips, Mads Armgaard, Lars Schmidt, Søren Nielsen, Henry Lundholm m.fl.

Produktion: PostNord i samarbete med Hallvarsson & Halvarsson.

